

**TINDAK LANJUT  
HASIL MONITORING DAN EVALUASI**



**DISUSUN OLEH:  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH AL-HILAL SIGLI  
2019**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Allah swt yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga dapat tersusunnya dokumen Rencana Tindak Lanjut hasil monev terhadap Kepuasan Mahasiswa, Kepuasan Dosen, Kepuasan Tenaga Kependidikan, Pemahaman Terhadap Visi Misi dan Kinerja Dosen untuk seluruh program studi yang ada di Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

Pelaksanaan Tindak lanjut monev ini merupakan komitmen segenap sivitas akademika di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan mutu berbagai aktifitas pengelolaan Sekolah Tinggi yang telah dilakukan. Diakui bahwa penyusunan dan pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut dan Tindak Lanjut Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat menentukan prioritas utama perbaikan. Semoga tindak lanjut ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Sigli, Agustus 2019  
Ketua LPM,

**Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I**

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
A.Pendahuluan .....	1
B. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa .....	2
C.Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan .....	8
E. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Pemahaman Terhadap Visi Misi.....	14
F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kinerja Dosen .....	
G.Penutup .....	18

## A.Pendahuluan

Peningkatan mutu layanan yang dilakukan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Hilal Sigli secara terencana dan sistematis melalui penerapan sistem penjaminan mutu internal dengan mengikuti siklus PPEPP, yakni perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan. Pada tahap perencanaan, dilakukan penyusunan dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal. Secara siklus PPEPP diartikan sebagai suatu aktivitas yang bersifat mengalir berputar (*circular flow*) dari setiap kegiatan yang dilaksanakan mulai dari perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan. Pelaksanaan siklus PPEPP dimaknai sebagai suatu kegiatan yang terlebih dahulu direncanakan dengan mempertimbangkan segala aspek internal maupun eksternal. Pelaksanaan kegiatan disesuaikan dengan rencana yang telah disusun berdasarkan tugas dan fungsi masing-masing serta kemampuan anggaran dengan mengacu kepada *key Performance Indikator* sebagai target yang akan dicapai pada tahap implementasi.

Evaluasi SPMI di Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Hilal Sigli dilakukan sesuai dengan perkembangan kebutuhan, kegiatan evaluasi dilakukan secara terstruktur melalui rapat, survey dengan melibatkan pimpinan, senat dan *stakeholder*. Hasil evaluasi disampaikan kepada pimpinan sebagai bahan penyusunan rencana untuk periode selanjutnya dengan melakukan perbaikan dan peningkatan atau *continuai Improvement*.

Komitmen yang kuat dari segenap sivitas akademika dalam melaksanakan penjaminan mutu merupakan syarat mutlak yang harus ada. Hal ini dikarenakan setiap tahap dalam penerapan sistem penjaminan mutu tidak terlepas dari berbagai aktifitas yang memerlukan perencanaan dan pertimbangan serta kesungguhan atau keseriusan semua pihak dalam melaksanakannya. Tanpa kesungguhan dan keseriusan dari berbagai pihak terkait maka setiap pekerjaan yang dilakukan

dalam setiap tahap penjaminan mutu tidak akan dapat terlaksana dengan baik dan tepat waktu. Setiap tahap dalam penjaminan mutu memiliki peran yang sama pentingnya.

Mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan. Seluruh tahapan merupakan proses yang terdiri dari berbagai bentuk kegiatan/aktifitas. Antara kegiatan yang satu dengan kegiatan yang lain memiliki keterkaitan untuk menjamin berjalannya sistem penjaminan mutu internal. Oleh karenanya setiap kegiatan tidak dapat berdiri sendiri. Berdasarkan hal ini maka setiap tahapan harus dilaksanakan secara berurutan, mulai dari tahap perencanaan hingga peningkatan.

