

Tabel 6.7.2 Kepuasan Mahasiswa

No	Aspek Pengukuran Kepuasan	Objek Kepuasan Mahasiswa			Tindak Lanjut
		Kinerja Mengajar DTSPS	Layanan Administrasi Akademik oleh PS	Prasarana dan Sarana Pembelajaran di PS	
1	2	3	4	5	6
1	Menggunakan instrumen kepuasan yang valid dan mudah digunakan	√	√	√	Program studi perlu melakukan <i>updating</i> layanan secara berkesinambungan agar membantu dosen mendapatkan dan mengembangkan pembelajaran.
2	Dilaksanakan di setiap akhir semester dan datanya terekam secara lengkap	√	√	√	Perlu dibuat dan diberlakukan aturan baku yang mengatur bahwa setiap dosen perlu memperbaiki kinerja mengajar, layanan administrasi maupun sarana prasarananya.
3	Hasilnya dianalisis dengan metode yang tepat dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan	√	√	√	Tindak lanjut analisis data harus dilakukan oleh pihak yang mumpuni dalam hal ini adalah LPM
4	Dilakukan review terhadap hasil pelaksanaan pengukuran kepuasan	√	√	√	Tindak lanjut dilakukan dengan cara Meningkatkan pemahaman urgensi profesionalisme guru bagi mahasiswa
5	Ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pengajaran	√	√	√	Pengembangan tindak lanjut dilakukan dengan cara memberikan pelatihan <i>softskill</i> seperti pembekalan spritual dan pelatihan-pelatihan motivasi lainnya untuk

					mengembangkan objek kepuasan, baik kinerja mengajar, layanan administrasi maupun sarana dan prasarana
6	Hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses pihak-pihak yang berkepentingan	√	√	√	Mensosialisasikan kepada segenap elemen mahasiswa dan dosen agar bisa mengakses hasil dari survey dan di perbaiki dikemudian hari.