



SEKOLAH TINGGI ILMU
TARBIYAH AL-HILAL SIGLI

MONEV

PENJAMINAN

MUTU

2019

 STIT AL-HILAL SIGLI

**LAPORAN
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI**

**DISUSUN OLEH:
LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI
2019**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga terlaksananya survey Dosen dan Tendik terhadap tata kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan terselesaikannya Laporan survey tersebut. Hal ini merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tendik mengenai layanan dan tata kelola di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

Atas dasar pengembangan dan peningkatan kualitas pelayanan, maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli melalui lembaga penjamin mutu(LPM) merasa perlu melakukan Survei Kepuasan Dosen dan Tendik dengan harapan survey ini mampumengukur tingkat kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan dan tata kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menyelenggarakan tridharma perguruan tinggi dan sebagai pertanggungjawaban STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan pendidikan.

Laporan survey ini sangat terbuka terhadap kritik, saran dan masukan yang konstruktif dalam rangka penyempurnaan. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan dan bahan evaluasi untuk peningkatan kegiatan kedepan.

Tim penyusun,
Ketua LPM

Nyak Mustakim

DAFTAR ISI

Kata pengantar	i
Daftar Isi	ii
A. Pendahuluan	1
B. Metode	1
C. Temuan Survey	4
1. Pengembangan Kompetensi	4
2. Penegmbanagn Karir	5
3. Tugas Tambahan	7
4. Kebutuhan Kesejahteraan	8
5. Kebutuhan kesehatan dan sosial	9
6. Kebutuhan Suasana Kerja	10
D. Kesimpulan.....	12
E. Penutup.....	12

Lampiran

1. Kuesioner

A. Pendahuluan

Survey kepuasan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap system pengelolaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Secara struktural, pengelolaan SDM dilaksanakan oleh Wakil Ketua Bidang Perencanaan dan Keuangan yang dikoordinasikan melalui Kepala biro keuangan, kepegawaian, dan umum, kemudian dilaksanakan oleh Kepala bagian kepegawaian dan umum beserta staf.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan dosen, tenaga kependidikan dan pegawai terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

B. Metode

Survey ini dilakukan terhadap dosen dan tenaga kependidikan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli pada tahun 2019. Dimana total keseluruhan responden yang berpartisipasi sebanyak 85 orang yang mengisi instrumen baik secara online maupun manual.

Adapun instrument angket meliputi:

1. **Pengembangan Kompetensi** meliputi kesempatan untuk studi lanjut; kesempatan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ workshop; kesempatan untuk mengikuti studi banding; dukungan dan motivasi pimpinan dalam

meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi; bimbingan pimpinan untuk pencapaian prestasi kinerja dan kesempatan untuk bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki.

2. **Pengembangan karir/jabatan** meliputi ketersediaan informasi tentang jabatan; ketersediaan informasi dan layanan kenaikan pangkat; kesempatan untuk peningkatan jenjang karir dan penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai.
3. **Tugas tambahan** meliputi kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama level universitas; kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus; pemerataan dalam tugas tambahan; dan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.
4. **Kebutuhan kesejahteraan** meliputi informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis, dll); informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi; dan penghasilan yang layak dengan system penggajian, tunjangan dan remunerasi
5. **Kebutuhan kesehatan dan sosial** meliputi fasilitas layanan kesehatan (seperti askes, bpjs) dan sarana prasarana olah raga untuk peningkatan kebugaran jasmani.
6. **Suasana Kerja** meliputi kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, komputer); keharmonisan hubungan dengan rekan kerja dalam lingkup unit/fakultas/prodi Kesempatan untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan kepada pimpinan; dan ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan.

- 7. Penelitian dan pengabdian masyarakat (khusus dosen)**
meliputi informasi tentang kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat; kesempatan untuk melakukan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi yang dimiliki; pelayanan melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat; fasilitas untuk melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dan ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi ilmiah.

Angket yang disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (4 = sangat baik; puas; 3= baik; 2 = cukup; 1 = kurang). Kuisisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden, yaitu dosen, tenaga kependidikan. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak puas hingga sangat puas.

Tabel 1. Nilai persepsi, interval konfeksi, mutu kepuasan pendidikan dan tenaga kependidikan

Nilai prsepsi	Nilai interval kepuasan dosen dan Tendik	Mutu kepuasan	Kinerja unit pelayanan
1	1,00 - 1,75	D	Tidak puas
2	1,76 - 2,50	C	Kurang puas
3	2,51 - 3,25	B	Puas
4	3,26 - 4,00	A	Sangat puas

C. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*, suatu indikator pertanyaan dikatakan valid jika r hitung $>$ r tabel. Uji coba kuesioner dilakukan pada 30 responden yang terdiri dari dosen dan tendik di Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah. Hasil uji coba dikatakan valid jika nilai r hitung $>$ 0,361 dengan rincian sebagai berikut:

No	Nilai r_{hitung}	Nilai r_{tabel}	Keterangan
Uji Validitas Peningkatan dan pengembangan kompetensi			
1	0,727	0,361	Valid
2	0,772	0,361	Valid
3	0,661	0,361	Valid
4	0,669	0,361	Valid
5	0,652	0,361	Valid
6	0,705	0,361	Valid

Uji Validitas Pengembangan Karir/Jabatan			
1	0,663	0,361	Valid
2	0,815	0,361	Valid
3	0,615	0,361	Valid
4	0,633	0,361	Valid
Uji Validitas Tugas Tambahan			
1	0,815	0,361	Valid
2	0,804	0,361	Valid
Uji Validitas Kesejahteraan			
1	0,795	0,361	Valid
2	0,840	0,361	Valid
Uji Validitas Layanan Kesehatan dan Sosial			
1	0,805	0,361	Valid
2	0,692	0,361	Valid
3	0,752	0,361	Valid
Uji Validitas Kebutuhan Suasana Kerja			
1	0,535	0,361	Valid
2	0,837	0,361	Valid
3	0,478	0,361	Valid
4	0,837	0,361	Valid
5	0,679	0,361	Valid
6	0,660	0,361	Valid
7	0,720		
Uji Validitas Penelitian dan Pengabdian Masyarakat			
1	0,859	0,361	Valid
2	0,733	0,361	Valid

3	0,832	0,361	Valid
4	0,655	0,361	Valid
5	0,652	0,361	Valid
6	0,704	0,361	Valid
7	0,889	0,361	Valid
8	0,473	0,361	Valid
9	0,634	0,361	Valid
10	0,640	0,361	Valid

Uji reliabilitas dilakukan dengan uji statistik *Cronbach Alpha*. Suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai alpa > r tabel (>0,361).

Uji Reabilitas		Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	
1	Peningkatan dan pengembangan kompetensi	0,789	Reliabel
2	Pengembangan Karir/Jabatan	0,616	Reliabel
3	Tugas Tambahan	0,474	Reliabel
4	Kesejahteraan	0,504	Reliabel
5	Layanan Kesehatan dan Sosial	0,611	Reliabel
6	Kebutuhan Suasana Kerja	0,774	Reliabel
7	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	0,876	Reliabel

D. Temuan survey

1. Pengembangan kompetensi

Pengembangan pegawai pada dasarnya bertujuan untuk memastikan dan memelihara kemampuan pegawai sehingga memenuhi kualifikasi yang diprasyaratkan sehingga dapat memberikan kontribusi optimal bagi organisasi. Pengembangan

pegawai dapat dilakukan melalui pendidikan (studi lanjut) maupun dan pelatihan baik melalui pendekatan pelatihan diluar tempat kerja yang memberikan kesempatan pada pegawai untuk keluar dari rutinitas pekerjaan dan berkonsentrasi dalam mempelajari sesuatu yang berkaitan dengan pekerjaan (*off the job*) maupun melalui *on the job training*, yaitu memberikan pelatihan dengan menyesuaikan metode kerja, adaptasi dengan pekerjaan, menggunakan media kerja atau alat kerja secara langsung.

Tabel 2: pengembangan kompetensi

No	Pengembangan kompetensi	Tenaga kependidikan		Dosen	
		Rerata	Kinerja	Rerata	kinerja
1	Kursus/pelatihan/seminar/workshop	3,01	Puas	3,25	puas
2	Studi banding	3,04	Puas	3,22	Puas
3	Studi lanjut	2,71	Puas	2,99	Puas
4	Dukungan peningkatan kompetensi	3,02	Puas	3,22	Puas
5	Bimbingan kinerja	3,02	Puas	3,20	Puas
6	Sistem rekrutmen, orientasi dan penempatan sesuai keahlian	3,01	puas	3,31	Sangat puas
Rata- rata		2,96	puas	3,20	puas

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa mayoritas responden merasa puas terhadap sistem pengembangan kompetensi yang dilaksanakan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap dosen dan tenaga

kependidikan dengan rerata persentase 3.20 dan 2,96 dengan kata gori puas.

2. *Pengembangan karir/jabatan*

Pengembangan karir merupakan tanggung jawab suatu organisasi yang menyiapkan karyawannya dengan kualifikasi dan pengalaman tertentu, agar pada waktu yang dibutuhkan organisasi sudah memiliki karyawan dengan kualifikasi tertentu. Jadi yang dilakukan karyawan adalah bekerja sebaik mungkin, mengikuti semua pelatihan yang diberikan, menunggu kesempatan kenaikan jabatan dan biasanya menurut saja menduduki jabatan yang ditawarkan oleh perusahaan. Pengembangan karir pada umumnya berupa kenaikan karier secara vertikal dari satu jenjang pekerjaan tertentu ke jenjang berikutnya.

Tabel 3: Pengembangan Karir /Jabatan

No	Pengembangan karir	Tenaga kependidikan		Dosen	
		Rerata	kinerja	Rerata	Kinerja
1	Jenjang karir berdasarkan prestasi kerja	2,80	Puas	3,92	Puas
2	Informasi dan layanan kenaikan Jenjang karir	2,85	puas	3,04	puas
3	Layanan kenaikan pangkat fungsional dan struktural	2,93	puas	3,07	Puas
4	Penghargaan atas prestasi	2,87	Puas	3,08	Puas

	kerja				
	Rata-rata	2,86	Puas	3,27	puas

Tabel diatas menjelaskan bahwa responden merasa sangat puas dengan system pengembangan karir yang dilaksanakan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Pengembangan karir pada dasarnya berorientasi pada perkembangan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menjawab tantangan bisnis di masa mendatang. STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli harus menyadari bahwa ekstensinya di masa depan tergantung pada SDM yang kompetitif. Kondisi seperti itu mengharuskan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk melakukan pembinaan karier pada dosen dan tenaga kependidikan

3. *Tugas tambahan*

Dalam manajemen pengelolaan SDM, dosen dan tenaga pendidikan seyogianya tidak hanya berperan dalam institusinya, namun juga berperan dalam institusi lain yang ada di masyarakat. Keterlibatan kepanitiaan pada instansi lain misalnya bukan hanya menambah pengalaman kerja namun juga dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan untuk memperbaiki kinerja di unit sendiri.

Tabel 4: Tugas Tambahan

No	Tugas tambahan	Tenaga kependidikan		dosen	
		Rerata	kinerja	rerata	kinerja
1	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi	3,50	Sangat Puas	3,32	Sangat Puas

2	Keterlibatan sebagai panitia baik internal maupun eksternal	2,91	puas	3,02	puas
Rata-rata		3,20	Puas	3,17	Puas

Dari survey yang dilakukan, menunjukkan bahwa dosen maupun tenaga kependidikan telah dan pernah dilibatkan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menjadi bagian dari kegiatan instansi lain. Hasilnya responden merasa puas dengan system pemberian tugas tambahan tersebut.

4. *Kebutuhan Kesejahteraan*

Kesejahteraan adalah balas jasa lengkap (materi dan non materi yang diberikan oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli berdasarkan kebijaksanaan dengan tujuan untuk mempertahankan dan memperbaiki kondisi fisik dan mental dosen dan tenaga kependidikan agar produktifitasnya meningkat. Pemberian kesejahteraan akan menciptakan ketenangan, semangat kerja, dedikasi, disiplin dan sikap loyal terhadap STI Taarbiyah Al-Hilal Sigli sehingga *labour turn over* relative rendah.

Tabel 5: kebutuhan kesejahteraan

No	Kebutuhan Kesejahteraan	Tenaga kependidikan		Dosen	
		Rerata	Kinerja	Rerata	Kinerja
1	Penghasilan yang sesuai UMR	2,48	Kurang Puas	2.52	Puas
2	Sistem	2,50	Kurang	2,47	Kurang

	penggajian, dan tunjangan yang berkeadilan.		Puas		Puas
	Rata-rata	2,49	Kurang Puas	2,50	Kurang Puas

Berdasarkan tabel hasil survey diatas, dosen dan tenaga kependidikan merasa kurang puas dengan pemenuhan kebutuhan kesejahteraan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Dengan tingkat kesejahteraan tersebut, maka dosen dan tenaga kependidikan akan lebih tenang dan disiplin dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

5. *Kebutuhan Kesehatan dan Sosial*

Kesehatan (kerja) merujuk kepada kebebasan karyawan dari penyakit secara fisik maupun mental. Dalam bahasa lain kesehatan kerja diartikan sebagai ilmu kesehatan dan penerapannya yang bertujuan mewujudkan tenaga kerja sehat, produktif dalam bekerja, berada dalam keseimbangan yang mantap antara kapasitas kerja, beban kerja dan keadaan lingkungan kerja, serta terlindung dari penyakit yang disebabkan oleh pekerjaan dan lingkungan kerja.

Tabel 6: kebutuhan kesehatan dan sosial

No	Kebutuhan kesehatan dan sosial	Tenaga kependidikan		Dosen	
		Rerata	kinerja	Rerata	kinerja
1	Layanan kesehatan melalui Poliklinik	2,32	Kurang puas	2,53	puas

2	Jaminan kesehatan dan jaminan sosial	2,45	Kurang Puas	2,30	Kurang puas
3	Layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian.	2,33	Kurang Puas	2,50	Kurang puas
Rata- rata		3,15	Puas	3,25	puas

Kesehatan dan pemenuhan fasilitas kesehatan bagi dosen dan tenaga kependidikan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mutlak diperlukan. Dosen dan tenaga kependidikan yang sehat akan mampu menjalankan kewajibannya dalam mengajar dan melayani mahasiswa dengan lebih baik. Sekalipun dosen dan tenaga kependidikan STI Tarbiyah Al- Hilal Sigli merasa kurang puas dengan sarana kesehatan yang ada dan mengharap ke depan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli harus meningkatkan berbagai fasilitas kesehatan tersebut.

6. *Kebutuhan Suasana Kerja*

Membangun atmosfir kantor kondusif seringkali menjadi hal yang dipandang sebelah mata karena dinilai bukan hal penting. Padahal, lingkungan yang baik sangat diperlukan agar setiap elemen dalam lembaga dapat berjalan lancar dan maksimal.

Tabel 7: kebutuhan suasana kerja

No	Kebutuhan suasana kerja	Tenaga kependidikan		Dosen	
		rerata	kinerja	rerata	kinerja
1	Layanan transportasi,	2,80	Puas	3,92	Puas

	akomodasi, perbankan dan koperasi.				
2	Tersedia ruang kerja/ tempat ibadah yang layak dan nyaman	2,85	puas	3,04	puas
3	Tersedia fasilitas kantor yang memadai	2,93	puas	3,07	Puas
4	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan tupoksi	2,87	Puas	3,08	Puas
5	Penilaian dan evaluasi kinerja berdasarkan prinsip transparansi dan akuntabilitas	2,71	Puas	2,99	puas
6	Terlibat dalam pengambilan keputusan	3,02	Puas	3,22	Puas
7	Tindak lanjut atas kritik, saran, pendapat dan keluhan	3,02	Puas	3,20	Puas
Rata-rata		2,88	puas	3,21	Puas

Secara rata-rata STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mampu memenuhi kebutuhan suasana kerja yang nyaman di kalangan dosen dan tenaga kependidikan, hal ini sesuai dengan hasil survey yang menunjukkan bahwa dosen dan tenaga kependidikan merasa puas dengan kebutuhan suasana kerja. Untuk jangka panjang ini akan memberi pengaruh positif bagi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terutama untuk membangun tim yang solid.

7. Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan kegiatan yang sangat penting dan wajib bagi sivitas akademika STI Tarbiyah sebagai bentuk realisasi dari tridharma perguruan tinggi.

Tabel 7: Kebutuhan Penelitian dan PkM

No	Kebutuhan Penelitian dan PkM	Tenaga kependidikan		Dosen	
		rerata	kinerja	rerata	kinerja
1	Layanan unit/lembaga penelitian dan pengabdian masyarakat	2,62	Puas	3,32	Sangat Puas
2	Penilaian penelitian dan PkM dilakukan secara objektif, akuntabel dan transparan.	2,85	puas	3,05	puas
3	Tersedia akses IT, sarana prasarana penelitian dan PkM yang memadai	2,93	puas	2,75	Puas
4	Adanya diseminasi hasil penelitian dan PkM melalui website kampus	2,87	Puas	3,08	Puas
5	Adanya penghargaan/insentif pelaku penelitian dan PkM berprestasi	2,71	Puas	2,85	puas
6	Tersedianya dokumen pedoman /prosedur pelaksanaan penelitian	3,06	Puas	3,28	Sangat Puas
7	Adanya monitoring/evaluasi penelitian dan PkM berupa	2,08	Puas	3,15	Puas

	laporan evaluasi				
8	Adanya pelatihan/workshop tentang penelitian dan PkM	2,80	Puas	2,50	Puas
9	Tersedianya dana penelitian dan PkM yang memadai	2,60	Puas	2,45	Puas
10	Tersedianya dana insentif publikasi ilmiah/ hak kekayaan intelektual (HKI)	3,02	Puas	2,96	Puas
Rata-rata		2,57	puas	2,96	Puas

Secara rata-rata STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mampu memenuhi kebutuhan Penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat baik untuk kalangan dosen dan tenaga kependidikan, hal ini sesuai dengan hasil survey yang menunjukkan bahwa dosen dan tenaga kependidikan merasa puas dengan layanan yang diberikan Sekolah tinggi dalam bidang penelitian dan pengabdian.