Dalam kesempatan ini dikemukakan rencana tindak lanjut dan tindak lanjut yang didasarkan pada hasil monev yang telah dilakukan pada tingkat Sekolah Tinggi dan program studi. Aktifitas tersebut berupa proses pembelajaran yang telah dilakukan dosen di kelas, pelayanan yang telah diberikan oleh unsur pelaksana akademik dan unsur pelaksana administrasi pada tingkat Sekolah Tinggi, Program Studi, dan Biro Administrasi. Rencana tindak lanjut dan tindak lanjut hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan untuk masing-masing kegiatan adalah sebagai berikut:

### **B.Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa**

Rencana tindak lanjut hasil survey kepuasan mahasiswa dilingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukkan data sebagai berikut:

**Tabel. 1 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek *Tangible*(Sarana Prasarana)**

<b>N O</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>Rencana Tindak Lanjut</b>	<b>Penanggung jawab</b>	<b>Batas Waktu</b>
1	PAI	3,41	Pimpinan Sekolah	Kepala	Dilaku

2	PBA	3,29	Tinggi menyarankan agar perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik tetap dilakukan secara teratur dan juga mengajukan pengadaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana. Memperkuat dukungan sarana prasarana untuk mengembangkan suasana akademik yang Islami	Biro Adm Umum	kan secara berkala
3	PGMI	3,12			
Rata-rata		3,27			

Tabel1. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap ketersediaan sarana prasarana dan sistem informasi diseluruh Sekolah Tinggi telah mencapai level skor memuaskan (3,27). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan masih tergolong rendah sehingga perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara melakukan perawatan dan perbaikan terhadap prasarana dan sarana fisik secara teratur dan juga mengajukan pengadaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas prasarana yang telah. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Ketua -II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4,00.

**Tabel. 2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek *Reliability* (Kinerja Dosen, Staf)**

<b>N O</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	PAI	3,25	-Memotivasi karyawan untuk secara terus menerus meningkatkan mutu pelayanan kepada mahasiswa. -tetap melakukan pelatihan/workshop demi peningkatan kompetensi bagi dosen dan tenaga kependidikan setiap tahun.	Wakil Ketua I	Dilakukan secara berkala
2	PBA	3,01			
3	PGMI	3,20			
Rata-rata		3,15			

Tabel 2. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap kinerja Dosen dan Tendik dilingkungan Sekolah Tinggi telah mencapai level skor memuaskan (3,15). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan masih tergolong rendah sehingga perlu dilakukan peningkatan mutu dengan cara menyelenggarakan pelatihan peningkatan kompetensi dosen dan manajemen bagi tenaga kependidikan minimal setiap tahun. Disamping itu selalu memotivasi pegawai secara terus menerus serta meningkatkan kualitas mutu layanan kepada seluruh mahasiswa. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggungjawab secara langsung oleh Wakil Ketua-II dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4,00.

**Tabel. 3 Rencana Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap layanan Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap)**

<b>N O</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	PAI	3,45	Tetap mempertahankan kualitas pelayanan tanggap kepada mahasiswa dengan memberikan bantuan P3K dan dan berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik kepada mahasiswa yang kurang mampu dengan beasiswa	Wakil Ketua III	Dilakukan secara berkala
2	PBA	3,51			
3	PGMI	3,32			
Rata-rata		3,42			

Tabel 3. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan Sekolah Tinggipada aspek *Responsiveness* telah mencapai level skor memuaskan(3,42). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namundalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan harus secara terus menerus oleh Sekolah Tinggi. Target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 ataslayanan pimpinan Sekolah Tinggi minimal sebesar 4,29.