D. Kesimpulan

Secara umum berdasarkan hasil survey yang terhadap tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap sistem tata kelola sumber daya manusia di STI Tarbiyah Al- Hilal Sigli memang menunjukkan hasil jawaban puas. Namun, terdapat sejumlah masukan yang perlu ditindak lanjuti, antara lain berkaitan dengan 1) kebutuhan kesejahteraan terutama yang berkaitan dengan penghasilan dan sistem penggajian. 2) Kebutuhan kesehatan dan sosial juga perlu ditingkatkan terutama yang berkaitan dengan layanan kesehatan internal dan jaminan kesehatan serta jaminan sosial. Oleh karenanya poin-poin ini ditindak lanjuti oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli demi peningkatan layanan dan tata kelola untuk tenaga pendidik dan tenaga kependidikan.

E. Penutup

Demikian laporan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ini diperbuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli di masa yang akan datang.

**SURVEY KEPUASAN TERHADAP SDM STI TARBIYAH AL-HILAL SIGLI
(DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN)**

Nama :
Jabatan :
Unit Kerja :

Berilah tanda centang (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat, persepsi dan pengalaman saudara...!

(4 = sangat baik; puas; 3= baik; 2 = cukup; 1 = kurang)

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1.Peningkatan dan pengembangan kompetensi					
1	Sekolah tinggi memberi dukungan untuk mengikuti kursus/ seminar/ pelatihan/workshop				
2	Sekolah tinggi memberi dukungan untuk mengikuti studi banding baik di dalam maupun luar negeri.				
3	Sekolah tinggi memberi dukungan untuk mengikuti studi lanjut baik di dalam maupun luar negeri.				
4	Sekolah tinggi memberi dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi				
5	Sekolah tinggi melaksanakan bimbingan kinerja secara jelas sesuai tupoksi SDM yang berada di bawah koordinasinya.				
6	Sekolah tinggi menjalankan sistem rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai sesuai keahlian.				
2.Pengembangan karir/jabatan					
1	Sekolah tinggi menentukan jenjang karir berdasarkan prestasi kerja.				
2	Sekolah tinggi Memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir				
3	Sekolah tinggi memberikan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural.				
4	Sekolah tinggi memberi penghargaan atas prestasi kerja.				
3.Tugas Tambahan					
1	Mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.				
2	Mendapatkan dukungan menjadi panitia kegiatan baik internal				

	maupun eksternal				
4.Kesejahteraan					
1	Sekolah tinggi memberi penghasilan yang layak dan sesuai UMR				
2	Sekolah tinggi telah menyelenggarakan sistem penggajian, dan tunjangan yang berkeadilan.				
5.Layanan kesehatan dan sosial					
1	Sekolah tinggi menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik				
2	Sekolah tinggi menyediakan jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya				
3	Sekolah tinggi memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian.				
6.Kebutuhan Suasana kerja					
1	Sekolah tinggi menyediakan layanan transportasi, akomodasi, perbankan dan koperasi.				
2	Sekolah tinggi menyediakan ruang kerja/tempat ibadah yang layak dan nyaman.				
3	Sekolah tinggi menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tupokosi.				
4	Sekolah tinggi menyediakan IT yang memadai untuk menunjang tupokosi.				
5	Sekolah tinggi melaksanakan penilaian dan evaluasi kinerja berdasarkan prinsip transparansi dan akuntabilitas.				
6	Sekolah tinggi melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan.				
7	Sekolah tinggi menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, pendapat dan keluhan yang disampaikan.				
7.Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat					
1	Layanan unit/lembaga penelitian dan pengabdian masyarakat				
2	Penilaian penelitian dan PkM dilakukan secara objektif, akuntabel dan transparan.				
3	Tersedia akses IT, sarana prasarana penelitian dan PkM yang memadai				
4	Adanya diseminasi hasil penelitian dan PkM melalui website kampus				
5	Adanya penghargaan/insentif pelaku penelitian dan PkM				

	berprestasi				
6	Tersedianya dokumen pedoman /prosedur pelaksanaan penelitian				
7	Adanya monitoring/evaluasi penelitian dan PkM berupa laporan evaluasi				
8	Adanya pelatihan/workshop tentang penelitian dan PkM				
9	Tersedianya dana penelitian dan PkM yang memadai				
10	Tersedianya dana insentif publikasi ilmiah/ hak kekayaan intelektual (HKI)				

Laporan Kepuasan Mahasiswa

**SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PELAYANAN SEKOLAH TINGGI ILMU
TARBIYAH AL-HILAL SIGLI**



**Di Susun Oleh:
Team Lembaga Penjamin Mutu**

**LEMBAGA PENJAMIN MUTU PERGURUAN
TINGGI ISLAM AL-HILAL SIGLI
2018**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, berkat kuasa dan kehendak Allah yang selalu melimpahkan barakah-Nya kepada semua umat yang dikasihi-Nya, pengukuran kepuasan mahasiswa STIT Al-Hilal Sigli untuk Komponen Pembelajaran, Fasilitas, proses, dan Layanan dengan metode pengukuran yang lebih komprehensif, baik dari sisi parameter, alat ukur maupun hasil pengukurannya dapat kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan hasil pengukuran kepuasan mahasiswa, diantaranya yaitu:

1. Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang telah memberikan dukungan moril dan materil
2. Responden penelitian yaitu mahasiswa Al-Hilal Sigli Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner di sela-sela kesibukan mereka menjalankan tugas akademik maupun tugas kemahasiswaan lainnya.
3. Mahasiswa yang bertugas sebagai asisten lapangan dengan keuletan dan kerja kerasnya untuk proaktif menyebarkan skala kepuasan mahasiswa di STIT Al-Hilal Sigli Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Hilal Sigli.
4. Staf di Lembaga Penjaminan Mutu, yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, analisa hasil sampai penulisan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif.

Sigli, Agustus 2018
Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : KAJIAN TEORITIS.....	5
A. <i>Service Quality</i> (Kualitas Jasa)	5
B. Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	8
C. Konsep Kepuasan Mahasiswa.....	9
D. Analisis Kesenjangan atau Gap	10
E. Kerangka Pemikiran.....	12
BAB III: METODE PENELITIAN.....	13
A. Jenis Penelitian	13
B. Populasi dan Sampel	13
C. Variabel Penelitian	14
D. Peralatan Analisis Data.....	16
E. Pengujian Hipotesis	17
F. Uji Asumsi Klasik.....	18
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN	
PEMBAHASAN.....	20
A. Karakteristik Responden.....	20
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	21
C. Analisis Deskriptif Variabel.....	23
D. Uji Asumsi Klasik.....	27

BAB V : PENUTUP	33
A. Kesimpulan	33
B. Saran-saran.....	33
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	20
Tabel 4.2 Validasi Instrumen	21
Tabel 4.3 Validitas Instrumen	22
Tabel 4.4 Reliability Statistics	23
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Fasilitas	23
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Layanan.....	25
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Proses.....	26
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas	28
Tabel 4.9 Uji Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) ...	29
Tabel 4.10 Uji Regresi Secara Parsial (Uji-t).....	30
Tabel 4.11 Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Quesioner Mahasiswa

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pemenuhan Kebutuhan untuk Mengimbangi Harapan.....	6
Gambar 2.2 Diagram Kepuasan.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Isu utama dalam peningkatan mutu Sekolah Tinggi Islam Tarbiyah Al-Hilal Sigli adalah peningkatan kompetensi dan profesionalisme pendidik dan tenaga kependidikan untuk mencapai visi dan misi melalui meningkatkan kualitas pendidik dan tenaga kependidikan melalui standar kualifikasi pendidikan, peningkatan kompetensi serta profesionalisme. Sehingga dituntut untuk meningkatkan mutu pendidikan yang mampu menghasilkan lulusan yang unggul dalam mengintegrasikan keilmuan dengan nilai keislaman, dilandasi penyelenggaraan pendidikan yang selaras dengan prinsip *good governance*, terintegrasi dengan pembinaan kepribadian, dan pengembangan jaringan akademis. Serta diharapkan dapat meningkatkan kualitas manajerial dan tata kelola yang Islami berdasarkan prinsip akuntabilitas, transparansi, dan efisiensi dalam kerangka peningkatan mutu pendidikan yang memberi kontribusi pada pembangunan pendidikan nasional dan mewujudkan bangsa yang berdaya saing.

STIT Al-Hilal Sigli merupakan salah satu Prodi yang memiliki komitmen yang tinggi untuk menghasilkan pendidikan yang bermutu. Hal ini terlihat dari keseriusan semua komponen penyelenggara (mulai dari dosen sampai kepada fungsionaris/ pengurus struktural), pendidikan untuk

terus meningkatkan mutu pelayanan pendidikan. Salah satu misi yang diemban STIT Al-Hilal Sigli adalah memberikan kontribusi nyata bagi kesejahteraan masyarakat melalui menyelenggarakan pendidikan ilmu-ilmu keislaman yang memiliki keunggulan dan daya saing nasional, melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat dalam bidang ilmu pengetahuan.

Untuk mewujudkan visi dan misi tersebut yang perlu mendapat perhatian adalah mempertimbangkan aspek kepuasan mahasiswa. Pentingnya perhatian khusus pada kepuasan mahasiswa juga dilandasi kesadaran STIT Al-Hilal Sigli akan semakin ketatnya ancaman persaingan dengan perguruan tinggi yang membuka program sejenis. Oleh karena itu, diperlukan informasi berupa survai pengukuran kepuasan mahasiswa dalam rangka pengembangan kualitas pelayanan yang terus menerus dan berkesinambungan. Hasil survai pengukuran kepuasan mahasiswa dapat memberikan sumbangan pemikiran yang positif bagi STIT Al-Hilal Sigli dalam mewujudkan institusi yang kredibel dan dipercaya masyarakat.

Untuk dapat mencapai visi dan misi tersebut, STIT Al-Hilal Sigli harus melakukan proses pelayanan yang baik kepada seluruh mahasiswa. Informasi tentang kepuasan mahasiswa harus senantiasa dikomunikasikan kepada seluruh pihak/ pengguna jasa pendidikan di STIT Al-Hilal Sigli. Selanjutnya kepuasan mahasiswa digunakan sebagai umpan balik yang dapat dipantau dan diukur keberhasilannya.

Langkah berikutnya, dapat digunakan sebagai suatu langkah untuk tindakan korektif atau penyempurnaan dari jasa atau pelayanan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka permasalahan penelitian adalah bagaimana kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendidikan di STIT Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam upaya meningkatkan mutu yang berbasis kualitas pelayanan dan kualitas kinerja *good university governance*?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendidikan di STIT Al-Hilal Sigli dalam upaya meningkatkan mutu yang berbasis kualitas pelayanan dan kualitas kinerja *good university governance*.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian tentang survey tingkat kepuasan mahasiswa di STIT Al-Hilal Sigli pada tahun 2018 akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Dapat dirancang program-program perbaikan pelayanan kepada mahasiswa.
2. Dapat dijadikan bahan evaluasi bagi STIT Al-Hilal Sigli dalam meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

3. Dapat diperoleh indeks kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan dan fasilitas STIT Al-Hilal Sigli.
4. Hasil dari survey kepuasan STIT Al-Hilal Sigli tahun 2018 dapat dijadikan rujukan bagi survey serupa pada tahun 2019.

BAB II

KAJIAN TEORITIS

A. *Service Quality* (Kualitas Jasa)

Menurut Parasuraman, et al: “service quality merupakan suatu konsep secara tepat mewakili inti dari kinerja suatu jasa, yaitu perbandingan terhadap keterandalan (*excelince*) dalam *servise encounter* yang dilakukan oleh konsumen”.¹

Bitner (1990: 23) mengatakan bahwa: “*service quality* merupakan keseluruhan kesan konsumen terhadap inferioritas/ superioritas organisasi beserta jasa yang ditawarkan”.² Cronin dan Taylor (1992: 14) menyatakan bahwa: “dalam ketiadaan ukuran yang obyektif sebuah pendekatan yang tepat untuk memperkirakan kualitas dari suatu perusahaan jasa adalah dengan mengukur kinerja dari jasa yang dikonsumsi oleh konsumen”.³

Service quality dapat di ketahui dengan cara membandingkan persepsi para pelanggan atas layanan yang nyata-nyata diterima atau diperoleh dengan layanan yang diharapkan. Jika kenyataan lebih dari yang diharapkan, maka

¹ Parasuraman, Et, al., (1988), *Konsep dan Teknik Pengukuran Kualitas Produk Jasa, Kajian Bisnis dan Manajemen*, Vol 4, No I, Hal 55-56.

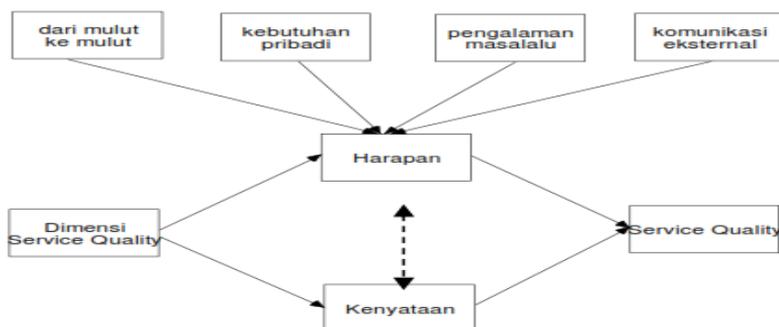
² Bitner, M.J., Booms, B.H. and Tetreault, M.S., 1990. *The Service Encounter: Diagnosing Favorable and Unfavorable Incidents*, Journal of Marketing, Vol.54, pp. 71-84.

³ Cronin, J.J dan Taylor, S.A. (1992). *Measuring Service Quality: A Reexaminataion and Extension*, Journal of Marketing, Juny (56): 55-68.

layanan dapat dikatakan berkualitas sedangkan jika kenyataan kurang dari apa yang diharapkan, maka pelayanan dapat dikatakan tidak berkualitas dan apabila kenyataan sama dengan harapan maka layanan disebut memuaskan.

Dengan demikian *service quality* dapat didefinisikan sebagai seberapa jauh perbedaan antara kenyataan dan harapan para pelanggan atas layanan yang mereka terima. “Harapan pelanggan pada dasarnya sama dengan layanan seperti apakah yang seharusnya diberikan oleh penyedia jasa”.⁴ Pada dasarnya kualitas jasa berfokus pada upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta ketepatan penyampaian untuk mengimbangi harapan pelanggan.

Pengertian tersebut berasal dari *literature service quality* yang mendefinisikan harapan sebagai keinginan dari para pelanggan ketimbang layanan yang mungkin diberikan penyedia jasa atau perusahaan yang dapat dijelaskan pada gambar 2.1 berikut ini:



Gambar 2.1 Pemenuhan Kebutuhan untuk Mengimbangi Harapan

⁴ Parasuraman, Et, al., (1988), *Konsep dan Teknik . . .*, hal 56.

Gambar di atas menunjukkan bahwa harapan para pelanggan didasarkan pada informasi yang disampaikan dari mulut ke mulut, kebutuhan pribadi, pengalaman masa lalu dan komunikasi efektif. Menurut Kotler (1994: 561) “terdapat lima *determinan service quality* (1) *tangibles*; (2) *Reliability*, (3) *responsiveness*, (4) *assurance* dan (5) *empathy*”.⁵ Pengaruh dimensi *service quality* terhadap harapan para pelanggan yang mereka terima.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Parasuraman et.al yang melibatkan 800 pelanggan berusia 25 tahun ke atas dari empat perusahaan di Amerika Serikat yang ternama menunjukkan ada lima dimensi yang membentuk *service quality* antara lain:

- 1) *tangibles* (penampilan fisik), yaitu kemampuan untuk memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan *reliability* (keandalan), yaitu kemampuan untuk memberikan pelayanan sesuai di janjikan dengan tepat dan terpercaya;
- 2) *responsiveness* (tanggap), yaitu keinginan untuk membentu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan sebaik mungkin;
- 3) *assurance* (kepastian), yaitu pengetahuan dan kesopansantunan para pegawai perusahaan serta kemampuan untuk membutuhkan rasa percaya para pelanggan kepada perusahaan dan
- 4) *empathy* (perhatian), yaitu perhatian yang tulus yang diberikan kepada pelanggan.⁶

⁵ Kotler, P. (2004), *Marketing, 6th ed. Frenchs Forest, NSW: Pearson Education Australia.*

⁶ Parasuraman, Et, al., (1988), *Konsep dan Teknik . . .*, hal 56.

B. Kepuasan (Satisfaction)

Oliver mengatakan bahwa: “Kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapannya”.⁷ Tse dan Wilton menyatakan bahwa: “kepuasan atau ketidakpuasan pelanggan adalah respon pelanggan terhadap evaluasi ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan sebelumnya dan kinerja produk atau jasa yang dirasakan setelah memakainya”.⁸ Engel et,el menyatakan bahwa: “kepuasan pelanggan merupakan evaluasi purna beli dimana alternatif yang dipilih sekurang-kurangnya memberikan hasil sama atau melampaui harapan pelanggan, sedangkan ketidakpuasan timbul apabila hasil yang diperoleh tidak memenuhi pelanggan”.⁹

Furwanti, dkk. menyatakan bahwa: “kepuasan terhadap suatu jasa berkaitan dengan proses konfirmasi dan diskonfirmasi dengan harapan”.¹⁰ Pendapat Furwanti, dkk ini didasarkan pada paradigma diskonfirmasi yang menyatakan bahwa kepuasan akan berhubungan dengan pengalaman

⁷ Oliver, R.L. (1997), *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*. New York: McGraw-Hill.

⁸ Tse dan Wilton (1988). *Kepuasan Pelanggan*, jilid 2. Edisi ketiga. Klaten: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

⁹ Engel, James F, et al. (1990), *Customer Behavior*. Diterjemahkan oleh: F X Budiyanto. Perilaku Konsumen, Jilid II. Binarupa Aksara, Jakarta.

¹⁰ Furwanti, Alvi dkk. 2009. *Analisis Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction) Terhadap Pelayanan Hypermart Pekanbaru*. Jurnal Ekonomi Vol. 17, No. 2, Agustus.

diskonfirmasi yang merupakan pengalaman personal sesungguhnya. Hal ini sejalan dengan pernyataan Kotler bahwa diskonfirmasi adalah keseluruhan evaluasi yang dilakukan oleh konsumen jasa apakah jasa beserta atributnya baik, sama atau kurang dari yang diharapkan.

C. Konsep Kepuasan Mahasiswa

Setelah mahasiswa mengikuti kuliah, mahasiswa akan merasakan tingkat kepuasan atau tingkat ketidakpuasan tertentu. Kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membuat perbandingan antara kenyataan yang ia rasakan dengan harapannya. Mahasiswa dapat mengalami salah satu dari tingkat kepuasan yang umum yaitu: (1) Jika kinerja di bawah harapan, mahasiswa akan tidak puas, (2) kalau kinerja sesuai dengan harapan, mahasiswa akan puas, (3) apabila kinerja melampaui harapan, mahasiswa akan merasa sangat puas, senang, atau bahagia. Perasaan tidak puas, puas atau sangat puas ini akan mempengaruhi tindakan selanjutnya. Mahasiswa yang merasa puas akan menyampaikan secara positif tentang jasa yang ia gunakan/ konsumsi. Mahasiswa yang tidak puas akan bereaksi secara berlainan. Mahasiswa yang tidak puas akan mengambil satu dari dua tindakan berikut ini: (1) mereka mungkin berusaha mengurangi ketidakpuasan tersebut dengan meninggalkan atau pindah ke program studi lain atau ke perguruan tinggi lain. (2) mereka mungkin berusaha mengurangi ketidakpuasan dengan mencari informasi yang dapat memperkuat nilai tinggi jasa

tersebut (menghindari informasi yang mungkin memperkuat nilai rendahnya). Pimpinan/ manajemen dapat mengambil langkah untuk meminimalkan jumlah ketidakpuasan mahasiswa, misalnya dengan mengadakan komunikasi secara periodik. Komunikasi dengan para mahasiswa dapat dilakukan dengan menyediakan forum komunikasi yang baik bagi keluhan mahasiswa dan menangani keluhan tersebut dengan cepat.

Harapan mahasiswa dibentuk oleh komentar teman dan kenalannya, serta informasi dan janji lembaga, dan pesaingnya. Apabila lembaga menaikkan harapan mahasiswa terlalu tinggi, mahasiswa mungkin akan kecewa jika lembaga gagal dalam memenuhinya. Di lain pihak jika lembaga menetapkan harapan mahasiswa terlalu rendah, maka lembaga tidak dapat menarik cukup banyak calon mahasiswa meskipun mahasiswa akan puas. Tingkat kepuasan atau kesenangan yang tinggi akan menciptakan ikatan emosional yang tinggi. Lembaga perlu membentuk budayanya sedemikian rupa sehingga orang dalam lembaga bertujuan menyenangkan mahasiswa.

D. Analisis Kesenjangan atau *Gap*

Analisis *gap* atau kesenjangan digunakan untuk mengukur kepuasan. Simamora menyatakan bahwa: “*gap* adalah kesenjangan antara *expected service* dengan *perceived*

service".¹¹ Kesenjangan merupakan ketidaksesuaian antara pelayanan yang dipersepsikan (*perceived service*) dengan pelayanan yang diharapkan (*expected service*). Kesenjangan terjadi apabila stakeholder mempersepsikan apa yang diterima lebih tinggi atau lebih rendah daripada kepentingan stakeholder tersebut. Pada survey ini pengukuran gap difokuskan pada pengukuran kepuasan *stakeholders* yang dilakukan pengukuran pada tingkat harapan dan tingkat kepentingan.

Dari beberapa persepsi tingkat harapan *stakeholders* dapat dirumuskan harapan yang paling dominan. Selanjutnya, dapat dikaitkan harapan stakeholder pada variabel tertentu dengan beberapa kriteria sehingga didapat 4 buah rekomendasai terhadap kualitas layanan, yaitu prioritas utama; prioritas rendah; pertahankan dan berlebihan, Yang termasuk kategori prioritas utama adalah daerah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh *stakeholders*, tetapi pada kenyataannya faktor-faktor tersebut belum sesuai dengan apa yang diharapkan *stakeholders*.

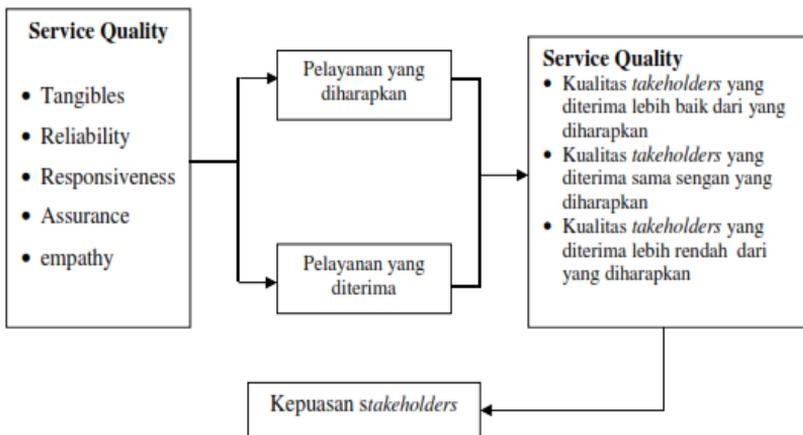
Kategori pertahankan adalah daerah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh *stakeholders* dan faktor yang dianggap sudah sesuai dengan yang dirasakan, sehingga kepuasana relative lebih tinggi. Yang termasuk kategori prioritas rendah adalah daerah yang memuat faktor-

¹¹ Henry Simamora. (2000), *Akuntansi Basis Pengambilan Keputusan Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.

faktor yang dianggap kurang penting oleh *stakeholders* dan pada kenyataannya kinerjanya tidak terlalu istimewa. Terakhir, yang termasuk kategori berlebihan adalah daerah yang memuat faktor-faktor yang kurang penting oleh *stakeholders* dan dirasakan berlebihan.

E. Kerangka Pemikiran

Model konseptual yang didasarkan pada tinjauan pustaka dan penelitian-penelitian terdahulu, maka kerangka pemikiran teoritik disajikan dalam penelitian dapat dilihat pada gambar 2.2 berikut ini:



Gambar 2.2 Diagram Kepuasan

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian survey. “Secara umum, pengertian survey dibatasi pada penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atas populasi untuk mewakili seluruh populasi”.¹ Dalam penelitian survai, informasi dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuisisioner (sebagai instrumen penelitian), yaitu daftar pertanyaan yang terstruktur. Pada kuisisioner yang dirancang terdapat variabel penelitian yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian (kuesioner lampiran).

B. Populasi dan Sampel

Populasi adalah totalitas dari semua objek atau individu yang memiliki karakteristik tertentu, jelas dan lingkup yang akan diteliti, sedangkan sampel adalah bagian dari populasi yang diambil melalui cara-cara tertentu yang juga mewakili karakteristik tertentu.

Sampel penelitian dipilih secara acak (random, hal ini sesuai dengan pendapat Russefendi menyatakan bahwa: “Salah satu cara memilih sampel mewakili populasinya adalah cara random sederhana, yaitu bila setiap anggota dari

¹ Sugiono. (2004). *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta. Hjal. 53.

populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih”.² Metode *purposive sampling* dilakukan dengan cara memilih sampel yang sudah diketahui memiliki dan sesuai dengan ciri-ciri yang hendak diteliti, dengan menetapkan jumlah sampel sebanyak 30 mahasiswa yang berasal dari tiga Program Studi yaitu PAI, PBA, dan PGMI STIT Al-Hilal Sigli.

C. Variabel Penelitian

Variabel utama dalam penelitian ini adalah Kepuasan mahasiswa yang akan diukur dengan Indeks Kepuasan. Indeks adalah ukuran gabungan untuk suatu variabel. Pengukuran kepuasan melalui beberapa dimensi atau aspek. Dalam penelitian ini setiap pernyataan diberi bobot (*weight*) yang sama. Hal ini dikarenakan peneliti belum menentukan alasan yang kuat untuk menyangsikan ketidaksamaan bobot pernyataan dalam masing-masing dimensi Indeks kepuasan merupakan suatu hasil representasi dari skala kepuasan beberapa dimensi yang dibentuk dari beberapa indikator atau item atau atribut. Tingkat dan indeks kepuasan merupakan suatu nilai yang diberikan oleh mahasiswa atas pelayanan yang telah dilakukan oleh STIT Al-Hilal Sigli. Item-item dinyatakan dalam bentuk pernyataan yang menggambarkan skala pengukuran kepuasan menurut persepsi responden.

² Ruseffendi, E.T, (2001). *Pengantar Kepada Membantu Guru Mengembangkan Kompetensinya dalam Pengajaran Matematika Untuk Meningkatkan CBSA*. Bandung. Tarsito. Hal. 78.

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah 1 sampai dengan 6.

Konsekuensi dari skala pengukuran kepuasan tersebut, nilai tengah dari skala pengukuran skor kepuasan akan berada pada angka “3,0”. Berdasarkan skor nilai yang diperoleh akan diklasifikasikan ke dalam 5 daerah (zona) tingkat kepuasan. Masing-masing zona dicirikan dengan kondisi berikut. Zona kritis, apabila rata-rata indeks berada pada range 1,00 – 1.80 memberi indikasi bahwa customer atau stakeholder merasa kurang puas terhadap STIT Al-Hilal Sigli. Apabila tingkat atau indeks kepuasan berada pada zona sangat kritis dan kritis, maka diperlukan perhatian yang sangat serius dari pihak manajemen STIT Al-Hilal Sigli. Selanjutnya, zona kepuasan rendah, apabila rata-rata indeks berada pada range 1.80 – 2.60 yang memberi indikasi bahwa customer atau stakeholder sudah merasa cukup puas terhadap STIT Al-Hilal Sigli. Kondisi ini menyiratkan bahwa pelayanan yang telah dilakukan sudah cukup baik tapi masih harus ditingkatkan. Zona kepuasan cukup, apabila rata-rata indeks berada pada range 2.60 - 3.40 yang memberi indikasi bahwa customer atau stakeholder sudah cukup merasa puas terhadap STIT Al-Hilal Sigli. Kondisi ini menyiratkan bahwa pelayanan yang telah dilakukan sudah setara dengan yang diharapkan oleh responden. Zona kepuasan tinggi, apabila rata-rata indeks berada lebih dari 3.40 – 4.20 Nilai ini menggambarkan bahwa *customer* atau *stakeholder* sudah puas terhadap STIT Al-Hilal Sigli. Kondisi ini menyiratkan

bahwa pelayanan yang telah dilakukan sudah lebih dari yang diharapkan oleh responden. Terakhir, zona kepuasan tinggi sekali, apabila rata-rata indeks berada 4.20 – 5.00 Nilai ini menggambarkan bahwa customer atau stakeholder sudah sangat puas terhadap STIT Al-Hilal Sigli. Kondisi ini menyiratkan bahwa pelayanan yang telah dilakukan sudah lebih dari yang diharapkan oleh responden.

D. Peralatan Analisis Data

Sesuai dengan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam upaya meningkatkan mutu yang berbasis kualitas pelayanan dan kualitas kinerja *good university governance*, maka alat analisis yang digunakan yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hubungan dan pengaruh variabel independen yang jumlahnya dua atau lebih (X_1 , X_2) terhadap variabel dependen (Y).

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan:

Y	= Fasilitas
a	= konstanta
b_1, b_2	= koefisien regresi
X_1	= Layanan
X_2	= Proses
e	= error

E. Pengujian Hipotesis

1) Uji F_{hitung} (Uji Serentak)

Uji F_{hitung} dilakukan untuk mengetahui apakah secara serentak variabel bebas mempunyai daya dukung yang signifikan atau tidak terhadap variabel terikat.

Model hipotesis dalam uji F_{hitung} ini adalah:

$$H_0 : b_1 = b_2 = 0$$

(variabel bebas secara bersama-sama memiliki daya dukung signifikan terhadap variabel terikat)

$$H_a : b_1 \neq b_2 \neq 0$$

(variabel bebas secara bersama-sama memiliki daya dukung signifikan terhadap variabel terikat)

Nilai F_{hitung} akan dibandingkan dengan nilai F_{tabel} .

Kriteria pengambilan keputusan yaitu:

H_0 diterima, bila $F_{hitung} < F_{tabel}$ pada $\alpha = 5\%$

H_0 ditolak, bila $F_{hitung} > F_{tabel}$ pada $\alpha = 5\%$

2) Uji-t (Uji Parsial)

Yaitu untuk menguji apakah variabel bebas secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap nilai variabel terikat dengan rumusan hipotesis sebagai berikut:

$H_a : b_1, b_2 = 0$, artinya variabel bebas (X_1, X_2) secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat (Y).

kriteria Pengambilan Keputusan

H_0 diterima jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ pada $\alpha = 5\%$

Ha diterima jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ pada $\alpha = 5\%$

F. Uji Asumsi Klasik

Agar mendapat regresi yang baik harus memenuhi asumsi yang disyaratkan yaitu bebas dari Multikolinieritas dan Heteroskedastisitas.

1. Uji Multikolinieritas

“Uji Multikolinieritas bertujuan menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya hubungan linear yang pasti diantara beberapa atau semua variabel yang menjelaskan dari model regresi”.³

Ada beberapa metode untuk mendeteksi adanya multikolinieritas dalam model regresi, antara lain:

- a) Jika nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) tidak lebih dari 10 dan nilai Tolerance tidak kurang dari 0,1, maka model dapat dikatakan terbebas dari multikolinearitas.
- b) Jika nilai koefisien determinan, baik dilihat dari R^2 maupun *R Square* di atas 0,60 namun tidak ada variabel independen yang berpengaruh terhadap variabel dependen, maka ditengarai model terkena multikolienaritas.

³ Gujarati, Damodar, 2003, *Ekonometri Dasar. Terjemahan: Sumarno Zain*, Jakarta: Erlangga. Hal. 37.

2. Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain, jika varians dari residual pengamatan yang lain tetap maka disebut Homoskedastisitas dan jika berbeda Heteroskedastisitas.

Model regresi yang baik adalah yang Homoskedastisitas/ tidak Heteroskedastisitas cara untuk mendeteksinya atau dengan cara melihat grafik perhitungan antara nilai prediksi variabel tingkat (z_{pred}) dengan residual (s_{resid}).

Deteksi ada tidaknya heteroskedastisitas pada suatu model dapat dilihat dari pola gambar Scatterplot pada model tersebut. Analisis pada gambar Scatterplot yang menyatakan model regresi linier berganda tidak terdapat heteroskedastisitas, jika:

- 1) Titik-titik data menyebar di atas dan di bawah atau disekitar angka 0.
- 2) Titik-titik data tidak mengumpul hanya di atas atau di bawah saja.
- 3) Penyebaran titik-titik data tidak boleh membentuk pola bergelombang melebar kemudian menyempit dan melebar kembali.
- 4) Penyebaran titik-titik data sebaiknya tidak berpola.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden

Analisis deskriptif dalam penelitian ini merupakan uraian atau penjelasan dari hasil pengumpulan data primer berupa kuesioner yang telah diisi oleh responden penelitian. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa STIT Al Hilal Sigli dengan jumlah 30 mahasiswa.

Tabel 4.1 Karakteristik Responden

No	Uraian	Frekuensi	Persentase
1	Jenis kelamin		
	a. Laki-laki	12	40%
	b. Perempuan	18	60%
Jumlah		30	100%
2	Usia anda Sekarang		
	a. < 20	25	83,33%
	b. 20 – 30	5	16,67%
Jumlah		30	100%

Data primer, Hasil Pengolahan diolah, 2018

Berdasarkan tabel 4.1 di atas, maka dapat dilihat karakteristik responden berdasarkan:

1. Jenis Kelamin

Jenis kelamin laki-laki berjumlah 12 responden dan responden perempuan berjumlah 18 responden, maka total keseluruhan responden berjumlah 30 responden. Hal ini menyatakan bahwa para responden kebanyakan berjenis kelamin perempuan.