**Tabel. 4 Rencana Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Aspek Assurance (Perlakuan pada Mahasiswa)**

<b>N O</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Batas Waktu</b>
1	PAI	3,45	-Mendorong ketua Prodi, dosen PA untuk tetap mempertahankan kualitas pelayanan akademik dan bimbingan mahasiswa dan berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik kepada mahasiswa -Mendorong staff untuk santun dalam memberikan layanan	Wakil Ketua I	Dilakukan secara terus menerus
2	PBA	3,51			
3	PGMI	3,32			
Rata-rata		3,42			

Tabel 4. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap pelayanan aspek Aspek Assurance (Perlakuan pada Mahasiswa) diseluruh Sekolah Tinggi telah mencapai level skor memuaskan (3,42). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan harus secara terus menerus oleh seluruh pimpinan Program Studi Sekolah Tinggi yang di monitoring oleh Wakil Ketua I. Target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 atas layanan pimpinan Program Studi minimal sebesar 4,00.

**Tabel. 5 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Empathy (Kepentingan Mahasiswa)**

<b>N O</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	PAI	3,01	Memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen,Dosen PA untuk meningkatkan mutu bimbingan kepada mahasiswa yang terjadwal (waktu)	Wakil Ketua dan III	secara terus menerus
2	PBA	3,20			
3	PGMI	3,35			
Rata-rata		3,18			

Tabel 5. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap layanan proses penasehatan akademik yang dilakukan oleh dosen penasehat akademik (PA) disetiap program studi diseluruh Sekolah Tinggi telah mencapai level skor memuaskan (3,18). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan tergolong masih baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan para dosen PA disetiap program studi di seluruh Sekolah Tinggi terhadap mahasiswa masih harus ditingkatkan. Rencana tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen penasehat akademik untuk meningkatkan mutu penasehatan akademik kepada mahasiswa yang dilakukan dengan terjadwal. Target skor tindak lanjut di tahun 2016/2017 atas layanan penasehatan akademik yang dilakukan oleh dosen PA minimal sebesar 4,55.

**Tabel. 6 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek *Information System* (Sistem informasi)**

<b>N O</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	PAI	3,42	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meningkatkan mutu sistem informasi akademik dan non akademik melalui website (online)</li> <li>- Membuka layanan aduan mahasiswa</li> </ul>	Wakil Ketua III	Berkelanjutan
2	PBA	3,30			
3	PGMI	3,51			
Rata-rata		3,41			

Tabel 6. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) terhadap sistem informasi bagi mahasiswa yang dilakukan oleh Sekolah Tinggi telah mencapai level skor memuaskan (3,41). Skor kepuasan mahasiswa tersebut dapat disimpulkan masih tergolong baik, namun dalam rangka peningkatan mutu yang berkelanjutan maka layanan sistem informasi mahasiswa dilakukan melalui dukungan teknologi komunikasi dan informasi yang lebih baik lagi. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Ketua-III dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4,00.

### **C.Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan**

Rencana tindak lanjut hasil monev kepuasan dosen untuk seluruh Sekolah Tinggi yang ada di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukkan data sebagai berikut:

**Tabel.7 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap peningkatan kompetensi**

<b>N O</b>	<b>Respon</b> <b>den</b>	<b>Hasil</b> <b>Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penang</b> <b>g</b> <b>Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	Dosen	3,20	-Meningkatkan mutu dosen/tenaga kependidikan melalui peningkatan kompetensi dengan studi banding dan studi lanjut. -Peningkatan kualitas dan kuantitas Workshop/pelatihan	Ketua	Dilaku kan secara terus mener us
2	Tendik	2,96			
Rata-rata		3,08			

Tabel 9. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pelayanan Sekolah Tinggi telah mencapai level skor memuaskan (3,08). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya serta peningkatan kualitas dankuantitas workshop/pelatihan, dan peningkatan prasarana sarana serta sistem informasi yang mendukung kinerja. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh ketua dengan target skor tindak lanjut di tahun2020/2021 minimal sebesar 4,00.