2. Usia

Responden yang berusia < 20 tahun berjumlah 25 responden, dan yang berusia 20 sampai dengan 30 tahun berjumlah 5 responden. Hal ini berarti para responden umumnya berada pada usia < 20 tahun.

B. Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Uji Validitas

Dalam uji validitas menggunakan kriteria sebagai berikut:

- 1) Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka pertanyaan tersebut dinyatakan valid
- 2) Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$, maka pertanyaan tersebut dinyatakan tidak valid

Tabel 4.2 Validasi Instrumen

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SOAL_1	59.4333	25.151	.755	.826
SOAL_2	59.7667	23.840	.719	.826
SOAL_3	59.4667	26.602	.453	.844
SOAL_4	59.4333	24.806	.691	.829
SOAL_5	58.9667	26.309	.607	.835
SOAL_6	59.2333	28.668	.344	.849
SOAL_7	59.7333	25.995	.423	.849
SOAL_8	59.4667	29.085	.139	.862
SOAL_9	59.0000	28.690	.259	.853
SOAL_10	58.6000	29.352	.431	.848
SOAL_11	59.2667	27.306	.658	.837
SOAL_12	59.6000	24.455	.667	.830
SOAL_13	59.4000	29.145	.219	.854
SOAL_14	59.2333	26.530	.605	.836
SOAL_15	58.8667	28.189	.429	.845

Data Primer Hasil Pengolahan SPSS 16, 2018

Corrected item total correlation menunjukkan korelasi antara skor item dengan skor total item yang dapat digunakan untuk menguji validitas instrument. Untuk mengetahui validitas pada setiap pertanyaan, maka nilai pada *colom corrected item total correlation* yang merupakan nilai r_{hitung} dibandingkan dengan r_{tabel} . Adapun pada $\alpha = 0,05$ dengan derajat bebas $df = 28$, sehingga $r(0,05; 28)$, diperoleh r_{tabel} adalah 0,1735.

Tabel 4.2 juga menunjukkan bahwa seluruh butir pertanyaan valid, yang dapat dilihat dari r_{hitung} pada *corrected item total correlation* yang pada keseluruhan butir lebih besar dari r_{tabel} (0,361), sehingga diperoleh 30 pertanyaan valid yang digunakan untuk melakukan penelitian seperti pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Validitas Instrumen

Item-Total Statistics			
	Corrected Item- Total Correlation	r_{tabel}	Validitas
SOAL_1	.755	0.1735	Valid
SOAL_2	.719	0.1735	Valid
SOAL_3	.453	0.1735	Valid
SOAL_4	.691	0.1735	Valid
SOAL_5	.607	0.1735	Valid
SOAL_6	.344	0.1735	Valid
SOAL_7	.423	0.1735	Valid
SOAL_8	.423	0.1735	Valid
SOAL_9	.259	0.1735	Valid
SOAL_10	.431	0.1735	Valid
SOAL_11	.658	0.1735	Valid
SOAL_12	.667	0.1735	Valid
SOAL_13	.219	0.1735	Valid
SOAL_14	.605	0.1735	Valid
SOAL_15	.429	0.1735	Valid

Data Primer Hasil Pengolahan SPSS 16, 2018

b. Uji Reliabilitas

Suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Conbach Alpha* > 0,6 atau nilai *Cronbach Alpha* > 0,8. Berdasarkan hasil pengolahan data untuk uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel 4.4 berikut:

Tabel 4.4 Reliability Statistics

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.851	.854	15

Data Primer Hasil Pengolahan, 2018

Hasil pengolahan data pada tabel 4.4 dapat dilihat nilai *cronbach alpha* 0,851 > 0,8 berarti data telah reliabel.

C. Analisis Deskriptif Variabel

Kuesioner yang dilakukan dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan skala likert untuk menanyakan tanggapan responden terhadap variabel layanan dan proses dan variabel dependen yaitu fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Hilal Sigli.

Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Fasilitas

No Item	1		2		3		4		5		6		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	0	0	0	0	5	6.67	17	56.67	8	26.67	0	0	3	10
2	0	0	0	0	15	0.00	7	23.33	8	26.67	0	0	3	10
3	0	0	0	0	7	3.3	14	46.67	9	30.00	0	0	3	10

No Item	1		2		3		4		5		6		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
						3								
4	0	0	0	0	7	3.3	1	43.3	1	33.0	0	0	3	10.0
5	0	0	0	0	2	6.67	9	30.00	1	63.9	0	0	3	10.0

Data Primer Hasil Pengolahan, 2018

- 1) Berdasarkan tabel 4.5 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan ruang computer yang ada di STIS Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.
- 2) Berdasarkan tabel 4.5 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan ruang kelas yang berada di STIS Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.
- 3) Berdasarkan tabel 4.5 dapat dilihat tidak ada mahasiswa yang menyatakan AC dalam ruangan tidak sesuai dengan harapan.
- 4) Berdasarkan tabel 4.5 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa ketersediaan alat pendukung (OHP, computer, dll) tidak sesuai dengan harapan.
- 5) Berdasarkan tabel 4.5 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa ruang perpustakaan yang ada di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.

Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Layanan

No Item	1		2		3		4		5		6		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	0	0	0	0	0	0	21	70.00	9	30.00	0	0	30	100
2	0	0	0	0	15	50.00	6	20.00	9	30.00	0	0	30	100
3	0	0	0	0	6	20.00	16	53.33	8	26.67	0	0	30	100
4	0	0	0	0	1	3.33	12	40.00	17	56.67	0	0	30	100
5	0	0	0	0	0	0	2	6.67	28	93.33	0	0	30	100

Data Primer Hasil Pengolahan, 2018

- 1) Berdasarkan tabel 4.6 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa kemudahan proses registrasi ketika menjadi mahasiswa baru di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.
- 2) Berdasarkan tabel 4.6 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa informasi pembayaran SPP di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.
- 3) Berdasarkan tabel 4.6 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa kemudahan dalam pembayaran SPP dll di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.
- 4) Berdasarkan tabel 4.6 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa informasi jadwal kuliah, jadwal ujian di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.
- 5) Berdasarkan tabel 4.6 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa informasi hasil studi (KHS) di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.

Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Proses

No Item	1		2		3		4		5		6		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	0	0	0	0	0	0	2	73.2	8	26.67	0	0	3	10
2	0	0	0	0	1	36.7	1	33.33	9	30.00	0	0	3	10
3	0	0	0	0	2	6.67	2	73.33	6	20.00	0	0	3	10
4	0	0	0	0	2	6.67	1	56.67	1	36.67	0	0	3	10
5	0	0	0	0	0	0	1	33.33	2	66.67	0	0	3	10

Data Primer Hasil Pengolahan, 2018

- 1) Berdasarkan tabel 4.7 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa kesesuaian tujuan pembelajaran setiap mata kuliah di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.
- 2) Berdasarkan tabel 4.7 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa kesesuaian materi perkuliahan dengan SAP di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.
- 3) Berdasarkan tabel 4.7 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa ketersediaan modul/ bahan kuliah di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.
- 4) Berdasarkan tabel 4.7 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa kehadiran dosen di kelas sesuai jadwal di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.

- 5) Berdasarkan tabel 4.7 dapat dilihat bahwa tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa alokasi waktu mengajar dosen sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan di STIT Al Hilal Sigli tidak sesuai dengan harapan.

D. Uji Asumsi Klasik

a) Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi berdistribusi normal. Uji normalitas dapat dilakukan dengan analisis grafik dilihat dari titik-titik yang menyebar di sekitar garis diagonal yakni distribusi data dengan bentuk lonceng dan distribusi data tersebut tidak menceng ke kiri atau menceng ke kanan. Uji normalitas dilakukan dengan menggunakan pendekatan kolmogrov smirnov. Dengan menggunakan tingkat signifikan 5% (0,5) maka jika nilai Asymp Sig. (@-tailed) di atas nilai signifikan 5% artinya variabel residual berdistribusi normal.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

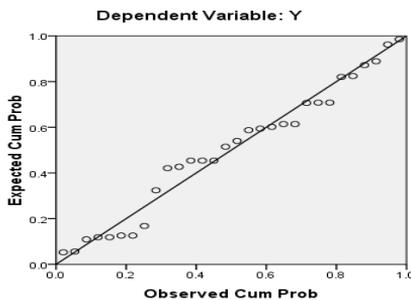


Diagram 4.1 Uji Normalitas

b) Uji Multikolinier

Gejala Multikolinier dapat dilihat dari besarnya nilai Tolerance dan VIF (*Variance Inflation Factor*). Kedua ukuran ini menunjukkan setiap variabel independen manakah yang dijelaskan oleh variabel independen lainnya. Tolerance adalah mengukur variabelitas variabel independen yang terpilih yang tidak dijelaskan variabel independen lainnya. Nilai yang dipakai untuk Tolerance $> 0,1$ dan VIF < 10 , maka tidak terjadi multikolinieritas.

Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas

Model	Coefficients ^a									
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	.904	.453		1.998	.056					
X1	.431	.067	.675	6.476	.000	.822	.780	.604	.802	1.247
X2	.369	.116	.332	3.183	.004	.632	.522	.297	.802	1.247

a. Dependent Variable: Y

Data Primer Hasil Pengolahan SPSS 16, 2018

Tabel 4.8 di atas menunjukkan semua nilai variabel independent untuk Tolerance $> 0,1$ dan VIF < 10 , hal ini berarti tidak terjadi multikolinieritas.

1) Analisis Regresi Linier Berganda

a) Uji secara serempak/ simultan (Uji F) atau ANOVA

Uji-F menunjukkan apakah semua variabel bebas (X) yang dimasukkan dalam model mempunyai

pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat (Y). kriteria pengambilan keputusan:

Ho diterima jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ pada $\alpha = 5\%$

Ha diterima jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ pada $\alpha = 5\%$

Tabel 4.9 Uji Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	2.905	2	1.453	43.893	.000 ^a
Residual	.894	27	.033		
Total	3.799	29			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Tabel 4.9 di atas memperlihatkan nilai F hitung adalah 43,893 dengan tingkat signifikan 0,000. Sedangkan nilai F tabel pada tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$) adalah 2,7047. Oleh karena pada kedua perhitungan yaitu $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan tingkat signifikan ($0,000 \leq 0,05$), menunjukkan bahwa faktor-faktor tersebut berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan mahasiswa di STIS Al Hilal Sigli.

b) Uji secara parsial (Uji-t)

Uji-t digunakan untuk menentukan seberapa besar pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat. Kriteria pengambilan keputusan:

Ho diterima jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ pada $\alpha = 5\%$

Ha diterima jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ pada $\alpha = 5\%$

**Tabel 4.10 Uji Regresi Secara Parsial (Uji-t)
Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	.904	.453		1.998	.056					
X1	.431	.067	.675	6.476	.000	.822	.780	.604	.802	1.247
X2	.369	.116	.332	3.183	.004	.632	.522	.297	.802	1.247

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan tabel 4.10 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil uji-t maka diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 0,904 + 0,431 X_1 + 0,369 X_2 + e$$

- b. Variabel faktor layanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa di STIS Al Hilal Sigli, hal ini terlihat dari signifikan $(0,000) \leq 0,05$ dan nilai $t_{hitung} (6,476) > t_{tabel} (1,9864)$ artinya jika ditingkatkan variabel faktor layanan sebesar satu satuan maka kepuasan mahasiswa (Y) akan meningkat sebesar 0,431 satuan.
- c. Begitu juga dengan faktor proses berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa di STIT Al Hilal Sigli, hal ini terlihat dari signifikan $(0,004) < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} (3,183) > t_{tabel} (1,9864)$ artinya jika ditingkatkan variabel faktor proses

sebesar satu satuan maka kepuasan mahasiswa di STIT Al Hilal Sigli (Y) akan meningkat sebesar 0,369 satuan.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa faktor layanan memiliki pengaruh yang paling dominan dibanding faktor proses.

c) Pengujian *Goodness of Fit* (R^2)

Koefisien determinan mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel independen. Nilainya adalah 0 – 1. Semakin mendekati nol berarti model tidak baik atau variasi model dalam menjelaskan dengan sangat terbatas, sebaliknya semakin mendekati satu maka suatu model akan semakin baik.

**Tabel 4.11 Pengujian *Goodness of Fit*
Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.875 ^a	.765	.747	.18192

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Keterangan tabel 4.11 adalah sebagai berikut:

- a. $R = 0,875$ berarti hubungan antara faktor layanan dan proses terhadap kepuasan mahasiswa di STIS Al Hilal Sigli 87,5%, artinya hubungan antar variabel layanan dan proses cukup erat, karena melebihi dari 50%.
- b. *Adjusted R Square* sebesar 0,747 berarti 74,7% kepuasan mahasiswa di STIS Al Hilal Sigli dapat dijelaskan oleh faktor layanan dan proses. Sedangkan

sisanya 25,3% dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

- c. *Standard Error of Estimated* (Standar deviasi) adalah 0,18192 yang berarti model dinilai baik karena semakin kecil standar deviasi berarti model akan semakin baik.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa STIT Al-Hilal Sigli menunjukkan bahwa mahasiswa STIT Al-Hilal cukup puas dengan pelayanan yang disediakan oleh lembaga. Dimensi proses dan layanan merupakan dimensi yang paling besar sedangkan fasilitas merupakan dimensi yang paling kecil menjelaskan kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan STIT Al-Hilal Sigli, oleh karena itu perlu ditingkatkan dalam rangka meningkatkan kepuasan mahasiswa.

B. Saran

Untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa ada beberapa saran yang harus diperhatikan terutama pada dimensi fasilitas, dimana dimensi di semua Prodi di lingkungan STIT Al-Hilal Sigli memiliki indeks terendah. Ada beberapa hal yang harus diperhatikan antara lain:

1. Kenyamanan ruang kelas
2. Fasilitas dan media perkuliahan ruang kelas
3. Ruang baca perpustakaan
4. Kelengkapan koleksi buku di perpustakaan
5. Fasilitas ruang laboratorium di Prodi
6. Keberadaan taman-taman dan *public space* di Sekolah Tinggi
7. Fasilitas Ibadah (musholla)

8. Fasilitas Anjungan komputer
9. Layanan internet di Prodi PAI, PBA, dan PGMI
10. Kelengkapan buku panduan akademik
11. Fasilitas dan kenyamanan ruang tunggu pelayanan
12. Keberadaan fasilitas pendukung lainnya (LCD, Laptop, Komputer, OHP, dll)
13. Keberadaan koperasi mahasiswa
14. Fasilitas ruang di organisasi kemahasiswaan Institut

QUESTIONER MAHASISWA

Identitas Mahasiswa

Prodi : _____

Jenis Kelamin : _____

Angkatan : _____

Usia : _____

Questioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa/ lulusan Tarbiyah terhadap pelayanan akademik dan non-akademik di lingkungan STIT Al Hilal Sigli

Petunjuk pengisian:

Berikan respon anda untuk setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan cara memberi tanda silang (x) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternatif jawaban.

Angka 1-6 pada kolom alternatif jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian setiap situasi/ keadaan dengan harapan anda. Semakin tinggi angka yang anda pilih (angka 6) artinya kondisi/ situasi pada pernyataan betul-betul sesuai dengan harapan anda, sedangkan semakin kecil angka yang anda pilih (angka 1), maka kondisi/ situasi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan anda.

Fasilitas

No	Indikator	Alternatif Jawaban							
		1	2	3	4	5	6		
1	Ruang komputer	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	6	Sesuai harapan
2	Ruang kelas		1	2	3	4	5	6	
3	AC dalam ruangan		1	2	3	4	5	6	
4	Ketersediaan alat pendukung (OHP, komputer, dll)		1	2	3	4	5	6	
5	Ruang perpustakaan		1	2	3	4	5	6	

Layanan

No	Indikator	Alternatif Jawaban							
6	Kemudahan proses registrasi ketika menjadi mahasiswa baru	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	6	Sesuai harapan
7	Informasi pembayaran SPP		1	2	3	4	5	6	
8	Kemudahan dalam pembayaran SPP dll		1	2	3	4	5	6	
9	Informasi jadwal kuliah, jadwal ujian		1	2	3	4	5	6	
10	Informasi hasil studi (KHS)		1	2	3	4	5	6	

Proses

No	Indikator	Alternatif Jawaban							
11	Kesesuaian tujuan pembelajaran setiap mata kuliah	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	6	Sesuai harapan
12	Kesesuaian materi perkuliahan dengan SAP		1	2	3	4	5	6	
13	Ketersediaan modul/ bahan kuliah		1	2	3	4	5	6	
14	Kehadiran dosen di kelas sesuai dengan jadwal		1	2	3	4	5	6	
15	Alokasi waktu mengajar dosen sesuai alokasi waktu yang ditetapkan		1	2	3	4	5	6	

Terima kasih atas waktu dan kerjasama anda

**LAPORAN
SURVEY PEMAHAMAN SIVITAS AKADEMIKA
TERHADAP VISI DAN MISI
STI TARBIYAH AL-HILAL SIGLI**

DISUSUN OLEH:

LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI
2019**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Survey Pemahaman Sivitas Akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran tahun 2018 telah diselesaikan.

Penyelenggaraan survey ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu mulai dari persiapan survey, pelaksanaan, pengolahan data, sampai selesainya laporan survey ini.

Pimpinan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang telah memberikan dukungan dan fasilitas atas terselenggaranya survey pemahaman VMTS sampai dengan penyelesaian laporan hasil survey VMTS. Seluruh Kepala Program Studi yang ada di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penjelasan pentingnya pemahaman VMTS kepada dosen dan mahasiswa juga tenaga kependidikan di Program Studi yang bersangkutan sehingga mampu menjangkir partisipan yang cukup mamadai.

Kami berharap laporan hasil survey pemahaman sivitas akademika terhadap VMTS STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran yang telah ditetapkan dapat terealisasi. Hasil laporan survey pemahaman VMTS ini masih ada kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan.

Sigli, Juli 2019

Tim Pelaksana

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii

Bab I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Survey	6

Bab II. METODE SURVEY

A. Waktu Pelaksanaan	7
B. Responden	7
C. Aspek Penilaian	7
D. Cara pengukuran	7
E. Instrumen survey	8
F. Analisa data	8

Bab III. ANALISA DATA SURVEY

A. Gambaran Responden	9
B. Hasil Survey	10
1. Mengetahui visi dan misi	10
2. Keterhafalan visi dan misi	10
3. Tingkat Pemahaman visi dan misi	11
4. Sumber informasi visi dan misi	12
5. Kesesuaian visi dan misi	13
6. Implemetasi visi dan misi	14
7. Kesesuaian layanan demi menunjang visi dan misi	16
8. Pencerminan visi dan misi dalam tridharma	17
9. Strategi pencapaian visi dan misi	18

Bab IV. PENUTUP

A. Kesimpulan	19
B. Rekomendasi	20

Lampiran Kuesioner Survei VMTS

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagai lembaga pendidikan tinggi, STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mengemban amanat konstitusional dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menjunjung tinggi nilai-nilai agama Islam dan persatuan bangsa serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat seperti yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

Penyusunan Visi dan Misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli berlandaskan pada Visi pembangunan bangsa Indonesia tahun 2025 yang diatur dalam UU No. 17 Tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN). Visi yang sederhana tapi memerlukan komitmen seluruh pihak, baik pemerintah, masyarakat dan dunia usaha. Visi Indonesia 2025 adalah Indonesia yang mandiri, maju, adil dan makmur. Secara khusus Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dimaksudkan untuk mendukung tercapainya visi dan misi Kementerian Riset dan Teknologi yakni terwujudnya pendidikan tinggi yang bermutu serta kemampuan iptek dan inovasi untuk mendukung daya saing bangsa seperti tertuang dalam Permenristek Dikti Nomor 13 tahun 2015 yang selanjutnya dirubah menjadi Permenristekdikti No 50 tahun 2017 Tentang Renstra Kemenristek Dikti tahun 2015- 2019.

Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran yang ditetapkan oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dimaksudkan untuk memberikan arah dan

dasar pada setiap kegiatan yang dilakukan oleh semua komponen yang ada di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sehingga dapat mensinergikan seluruh kekuatan/sumber daya yang dimiliki oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menghasilkan lulusan yang mempunyai daya saing yang tinggi dalam tingkat global.

Seiring dengan perkembangan iptek, dan semakin tajamnya persaingan pasar global, serta mengacu pada perubahan Visi dan Misi Kemenristek Dikti yang tertuang dalam Rencana Strategis Kemenristek Dikti tahun 2015-2019, maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli melakukan penyesuaian Visi, Misi dan Tujuan pada tahun 2016. Dalam proses penyusunan Visi, Misi, Tujuan dan sasaran telah melibatkan seluruh stakeholders baik internal maupun eksternal. Sehingga kemudian ditetapkan yang menjadi visi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli adalah:

“Terwujudnya Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang unggul dan terpercaya dalam menyiapkan tenaga pendidik yang profesional pada Tahun 2030”

Untuk mencapai visi tersebut maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli telah menetapkan beberapa Misi yang harus dilaksanakan yaitu:

- a. Mengembangkan kurikulum pendidikan yang bersinergi antara perkembangan ilmu pengetahuan dan kemajuan teknologi pendidikan dengan pembentukan karakter yang Islami.
- b. Megembangkan ilmu pengetahuan Islam melalui pengkajian dan penalaran ilmiah.

- c. Menyiapkan sarana dan prasarana yang dapat menunjang pembelajaran yang berkualitas
- d. Menyiapkan sumber daya insani yang mampu bersinergi dengan masyarakat dalam kehidupan sosial melalui program-program pengabdian kemasyarakatan.
- e. Mengembangkan budaya ilmiah melalui kegiatan *research* berorientasi kearifan lokal.

Pencapaian Visi dan terwujudnya misi dilakukan dengan menetapkan beberapa tujuan yaitu:

1. Menghasilkan sumber daya manusia yang bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, kompeten, dan berkarakter bangsa;
2. Terciptanya iklim penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang mampu mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang bertaraf internasional guna meningkatkan daya saing bangsa
3. Terbangunnya institusi yang adaptif dan responsif terhadap tuntutan perkembangan jaman, melalui pemanfaatan sumber daya (manusia, asset, infrastruktur, dan keuangan) secara efisiensi dan efektif serta berbasis IT (Information Technology)
4. Terbangunnya simpul kerjasama institusi nasional dan internasional untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dan pengembangan institusi.

Dalam rangka mewujudkan Visi, menjalankan Misi dan mencapai Tujuan maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli telah menetapkan beberapa strategi pencapaian sasaran yang secara

terperinci dituangkan dalam Renstra STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Renstra merupakan penjabaran dari RIP yang disusun untuk periode 5 tahun.

Keberhasilan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk mewujudkan dan mencapai VMTS tersebut diatas sangat ditentukan oleh tingkat pemahaman seluruh sivitas akademika yang meliputi: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, pimpinan di tingkat institusi maupun pimpinan jurusan dan para kepala bidang dan unit yang ada.

Selama ini STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli telah melakukan upaya sosialisasi VMTS kepada seluruh sivitas akademika dengan berbagai upaya yaitu:

1. Rapat Pimpinan Terbatas (Rapimtas) yang dipimpin Ketua dan diikuti oleh para Pembantu Ketua dan para Ketua Prodi. dimaksudkan agar dalam penyusunan rencana program tahunan selalu berdasarkan renstra yang sedang berjalan. Selain untuk penyusunan rencana program, Rapimtas juga digunakan untuk melakukan pengecekan terhadap program-program yang sedang berjalan agar tetap selaras dengan visi, misi serta tujuan yang ingin dicapai sesuai yang tertera pada Renstra 2015-2019. Rapimtas dilaksanakan 2 minggu sekali
2. Sosialisasi visi, misi, tujuan, dan sasaran selain dilakukan dalam penyelenggaraan Rapimtas juga ada Rapimkap yang diikuti oleh direktur, para pembantu direktur dan para ketua jurusan, para kepala pusat, para kepala unit pelaksana teknis dan kepala bagian Hal ini dimaksudkan agar dalam penyusunan rencana program tahunan selalu berdasarkan renstra yang sedang berjalan dan digunakan untuk

melakukan koordinasi tentang pelaksanaan kegiatan yang sudah di rencanakan dari masing-masing bagian. Rapimkap dilaksanakan setiap bulan

3. Pemasangan poster di setiap jurusan dan unit mengenai visi, misi dan tujuan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.
4. Sosialisasi dalam setiap kegiatan atau even kampus baik yang bersifat internal STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli maupun eksternal.
5. Sosialisasi dengan menggunakan media cetak dan elektronik, Media cetak untuk lingkungan internal disampaikan melalui Kalender kampus yang diterbitkan 1 kali dalam setahun, brosur tentang STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, Profil sekolah tinggi dan buku Agenda sekolah tinggi yang dibagikan kepada setiap dosen. Sedangkan media elektronik disampaikan melalui web sekolah tinggi. (stitalhilalsigli.ac.id)

Satuan Penjaminan Mutu STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagai bagian yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan penjaminan mutu STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli atas seluruh kegiatan akademik yang diselenggarakan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mempunyai kewajiban untuk melakukan monitoring dan evaluasi. Dalam rangka evaluasi tingkat pemahaman sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran maka SPM melakukan survey ini.

B. Tujuan Survey

Monev pemahaman visi misi dilaksanakan untuk mengukur tingkat pemahaman pemangku kepentingan (*stake holder*) dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa terhadap VMTS STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Selain itu monev bertujuan untuk mengukur efektifitas setiap aspek pemahaman. Satuan Penjaminan Mutu menyelenggarakan monev pemahaman VMTS dengan tujuan:

1. Mengukur sejauh mana pemahaman VMTS oleh seluruh *stakeholder*
2. Mengukur pemahaman *stakeholder* terhadap setiap aspek VMTS.
3. Mengukur efektifitas sosialisasi VMTS pada setiap pemangku kepentingan.
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha sosialisasi VMTS
5. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi VMTS

BAB II

METODE SURVEY

A. Waktu Pelaksanaan

Monitoring dan evaluasi terhadap pemahaman visi misi tujuan dan sasaran STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dilaksanakan pada tahun 2019.

B. Responden

Dalam survey pemahaman stakeholder terhadap VMTS STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dilakukan kepada *stakeholder* internal yang meliputi:

1. Pimpinan
2. Dosen
3. Mahasiswa
4. Tenaga Kependidikan

C. Aspek yang Dinilai

1. Penilaian sivitas akademika terhadap kejelasan VMTS,
2. Penilaian terhadap kerealistikan VMTS,
3. Pemahaman VMTS, serta
4. Peran serta seluruh sivitas akademika dalam pencapaian VMTS

D. Cara Pengukuran

Pengukuran tingkat pemahaman VMTS oleh dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan menggunakan skala likert

dengan rentang nilai 1 – 4. Kepada responden diminta untuk memberikan respon terhadap pernyataan-pernyataan yang menjadi indikator keempat informasi yang dimaksud diatas. Tingkat pemahaman dihitung dengan nilai rata-rata tertimbang dibandingkan dengan nilai/skore tertinggi.

E. Instrumen Survey

Survey dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh *stakeholder* STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli secara manual dan *online* melalui web STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

F. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*, suatu indikator pertanyaan dikatakan valid jika r hitung $>$ r tabel. Uji coba kuesioner dilakukan pada 35 responden yang merupakan dosen, mahasiswa, karyawan. Hasil uji coba dikatakan valid jika nilai r hitung $>$ 0,334 dengan rincian sebagai berikut:

No	Nilai r_{hitung}	Nilai r_{tabel}	Keterangan
1	0,634	0,334	Valid
2	0,707	0,334	Valid
3	0,622	0,334	Valid
4	0,364	0,334	Valid
5	0,705	0,334	Valid
6	0,561	0,334	Valid
7	0,831	0,334	Valid
8	0,543	0,334	Valid

9	0,747	0,334	Valid
---	-------	-------	-------

Uji reliabilitas dilakukan dengan uji statistik *Cronbach Alpha*. Suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai r hitung > r tabel (>0,334).

Uji Reabilitas		Nilai Cronbach Alpha	
1	<i>Reabilitas</i>	0,790	Reliabel

G. Analisis Data

Dari hasil survey diperoleh data jawaban responden. Selanjutnya dilakukan tabulasi data untuk mengelompokan responden menjadi:

1. Kelompok Pimpinan
2. Kelompok Dosen
3. Kelompok Mahasiswa
4. Kelompok Tenaga kependidikan

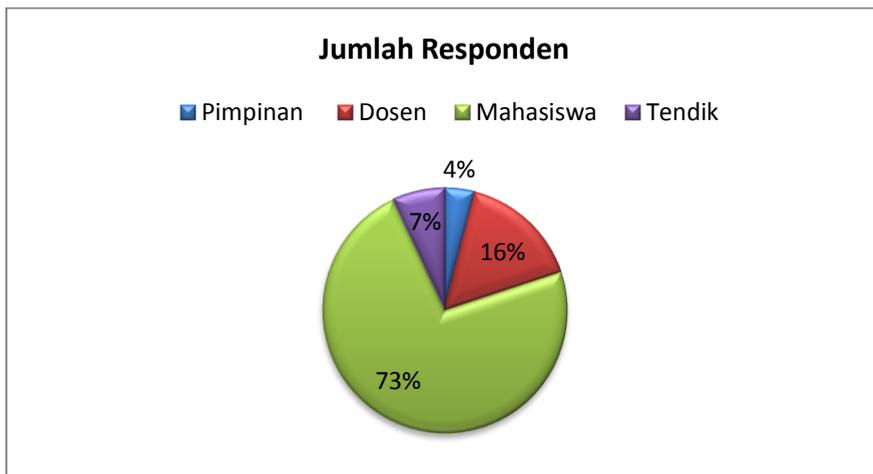
BAB III

ANALISA DATA SURVEY

A. Gambaran Responden

Survey pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dilakukan pada kurun waktu 2019 dengan menyebarkan kuesioner secara manual dan *online*. Penyebaran kuesioner dan pengumpulan jawaban responden dilakukan oleh staf ICT STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Hasil survey diperoleh jumlah responden yang memberikan jawaban sebanyak 201 responden yang meliputi dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan.

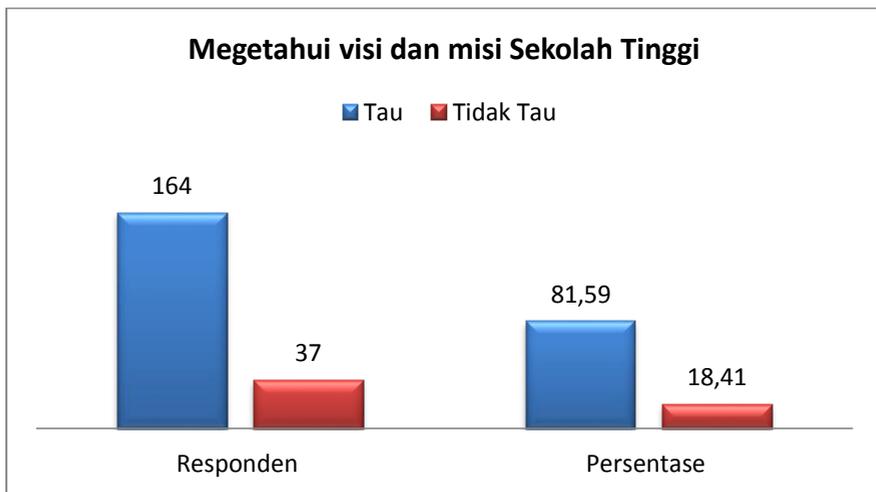
Jumlah responden sebanyak 201 orang terdiri dari: 8 pimpinan (manajemen) 32 kelompok responden dosen, 14 kelompok responden tenaga kependidikan dan 147 kelompok responden mahasiswa. Kelompok responden digambarkan pada grafik berikut.



B. Hasil Survey

1. Megetahui visi dan misi Sekolah Tinggi

Hasil survey tentang pengetahuan sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap visi dan misi Sekolah Tingginya sebagaimana terlihat dalam garfik berikut ini :



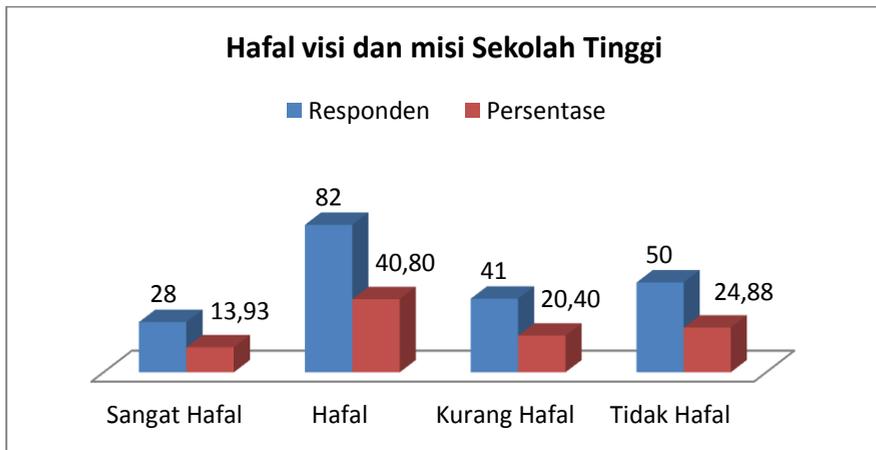
Grafik 1: Pengetahuan Sivitas Akademika STIT Al-Hilal Sigli terhadap Visi Misinya

Berdasarkan grafik di atas, mayoritas responden sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mengetahui akan visi misi Sekolah Tingginya dengan jumlah persentase 81,59%, dan hanya 18,41% dari responden yang tidak tahu tentang visi, misi sekolah tingginya.