**Tabel.8 Rencana Tindak Lanjut Hasil Money Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengembangan Karir/Jabatan**

<b>N O</b>	<b>Respo nden</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penangg ung Jawab</b>	
1	Dosen	3,27	-Membentuk unit dibawah biro akademik yang mengkordinir layanan pangkat fungsional dosen - Meningkatkan layanan dosen dan Tendik melalui Penghargaan (Reward) atas prestasi kerja	Ketua	Dilak u kan secar a terus mene rus
2	Tendik	3,86			
Rata-rata		3,06			

Tabel 10. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pelayanan perpustakaan telah mencapai level skor memuaskan (3,06).Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masihperlu dilakukan peningkatan mutu melalui Membentuk unit dibawah biro akademik yang mengkordinir layanan pangkat fungsional dosen dan meningkatkan layanan dosen dan Tendik melalui Penghargaan (Reward) atas prestasi kerja. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh ketua dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4,00.

**Tabel.9 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Tugas Tambahan**

<b>N O</b>	<b>Respon</b> <b>den</b>	<b>Hasil</b> <b>Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penang</b> <b>gung</b> <b>Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	Dosen	3,17	-Memberikan dukungan penuh kepada dosen dan tendik untk menjadi anggota asosiasi profesi -Mendukung keterlibatan dosen dan Tendik sebagai panitia baik internal maupun eksternal	Wakil Ketua III	Dilaluk an terus mener us
2	Tendik	3,20			
Rata-rata		3,18			

Tabel 11. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pelayanan biro umum telah mencapai level skor memuaskan (3,18). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masihperlu dilakukan peningkatan mutu melalui -Memberikan dukungan penuh kepada dosen dan tendik untk menjadi anggota asosiasi profesi dan mendukung keterlibatan dosen dan Tendik sebagai panitia baik internal maupun. Rencana tindak lanjut yangdirencanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggungjawab secara langsung oleh Wakil Ketua III dengan target skor tindak lanjut di tahun2020/2021 minimal sebesar 4,00.

**Tabel. 10 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Kesejahteraan**

NO	Respon den	Hasil Survey	RTL	Penangg ung Jawab	waktu
1	Dosen	2.50	-Meningkatkan sistem penggajian dengan asas efektif dan efisien. -Mengajukan usulan kenaikan upah ke pihak yayasan.	Wakil Ketua III	Dilaku kan secara berkala
2	Tendik	2.49			
Rata-rata		2.49			

Tabel 12. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pelayanan biro akademik dan data telah mencapai level skor memuaskan (2,49). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan masih tergolong kurang baik dan masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui meningkatkan sistem penggajian dengan asas efektif, efisien dan mengajukan usulan kenaikan upah kerja ke pihak yayasan. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh wakil ketua III bidang keuangan dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4,00.

**Tabel. 13 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Kesehatan dan Sosial**

<b>N O</b>	<b>Respon den</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggun g Jawab</b>	
1	Dosen	3.25	-Meningkatkan mutu pelayanan kepada dosen dan tenaga kepedidikan melalui pemberian jaminan kesehatan kerja Penyediaan -Pemberian santunan kematian	Wakil Ketua II bid Keuangan	Dilakukan secara terus menerus
2	Tendik	3.15			
Rata-rata		3.20			

Tabel 13. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pelayanan biro keuangan telah mencapai level skor memuaskan(3,20). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapimasih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatkan mutu pelayanan kepada dosen dan tenaga kepedidikan dengan memberikan jaminan kesehatan kerja penyediaan pemberian santunan kematian. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Wakil Ketua II bid Keuangan dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar4,00.



**Tabel.13 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Kebutuhan Suasana Kerja**

<b>NO</b>	<b>Respon</b> <b>den</b>	<b>Hasil</b> <b>Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penang</b> <b>g</b> <b>ung</b> <b>Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	Dosen	3.21	Meningkatkan mutu pelayanan melalui peningkatan kualitas dan kuantitas sarana transportasi karyawan, ruang kerja dosen dan tendik, serta meningkatkan akses informasi teknologi (IT) bagi dosen dan tendik	Wakil Ketua II bid Keuangan	Dilaku kan secara terus menerus
2	Tendik	2.88			
Rata-rata		3.04			

Tabel 13. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pelayanan biro keuangan telah mencapai level skor memuaskan (3,04). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapimasih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui melalui peningkatan kualitas dan kuantitas sarana transportasi karyawan, ruang kerja dosen dan tendik, serta meningkatkan akses informasi teknologi (IT) bagi dosen dan tendik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Kepala biro akademik dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4,00.