2. Keterhafalan visi dan misi Sekolah Tinggi

Hasil survey tentang keterhafalan sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli tentang visi dan misi Sekolah Tingginya

sebagaimana terlihat dalam garfik berikut ini :

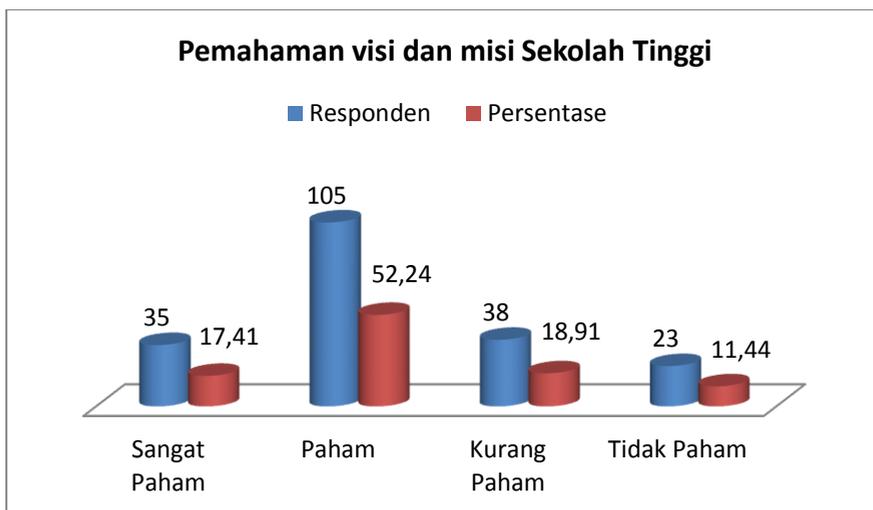


Grafik 2: Keterhafalan Sivitas Akademika STIT Al-Hilal Sigli terhadap Visi Misinya

Berdasarkan grafik di atas, tingkat keterhafalan visi dan misi sekolah tinggi berada pada akatagori baik, dimana mayoritas sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menghafal visi misi sekolah tingginya dengan jumlah persentase 40,80% dan 13,93 % dari responden sangat menghafal visi misinya. Adapun responden yang tidak menghafal visi misi sekolah tingginya berjumlah 24,88%.

3. Tingkat Pemahaman visi dan misi Sekolah Tinggi

Hasil survey tentang tingkat kephahaman sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap visi dan misi Sekolah Tingginya sebagaimana terlihat dalam garfik berikut ini :

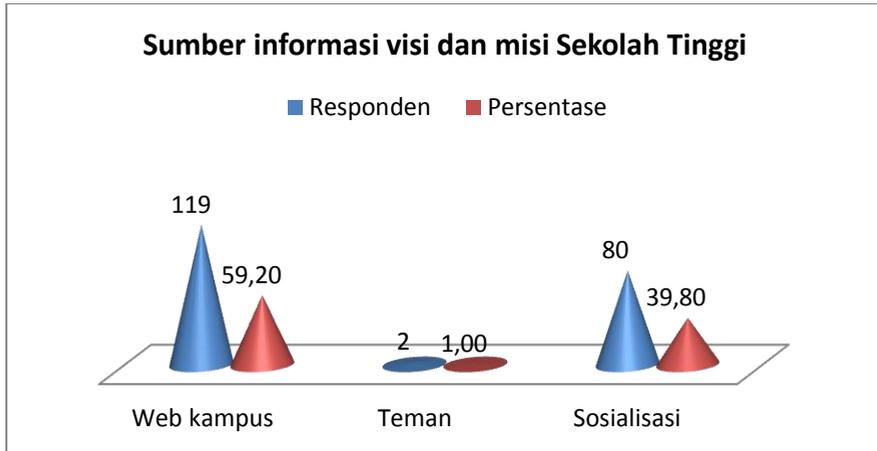


Grafik 3: Tingkat Pemahaman Sivitas Akademika STIT Al-Hilal Sigli terhadap Visi Misinya

Berdasarkan hasil survey pada grafik di atas, tingkat pemahaman sivitas akademika STIT Al-Hilal Sigli terhadap visi misi berada pada posisi baik, dimana mayoritas responden paham tentang isi visi misi sekolah tingginya dengan angka 52,24%. Adapun 17,41% dari mereka sangat paham, 18,91% dari responden kurang paham tentang visi misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, dan hanya 11,44% dari responden yang tidak paham tentang visi dan misi sekolah tingginya.

4. Sumber informasi visi dan misi Sekolah Tinggi

Hasil survey tentang sumber informasi visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang diperoleh sivitas akademika sebagaimana terlihat dalam garfik berikut ini :

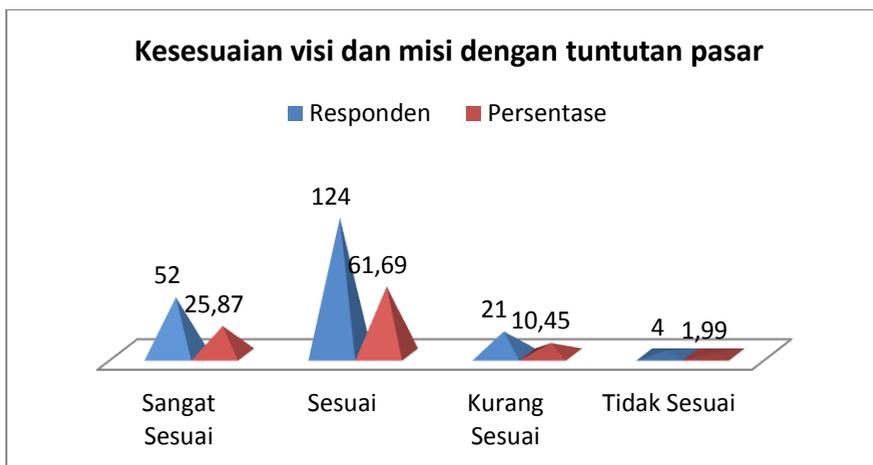


Grafik 4: Sumber Informasi Visi Misi STIT Al-Hilal Sigli

Berdasarkan grafik di atas, dapat dipahami bahwa sumber informasi utama bagi sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk mengetahui visi dan misi sekolah tingginya adalah melalui web kampus dengan jumlah persentase terbanyak yaitu sebesar 59,20%. Selanjutnya ada juga yang mengetahui visi dan misi sekolah tingginya melalui sosialisasi yang dilaksanakan lembaga penjamin mutu dengan jumlah persentase 39,80%. Dan hanya 1,00% dari responden yang mengetahui visi dan misi sekolah tingginya melalui teman.

5. Kesesuaian visi dan misi Sekolah Tinggi dengan tuntutan pasar

Hasil survey tentang kesesuaian visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan tuntutan pasar sebagaimana terlihat dalam garfik berikut ini :

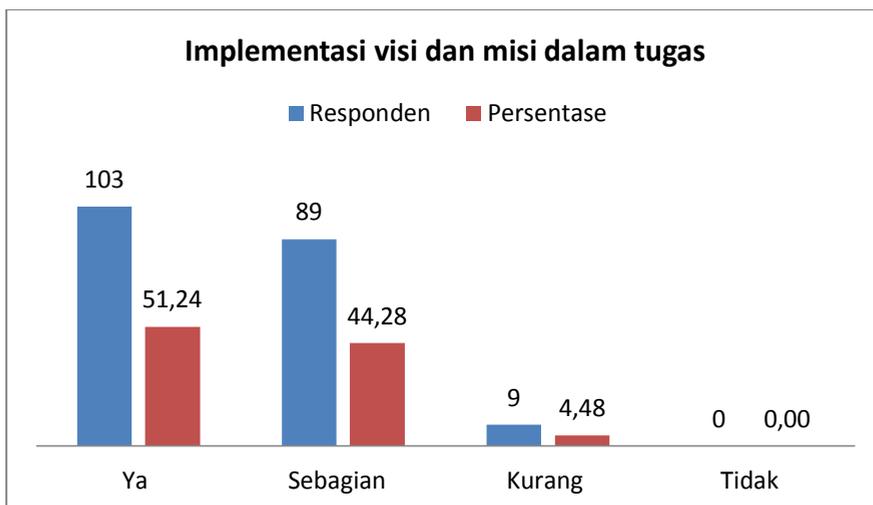


Grafik 5: Kesesuaian visi misi STIT Al-Hilal Sigli terhadap tuntutan pasar

Berdasarkan hasil survey yang sudah dilakukan, tingkat kesesuaian visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap tuntutan pasar menunjukkan katagori baik, dimana mayoritas responden menyatakan sesuai dengan jumlah persentase 61,69%. Dan 25,87% dari mereka mengatakan sangat sesuai. Adapun 10,45% dari responden mengatakan visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli kurang sesuai dengan tuntutan pasar, dan hanya 1,99% dari mereka yang mengatakan tidak sesuai.

6. Implementasi visi dan misi Sekolah Tinggi dalam kegiatan /tugas

Hasil survey tentang implementasi sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap visi dan misi sekolah tingginya dapat dilihat pada garfik berikut ini :

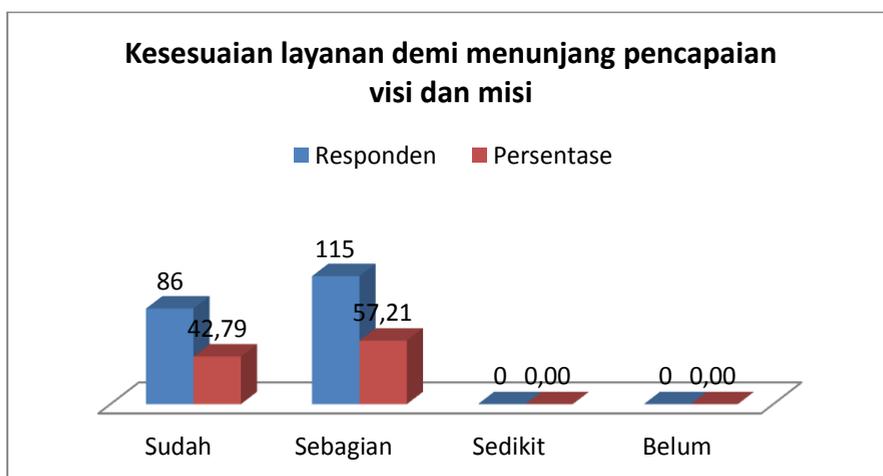


Grafik 6: Implementasi Visi Misi STIT Al-Hilal Sigli Dalam Bidang Kerja/Tugas

Grafik 6 di atas menunjukkan bahwa, tingkat implementasi sivitas akademika STI Tarbiyah Al-hilal Sigli terhadap visi dan misi sekolah tingginya berada pada katgori baik, dimana mayoritas reponden menyatakan bahwa mereka sudah mengimplementasikan visi dan misi sekolah tinggi dalam setiap tugasnya dengan jumlah persentase sebesar 51,24%. Ada juga dari mereka yang sudah mengimplementasikan sebagian dari visi dan misi sekolah tingginya dengan jumlah persentase kurang dari 50% atau sebesar 44,28%. Dan hanya sedikit dari responden menyatakan bahwa mereka kurang mengimplentasikan visi dan misi sekolah tingginya dalam setiap kegiatan dengan persentse 4,48%. Serta tidak ada dari mereka yang menyatakan bahwa mereka tidak atau belum mengimplemtasikan visi misi sekolah tingginya dalam setiap kegiatan/tugas.

7. Kesesuaian layanan demi menunjang pencapaian visi dan misi Sekolah Tinggi

Hasil survey tentang kesesuaian layanan akademik di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli demi menunjang visi dan misi sekolah tinggi dapat dilihat pada garfik berikut ini :

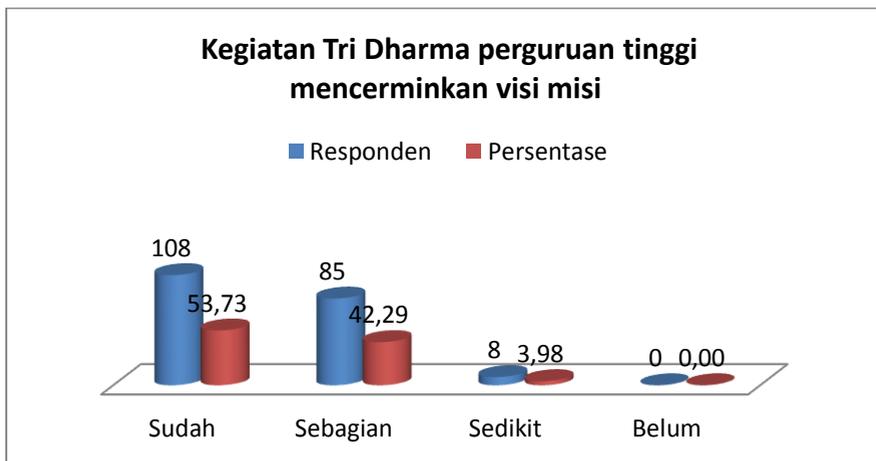


Grafik 7: Kesesuaian Layanan STIT Al-Hilal Sigli dalam Menunjang Pencapaian Visi Dan Misinya

Berdasarkan hasil survey pada grafik di atas, tingkat kesesuaian layanan akademik di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli demi menunjang visi dan misi sekolah tinggi sudah baik, hal ini terlihat dari mayoritas responden yang mengatakan bahwa baru sebagian dari layanan yang diberikan dapat menunjang pencapaian visi dan misi sekolah tinggi dengan persentase 57,21%. Dan 42,79% dari mereka mengatakan bahwa layanan yang diberikan selama ini sudah sesuai demi menunjang pencapaian visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

8. Pencerminan visi dan misi Sekolah Tinggi dalam tri dharma perguruan tinggi

Hasil survey tentang pencerminan visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam setiap kegiatan tri dharma perguruan tinggi dapat dilihat pada garfik berikut ini :

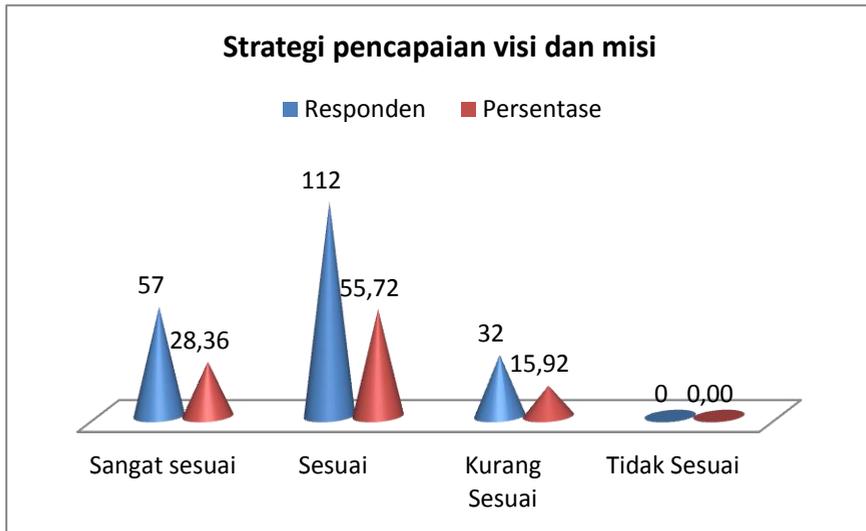


Grafik 8: Pencerminan visi misi STIT A-Hilal Sigli dalam Kegiatan Tri Dharma PT

Berdasarkan grafik di atas, dapat dijelaskan bahwa kegiatan tdi dharma perguruan tinggi yang dilaksanakan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah mencerminkan visi dan misi sekolah tingginya dengan jumlah persentase jawaban responden sebesar 53,73%. Adapun 42,29% dari responden mengatakan bahwa baru sebagian dari kegiatan tri dharma perguruan tinggi yang sudah mencerminkan visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Dan 3,98% dari mereka mengatakan bahwa setiap kegiatan tri dharma yang sudah dilakukan hanya sedikit saja mencerminkan visi dan misi sekolah tingginya.

9. Strategi pencapaian visi dan misi Sekolah Tinggi

Hasil survey tentang strategi sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam mencapai visi dan misi sekolah tingginya dapat dilihat pada garfik berikut ini :



Grafik 9: Strategi STIT Al-Hilal Sigli dalam Pencapaian Visi Misinya

Berdasarkan grafik di atas, dapat dipahami bahwa tingkat kesesuaian strategi pencapaian visi dan misi sekolah tinggi yang sudah dilaksanakan selama ini menunjukkan katagori sesuai dengan jumlah jawaban responden sebesar 55,72%. Dan 28,36% dari mereka mengatakan bahwa strategi pencapaian visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah sangat sesuai. Dan hanya 15,92% dari responden yang menyatakan bahwa strategi pencapaian visi dan misi sekolah tingginya belum sesuai.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Stakeholder internal yang terdiri dari dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa menilai bahwa rumusan Visi Misi Tujuan dan Sasaran STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sangat jelas dan sangat realistik. Lebih dari 80% stakeholder internal juga menyatakan bahwa VMTS STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli telah dijadikan acuan dalam menyusun VMTS semua program studi dan bagian/ unit yang diselenggarakan oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Oleh karena itu rumusan VMTS STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mampu mendorong terciptanya iklim akademik yang kondusif.

Tingkat pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran oleh Dosen sudah sangat tinggi yang ditunjukkan dengan rata-rata tingkat pemahaman sebesar 89%. VMTS juga sangat dipahami oleh mahasiswa yang ditunjukkan dengan rata-rata tingkat pemahaman sebesar 81%. Tingkat pemahaman VMTS sedikit lebih rendah untuk pemahaman tenaga kependidikan.

B. Rekomendasi

Survey pemahaman VMTS ini dimaksudkan untuk memberi kesempatan kepada seluruh dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan untuk menilai kejelasan, kerealistisan, kemudahan implementasi dan pemahaman VMTS yang dirumuskan oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Survey ini dilakukan oleh Satuan Penjaminan Mutu (SPM) STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan hasilnya

dilaporkan kepada pimpinan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam hal ini Ketua dan para Wakil ketua untuk selanjutnya digunakan sebagai bahan masukan dalam implementasi kebijakan.

Dari manakah Anda mengetahui visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli?	<input type="checkbox"/> Web kampus <input type="checkbox"/> Teman <input type="checkbox"/> Sosialisasi <input type="checkbox"/> Dosen
Apakah visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah sesuai dengan keadaan saat ini?	<input type="checkbox"/> Sangat Sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai
Apakah Anda sudah mengimplementasikan visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam kegiatan /tugas ?	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Sebagian <input type="checkbox"/> Kurang
Apakah kegiatan pelayanan untuk mahasiswa di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjang pencapaian visi dan misinya?	<input type="checkbox"/> Iya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Sebagian <input type="checkbox"/> Belum
Apakah kegiatan tri dharma perguruan tinggi (pendidikan, penelitian dan PKM) di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah mencerminkan visi misinya?	<input type="checkbox"/> Iya <input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Sebagian <input type="checkbox"/> Belum
Apakah strategi pencapaian visi dan misi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang sudah dilakukan sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai?	<input type="checkbox"/> Sangat sesuai <input type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai

Terima kasih atas partisipasi dan kerja sama saudara!

**LAPORAN
TATA PAMONG, TATA KELOLA DAN KERJA SAMA
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI**

**DISUSUN OLEH:
LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI
2019**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga terlaksananya survey terhadap tata pamong dan tata kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan terselesaikannya Laporan survey tersebut. Hal ini merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan mahasiswa mengenai layanan dan tata pamong dan tata kelola di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

Atas dasar pengembangan dan peningkatan kualitas pelayanan, maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli melalui lembaga penjamin mutu(LPM) merasa perlu melakukan Survei tata pamong dan tata kelola dengan harapan survey ini mampu mengukur tingkat kepuasan terhadap layanan tata pamong dan tata kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menyelenggarakan tridharma perguruan tinggi dan sebagai pertanggungjawaban STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan pendidikan.

Laporan survey ini sangat terbuka terhadap kritik, saran dan masukan yang konstruktif dalam rangka penyempurnaan. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan dan bahan evaluasi untuk peningkatan kegiatan kedepan.

Tim penyusun,
Ketua LPM

Nyak Mustakim

DAFTAR ISI

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Survey	2

BAB II: METODE SURVEY

A. Waktu Pelaksanaan	3
B. Responden.....	3
C. Aspek Penilaian	3
D. Cara Pengukuran.....	3
E. Instrumen Survey	4
F. Analisa Data.....	4

BAB III: ANALISA DATA

A. Profil Resonden.....	5
B. Hasil Survey.....	6
1. Tata Pamong	6
2. Organisasi dan Tupoksi	9
3. Kepemimpinan.....	13
4. Pengelolaan.....	16
5. Sistem Penjamin Mutu.....	26
6. Kerja Sama.....	29

BAB IV : PENUTUP

A. Kesimpulan	34
B. Rekomendasi.....	35

Lampiran

1. Kuesioner

BAB I PENDAHULUAN

A. LatarBelakang

STI Tarbiyah Al-Hilal Siglibertekad untuk menuju *good university governance* dengan meningkatkan sistem tata pamong. Tata pamong itu sendiri adalah suatu sistem yang dapat menjadikan kepemimpinan, sistem pengelolaan dan penjaminan mutu berjalan secara efektif di dalam institusi yang mengelola program studi. Adapun yang menjadi fokus di dalam tata pamong termasuk bagaimana kebijakan dan strategi disusun sedemikian rupa sehingga memungkinkan terpilihnya pemimpin dan pengelola yang kredibel dan sistem penyelenggaraan program studi secara kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab dan menerapkan prinsip-prinsip keadilan. Organisasi dan sistem tata pamong yang baik (*good governance*) mencerminkan kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggungjawab dan keadilan Sekolah Tinggi dalam mengelola program studi.

Dalam menerapkan prinsip-prinsip *good university governance*, STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah berkomitmen untuk meningkatkan layanan tata pamong, tata kelola dan kerja sama yang baik. Tata Kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli diarahkan untuk dapat memenuhi prinsip-prinsip Tata Pamong yang menjamin terselenggaranya praktek-praktek baik, agar dapat mendorong pengelolaan sekolah tinggi menjadi lebih profesional, berdaya dalam mengemban fungsi misi dan visinya. Dalam hal Implementasi sistem Tata Pamong, setiap pihak dalam organisasi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli harus dapat secara mudah didorong agar memiliki kesadaran atas adanya tanggung jawab sosial sekolah tinggi terhadap *stakeholder*. Dalam struktur pengelolaan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana saat ini, terdapat beberapa potensi yang memungkinkan terjadinya inefisiensi pengelolaan sumberdaya.

Perbaikan perlu dilakukan terutama menyangkut kejelasan prosedur dan kewenangan administrasi dengan posisi pengelolaan

kegiatan akademik. Dalam hal pengelolaan arus informasi, pengendalian kegiatan maupun pengelolaan asset khususnya keuangan dan sumberdaya manusia terdapat sejumlah titik-titik pokok yang memerlukan perbaikan mendesak. Perubahan Tata Pamong STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk memperbaiki mekanisme kerja khususnya terkait dengan isu-isu krusial tersebut di atas.

Satuan Penjaminan Mutu STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagai bagian yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan penjaminan mutu STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli atas seluruh kegiatan akademik yang diselenggarakan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mempunyai kewajiban untuk melakukan monitoring dan evaluasi. Dalam rangka evaluasi terhadap tingkat kepuasan tata pamong, tata kelola dan kerja sama STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli maka SPM melakukan survey ini.

B. Tujuan Survey

Survey ini dilaksanakan untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan setiap komponen dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja/pengguna STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap tata pamong, tata kelola dan kerja sama yang sudah dilaksanakan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Selain itu Satuan Penjaminan Mutu menyelenggarakan survey ini juga bertujuan untuk mengukur efektifitas setiap aspek layanan dengan tujuan:

1. Mengukur sejauh mana kepuasan dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja/pengguna terhadap tata pamong, organisasi dan tupoksi, kepemimpinan, pengelolaan, dan kerja sama.
2. Mengukur efektifitas tata pamong, organisasi dan tupoksi, kepemimpinan, pengelolaan, dan kerja sama.
3. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut tentang tata pamong, organisasi dan tupoksi, kepemimpinan, pengelolaan, dan kerja sama.

BAB II

METODE SURVEY

A. Waktu Pelaksanaan

Monitoring dan evaluasi kepuasan dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja/pengguna terhadap tata pamong, tata kelola dan kerja sama STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli tahun ajaran 2019.

B. Responden

Adapun responden survey kepuasan terhadap tata pamong, tata kelola dan kerja sama STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli meliputi:

1. Dosen
2. Mahasiswa
3. Tenaga Kependidikan
4. Alumni
5. Pengguna/mitra kerja

C. Aspek yang Dinilai

1. Penilaian terhadap tata pamong,
2. Penilaian terhadap organisasi dan tupoksi,
3. Penilaian terhadap kepemimpinan,
4. Penilaian terhadap pengelolaan,
5. Penilaian terhadap penjaminan mutu, dan
6. Penilaian terhadap kerja sama

D. Cara Pengukuran

Pengukuran tingkat kepuasan dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, alumnidan pengguna/mitra kerja menggunakan skala likert dengan rentang nilai 1 – 4. Kepada responden diminta untuk memberikan respon terhadap pernyataan-pernyataan yang menjadi indikator keempat informasi yang dimaksud diatas. Tingkat pemahaman dihitung dengan nilai rata-rata tertimbang dibandingkan dengan nilai/skore tertinggi.

E. Instrumen Survey

Survey kepuasan tata pamong, tata kelola dan kerja sama dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh pengguna STI Tarbiyah Al-Hilal Siglimulai dari dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja secara manual maupun *online* melalui web STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan group media sosial.

F. Analisis Data

Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak puas hingga sangat puas.

G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*, suatu indikator pertanyaan dikatakan valid jika r hitung $>$ r tabel. Uji coba kuesioner dilakukan pada 40 responden yaitu masyarakat. Hasil uji coba dikatakan valid jika nilai r hitung $>$ 0,312 dengan rincian sebagai berikut:

No	Nilai r_{hitung}	Nilai r_{tabel}	Keterangan
Uji Validitas Tata Pamong			
1	0,535	0,312	Valid
2	0,777	0,312	Valid
3	0,651	0,312	Valid
4	0,582	0,312	Valid
5	0,757	0,312	Valid
Uji Validitas Organisasi dan Tupoksi			
1	0,705	0,312	Valid
2	0,575	0,312	Valid
3	0,610	0,312	Valid
4	0,574	0,312	Valid
5	0,778	0,312	Valid
6	0,598	0,312	Valid

7	0,545	0,312	Valid
8	0,472	0,312	Valid
Uji Validitas Kepemimpinan			
1	0,589	0,312	Valid
2	0,720	0,312	Valid
3	0,477	0,312	Valid
4	0,708	0,312	Valid
5	0,766	0,312	Valid
Uji Validitas Pengelolaan			
1	0,407	0,312	Valid
2	0,640	0,312	Valid
3	0,677	0,312	Valid
4	0,646	0,312	Valid
5	0,577	0,312	Valid
6	0,640	0,312	Valid
7	0,529	0,312	Valid
8	0,622	0,312	Valid
9	0,413	0,312	Valid
10	0,654	0,312	Valid
11	0,612	0,312	Valid
12	0,500	0,312	Valid
13	0,387	0,312	Valid
14	0,533	0,312	Valid
15	0,669	0,312	Valid
16	0,485	0,312	Valid
17	0,615	0,312	Valid
Uji Validita Sistem Penjamin Mutu			
1	0,760	0,312	Valid
2	0,652	0,312	Valid
3	0,746	0,312	Valid
4	0,528	0,312	Valid
5	0,606	0,312	Valid
6	0,524	0,312	Valid
Uji Validitas Kerjasama			

1	0,726	0,312	Valid
2	0,615	0,312	Valid
3	0,799	0,312	Valid
4	0,736	0,312	Valid
5	0,642	0,312	Valid
6	0,645	0,312	Valid
	0,511	0,312	Valid

Uji reliabilitas dilakukan dengan uji statistik *Cronbach Alpha*. Suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai r hitung > r tabel (>0,312).

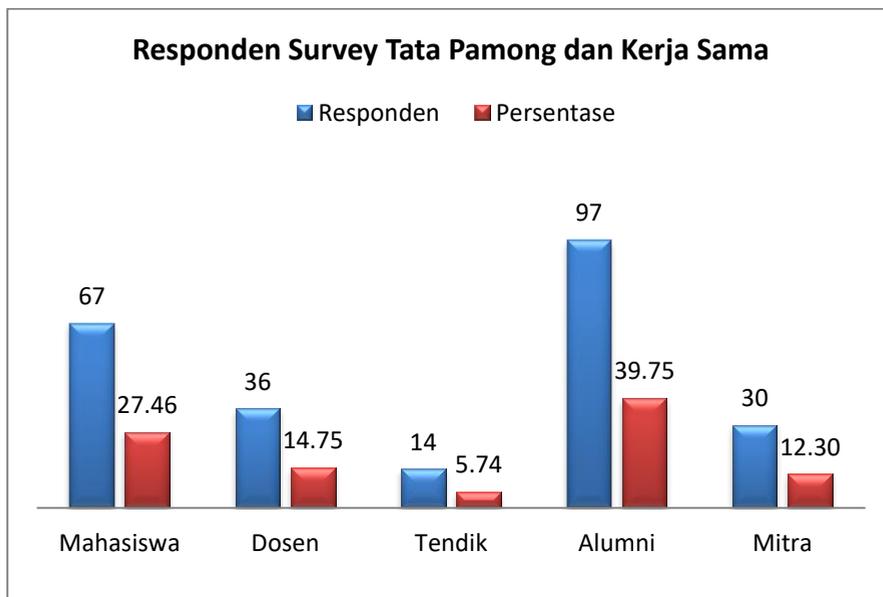
	Uji Reabilitas	Nilai Cronbach Alpha	
1	Tata Pamong	0,675	Reliabel
2	Organisasi dan Tupoksi	0,746	Reliabel
3	Kepemimpinan	0,660	Reliabel
4	Pengelolaan	0,866	Reliabel
5	Sistem Penjamin Mutu	0,706	Reliabel
6	Kerjasama	0,794	Reliabel

BAB III ANALISA DATA

A. Profil Responden

Surveykepuasan terhadap tata pamong, tata kelola dan kerja sama di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Siglidilakukanmenyebarkan kuesioner secara manual danonline.Penyebaran kuesioner dan pengumpulan jawaban responden dilakukan oleh staf ICTSTI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Hasil survey diperoleh jumlah responden yang memberikan jawaban sebanyak 244 responden yang meliputi dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan, alumni dan pengguna/mitra kerja.

Jumlah responden sebanyak 244 orang terdiri dari 36 respondendosen,14respondentenagakependidikanand67responden mahasiswa, 97 responden alumni dan 30 responden pengguna/mitra kerja STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Untuk memudahkan visualisasi dapat di cermati grafik berikut.



Grafik 1. Persentase responden survey tata pamong, tata kelola dan kerja sama

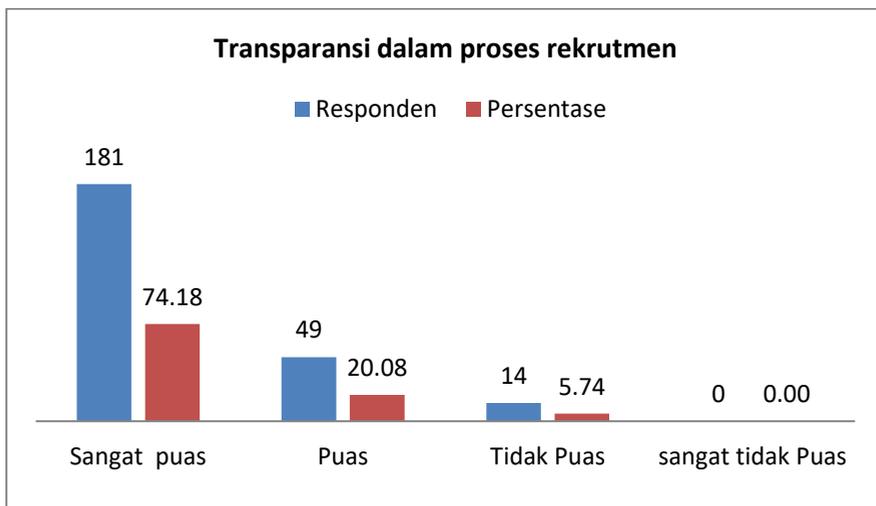
B. Hasil Survey

1. Tata Pamong

Hasil survey tingkat kepuasan pengguna di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap tata pamong secara keseluruhan menunjukkan hasil baik, dimana mayoritas pengguna mengaku sangat puas dengan layanan tata pamong yang diberikan oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan jumlah persentase sebesar 56,15%. Adapun 37,54% dari responden mengatakan puas dengan layanan tata pamong yang dijalankan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Dan hanya sedikit dari mereka yang tidak puas dengan layanan tata pamong namun dengan persentase yang tidak terlalu berarti yaitu 6,31%.

a. Transparansi rekrutmen/penerimaan

Hasil analisa data angket tentang tranparansi dalam proses rekrutmen atau penerimaan mahasiswa, dosen,tendik maupun pimpinan program studi di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihatpada grafik berikut ini:



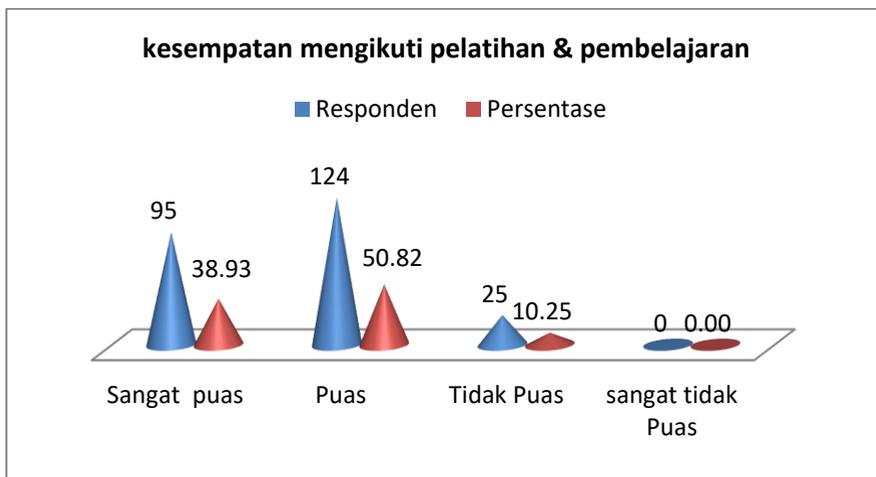
Grafik 2. *Transparansi proses rekrutmen/penerimaan mahasiswa, dosen dan karyawan (Tendik)*

Berdasarkan grafik di atas, tranparansi proses rekrutmen pimpinan program studi, dosen, tenaga kepedidikan maupun

mahasiswa STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah sangat baik, terlihat dari jawaban responden dalam survey ini dimana mayoritas responden atau 74,18% dari mereka mengatakan sangat puas dengan sistem rekrutmen/penerimaan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, hal ini dikarenakan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mengedepankan sistem rekrutmen yang tranparan dan kredibel sebagai mana diatur dalam Statuta Sekolah Tinggi. Adapun 20,08% menyatakan puas dan hanya sedikit dari mereka yang tidak puas dengan proses rekrutmen dosen, tendik, mahasiswa maupun pimpinan program studi di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

b. Pelatihan, *workshop*, pembelajaran, pengembangan *soft skill*.