**Tabel. 13 Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Penelitian dan PkM**

<b>N O</b>	<b>Respon den</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggun g Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	Dosen	2.98	-Meningkatkan mutu pelayanan lembaga P2M -Meningkatkan dana/insentif bagi peneliti dan pengabdian baik dari kalangan dosen maupun tendik -Meningkatkan intensitas pelatihan tentang penelitian dan PkM	Ketua P2M Wakil Ketua II bid Keuangan	Dilakukan secara terus menerus
2	Tendik	2.57			
Rata-rata		2.77			

Tabel 13. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pelayanan biro keuangan telah mencapai level skor memuaskan (2,77). Skor kepuasan dosen tersebut dapat disimpulkan tergolong kurang baik dan masih sangat perlu dilakukan peningkatan mutu melalui peningkatan mutu pelayanan lembaga P2M, meningkatkan dana/insentif bagi peneliti dan pengabdian baik dari kalangan dosen maupun tendik dan meningkatkan intensitas pelatihan tentang penelitian dan PkM. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh Ketua P2M Wakil Ketua II bid Keuangan dan data dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4,00.

### **D.Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Pemahaman Terhadap Visi Misi Sekolah Tinggi**

Rencana tindak lanjut hasil monev pemahaman sivitas akademik STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli Terhadap Visi Misi sebagaimanatertuju pada data berikut:

**Tabel.19 Pemahaman Mahasiswa**

<b>N O</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	PAI	3,17	Melakukan sosialisasi visi misi Sekolah Tinggi secara langsung bagi mahasiswa pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media.	Ketua LPM	Dilakukan secara terus menerus
2	PBA	3,02			
3	PGMI	3,20			
Rata-rata		3,13			

Tabel 19. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan(3,13). Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi Sekolah Tinggi secara langsung pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh ketua LPM dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4.00.

**Tabel.20 Pemahaman Dosen**

<b>N O</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	PAI	3,52	Melakukan sosialisasi visi misi Sekolah Tinggi secara langsung untuk dosen pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media.	Ketua LPM	Dilakukan secara terus menerus
2	PBA	3,40			
3	PGMI	3,37			
Rata-rata		3,43			

Tabel 20. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (dosen) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pemahaman visi misi telah mencapai level skor memuaskan (3,43).Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik tetapi masihperlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visi misi Sekolah Tinggi secara langsung bagi seluruh dosen pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secaraterus menerus yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh ketua LPM dengantarget skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4.00.

**Tabel. 21 Pemahaman Tenaga Kependidikan**

<b>NO</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	3,02	Melakukan sosialisasi visi misi Sekolah Tinggi secara langsung pada	Ketua LPM	Dilakukan secara

		berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media.		terus menerus
--	--	--	--	---------------

Tabel 21. menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (tenaga kependidikan) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap pemahaman visi misi telah mencapai levelskor memuaskan (3,02). Skor pemahaman visi misi tersebut dapat disimpulkan sudahtergolong baik tetapi masih perlu dilakukan peningkatan mutu melalui sosialisasi visimisi Sekolah Tinggi secara langsung untuk kenaga kependididkan pada berbagai kegiatan maupun secara tak langsung melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik. Rencana tindak lanjut yangdirencanakan ini akan dilakukan secara terus menerus yang diawasi dan ditanggungjawab secara langsung oleh ketua LPM dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4.00.

#### **F. Rencana Tindak Lanjut Hasil Monev Kinerja Dosen**

Rencana tindak lanjut hasil monev kinerja dosen yang dilakukan oleh dosen berdasarkan kompetensi pendidik sesuai dengan Undang-Undang Guru dan Dosen no. 14 tahun 2005 untuk seluruh tenaga pendidik di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukkan data sebagai berikut:

**Tabel. 22 Kompetensi Pedagogik**

<b>N O</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	PAI	3,62	Mengusulkan kepada pimpinan Sekolah Tinggi	Wakil Ketua I	Dilaksanakan
2	PBA	3,08			

3	PGMI	3,25	untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi		secara berkala
Rata-rata		3,31			

Tabel. 22 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap kompetensi paedagogik dosen berdasarkan evaluasi kinejadosen telah mencapai level skor sangat baik (3,31). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik, meskipun demikian upaya mempertahankan dan peningkatan mutu masih tetap perlu untuk dilakukan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh wakil ketua I dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4,00.

**Tabel. 23 Kompetensi Profesional**

NO	Prodi	Hasil Survey	RTL	Penanggung Jawab	Waktu
1	PAI	3,52	Melakukan Intensitas dan kualitas pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran	Wakil Ketua I	Dilakukan secara berkala
2	PBA	3,35			
3	PGMI	3,28			
Rata-rata		3,38			

Tabel. 23 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap kompetensi profesional dosen berdasarkan evaluasi kinerja dosen telah mencapai level skor sangat baik (3,38). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik, meskipun demikian upaya mempertahankan dan peningkatan mutu masih tetap perlu untuk dilakukan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh wakil ketua I dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4,00.

**Tabel. 24 Kompetensi Kepribadian**

NO	Prodi	Hasil Survey	RTL	Penanggung Jawab	Waktu
1	PAI	3,65	Melakukan Intensitas dan kualitas workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran Memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar	Wakil Ketua I	Dilakukan secara terus
2	PBA	3,70			
3	PGMI	3,45			
Rata-rata		3,60			

Tabel. 24 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap kompetensi kepribadian dosen berdasarkan evaluasi kinerja dosen telah mencapai level skor baik (3,60). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong baik, namun dalam upaya peningkatan mutu masih tetap perlu untuk ditingkatkan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran dan memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh wakil ketua I dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4.00.

**Tabel. 25 Kompetensi Sosial**

<b>NO</b>	<b>Prodi</b>	<b>Hasil Survey</b>	<b>RTL</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Waktu</b>
1	PAI	3,42	Melakukan Intensitas dan kualitas pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran Memotivasi dosen untuk meningkatkan kemampuan membina hubungan sosial yang semakin baik dengan mahasiswa saat	Wakil Ketua I	Dilakukan secara terus menerus
2	PBA	3,70			
3	PGMI	3,55			



			melaksanakan tugas mengajar.		
Rata-rata	3,55				

Tabel. 25 menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden (mahasiswa) diseluruh Sekolah Tinggi terhadap kompetensi kepribadian dosen berdasarkan evaluasi kinerja dosen telah mencapai level skor sangat baik (3,55). Skor kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen tersebut dapat disimpulkan sudah tergolong sangat baik, namun dalam upaya peningkatan mutu masih tetap perlu untuk ditingkatkan. Adapun upaya tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dosen dalam melaksanakan tugas pengajaran dan memotivasi dosen untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dan kewibawaannya saat melaksanakan tugas mengajar. Rencana tindak lanjut yang direncanakan ini akan dilakukan secara berkala yang diawasi dan ditanggung jawabi secara langsung oleh wakil ketua I dengan target skor tindak lanjut di tahun 2020/2021 minimal sebesar 4.00.

## **E. Penutup**

Penjaminan mutu melalui siklus PPEPP merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan antara tahap perencanaan sampai tahap Peningkatan melalui tindak lanjut hasil monev. Untuk mewujudkan penjaminan mutu yang baik, maka penyusunan rencana tindak lanjut hasil monev merupakan bukti komitmen yang kuat dalam melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan dalam sistem penjaminan mutu internal.