Hasil survey tentang pemerataan kesempatan untuk mengikuti pelatihan, *workshop*, pembelajaran, pengembangan *soft skill* di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini:



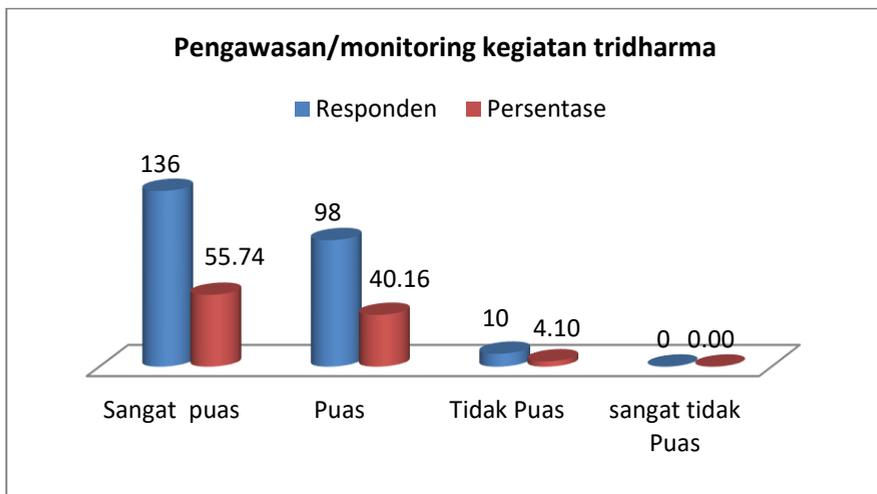
Grafik 3. kesempatan mengikuti pelatihan, *workshop*, pembelajaran, pengembangan *soft skill*

Berdasarkan data pada grafik di atas, dapat dijelaskan bahwa mayoritas responden puas terhadap pemerataan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/*workshop*, pembelajaran

dan pengembangan skill di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan angka persentase 50,82%. Adapun 38,93% mengatakan sangat puas, ada juga diantara mereka yang tidak puas namun persentasenya tidak terlalu signifikan yaitu 10,25%.

c. Monitoring kegiatan tridharma dan kegiatan kemahasiswaan

Hasil analisa data angket tentang monitoring atau pengawasan untuk setiap kegiatan tridharma perguruan tinggi dan kegiatan kemahasiswaan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana digambarkan dalam grafik berikut ini :



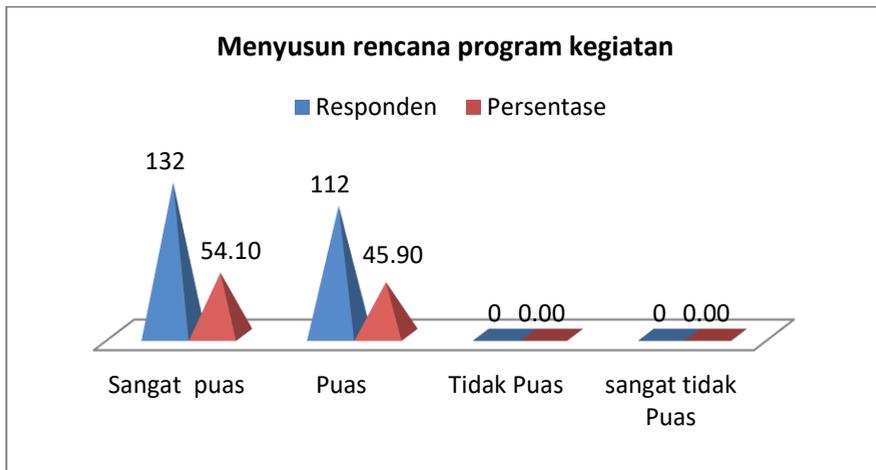
Grafik 4. Monitoring kegiatan tridharma PT dan kemahasiswaan

Merujuk pada grafik di atas, mayoritas responden atau 55,74% dari mereka mengaku sangat puas dengan monitoring dan pengawasan setiap kegiatan tridharma perguruan tinggi dan kegiatan kemahasiswaan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Adapun 40,16% mengatakan cukup puas dengan kegiatan pengawasan dan monitoring tersebut, dan sisanya 4,10% dari responden mengaku tidak puas.

d. Menyusun rencana program kegiatan tahunan

Hasil survey tentang penyusunan rencana program kegiatan tahunan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini:

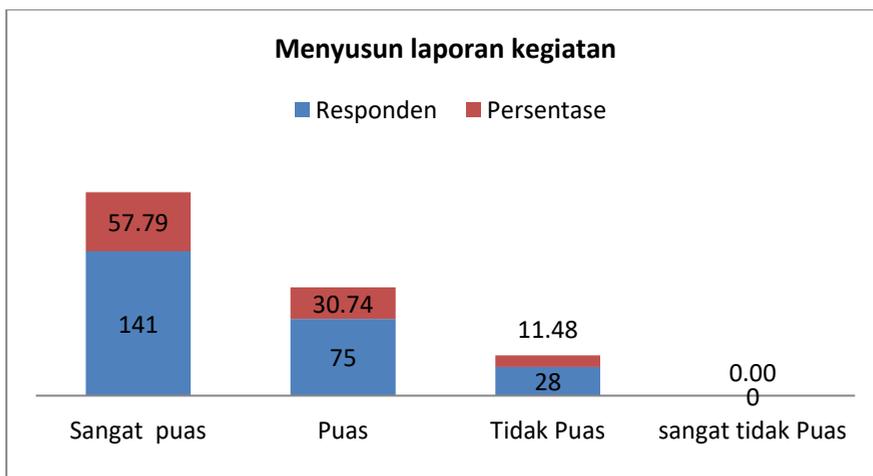


Grafik 5. Menyusun rencana program kegiatan tahunan

Berdasarkan grafik di atas, maka dapat dikatakan bahwa dalam penyusunan rencana program tahunan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah sangat baik, hal ini terbukti dari mayoritas responden atau 54,10% yang mengatakan sangat puas dengan hal tersebut. Adapun sisanya 45,90% menyatakan puas dengan penyusunan rencana program tahunan lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

e. Menyusun laporan pertanggung jawaban kegiatan/ hasil kerja

Hasil analisa data angket tentang penyusunan laporan pertanggung jawaban setiap kegiatan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :



Grafik 6. Menyusun laporan kegiatan, hasil kerja dan pertanggung jawaban

Melihat data pada grafik di atas, dapat dipahami bahwapenyusunan laporan kegiatan, hasil kerja dan pertanggung jawaban setiap kegiatan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah tergolong sangat baik, dimana mayoritas responden (57,79%) megatakan sangat puas terhadap pelaporan pertanggung jawaban setiap kegiatan yang dilaksanakan olehSTI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, dan 30,74% meyatakan puas degan dengan hal tersebut. Adapun 11,48% mengatakan tidak puas dengan penyusunan laporan pertanggung jawaban kegitan atau hasil kerja di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

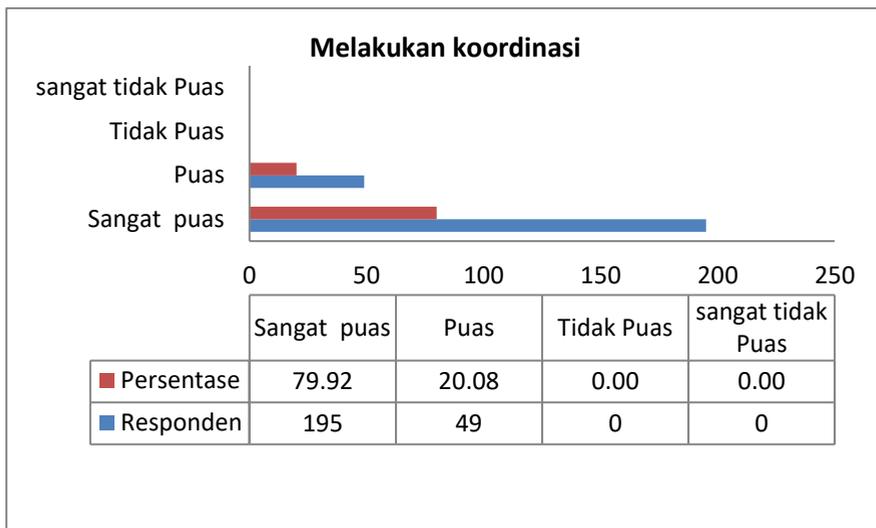
2. Organisasi dan Tupoksi

Hasil analisa data survey membuktikan bahwa secara keseluruhansegi organisasi dan tupoksi di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah baik, hal ini terekam dari mayoritas pengguna mengaku sangat puas tentang organisasi dan tupoksi yang berjalan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, dimana dari keseluruhan responden diketahui 69,52% dari mereka mengatakan sangat puas dan 24,74 mengatakan puas, hanya 5,74% dari mereka yang mengaku tidak puas tentang organisasi dan tupoksi yang berjalan di lingkungan STI

Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

- a. Melakukan koordinasi baik vertikal maupun horizontal

Hasil survey tentang koordinasibaik vertikal maupun horizontal di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini :

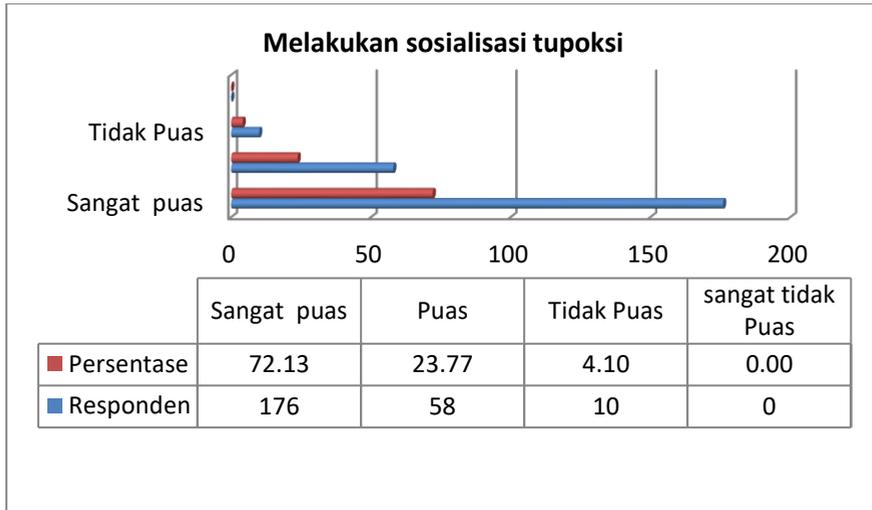


Grafik 7. Melakukan Koordinasi

Berdasarkan grafik di atas, mayoritas responden atau 79,92% mengatakan sangat puas dengan koordinasi baik vertikal maupun horizontal. 20,08% dari mereka menyatakan puas, dan tidak ada yang merasa tidak puas dengan koordinasi yang dibangun di STIT Al-Hilal Sigli.

- b. Melakukan sosialisasi tupoksi bagi dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan secara berkala

Hasil analisa data angket tentang sosialisasi tupoksi bagi dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :

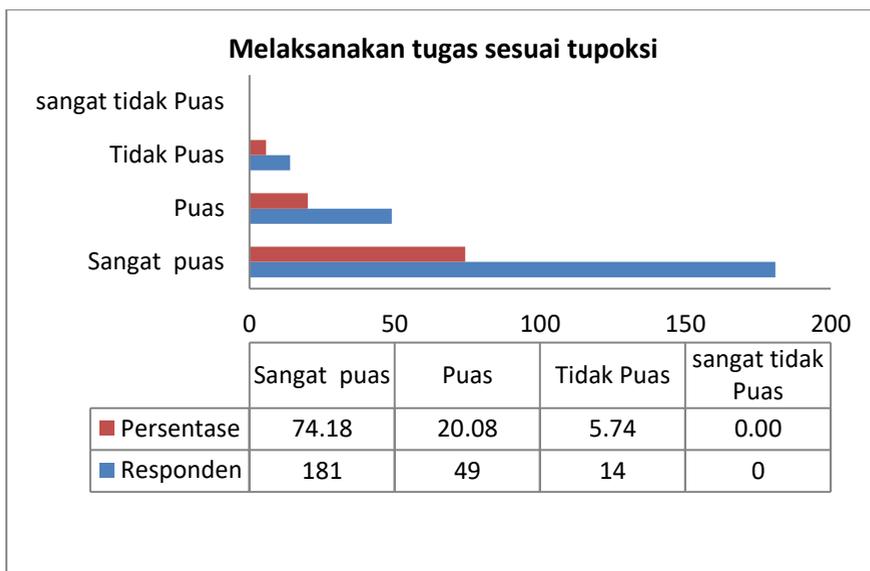


Grafik 8. Melakukan sosialisasi tupoksi

Berdasarkan angka grafik di atas, dapat dipahami bahwa mayoritas responden dalam survey mengatakan sangat puas terhadap sosialisasi tupoksi di STIT Al-Hilal Sigli dengan angka persentase 72,13%. Selanjutnya 23,77% menyatakan puas, dan hanya 4,10% dari responden yang menyatakan tidak puas dengan sosialisasi tupoksi tersebut.

- c. Melaksanakan tugas sesuai dengan tupoksi yang sudah ditetapkan

Hasil survey tentang keterlaksanaan tugas oleh sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang sesuai dengan tupoksi yang sudah ditetapkan sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini :

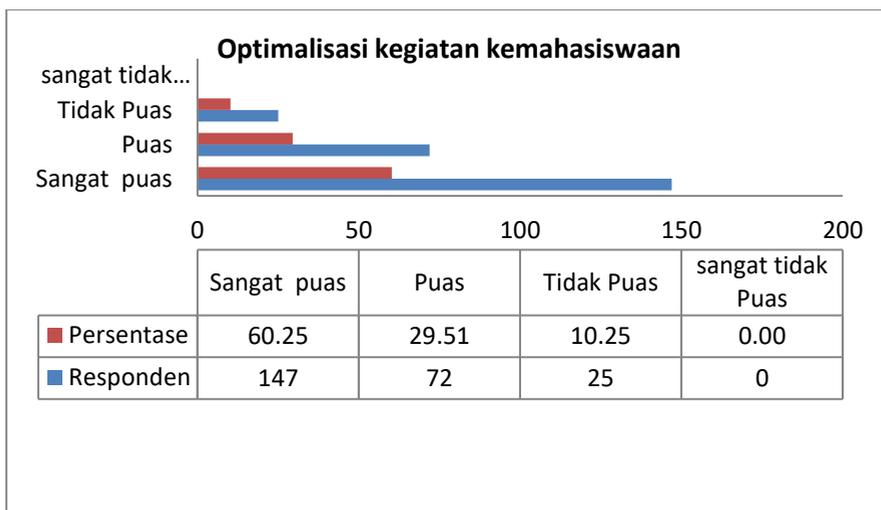


Grafik 9. Realisasi tugas sesuai tupoksi

Melihat data pada grafik di atas, maka dapat dijelaskan bahwa mayoritas responden atau 74,18% mengatakan sangat puas dengan realisasi tugas yang sesuai dengan tupoksi, adapun yang mengatakan puas sebesar 20,08% dan hanya sedikit dari mereka yang mengaku tidak puas dengan persentase 5,74%.

- d. Melakukan optimalisasi kegiatan kemahasiswaan intra dan ekstra kampus

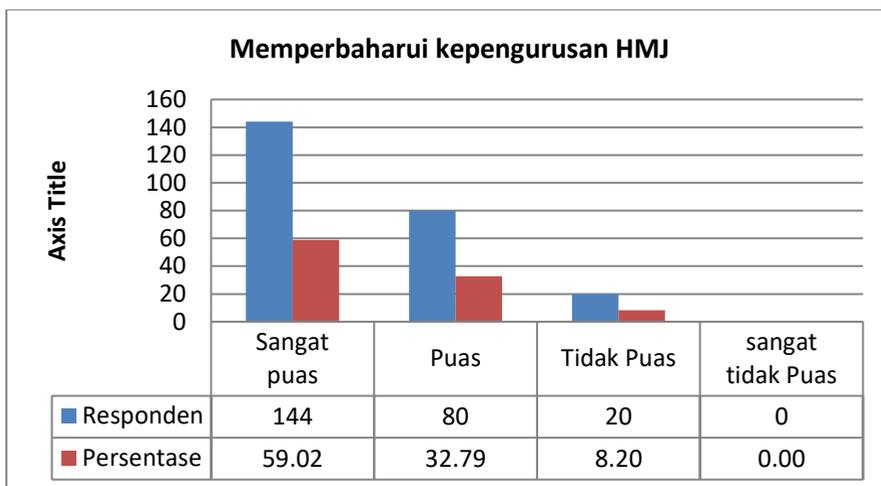
Hasil analisa data survey tentang optimalisasi kegiatan kemahasiswaan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli baik intra dan ekstra kampus sebagaimana tergambar pada grafik berikut ini :



Grafik 10. Optimalisasi kegiatan kemahasiswaan intra dan extra kampus

Berdasarkan grafik di atas, mayoritas responden atau 60,25% mengatakan sangat puas dengan optimalisasi kegiatan kemahasiswaan baik intra kampus maupun extra kampus, diantara mereka yang menyatakan puas sebesar 29,51%. Dan 10,25% megaku tidak puas dengan optimalisasi kegiatan kemahasiswaan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

- e. Memperbaharui susunan kepengurusan HMJ secara berkala
 Hasil survey tentang pembaharuan susunan kepengurusan HMJ di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini :

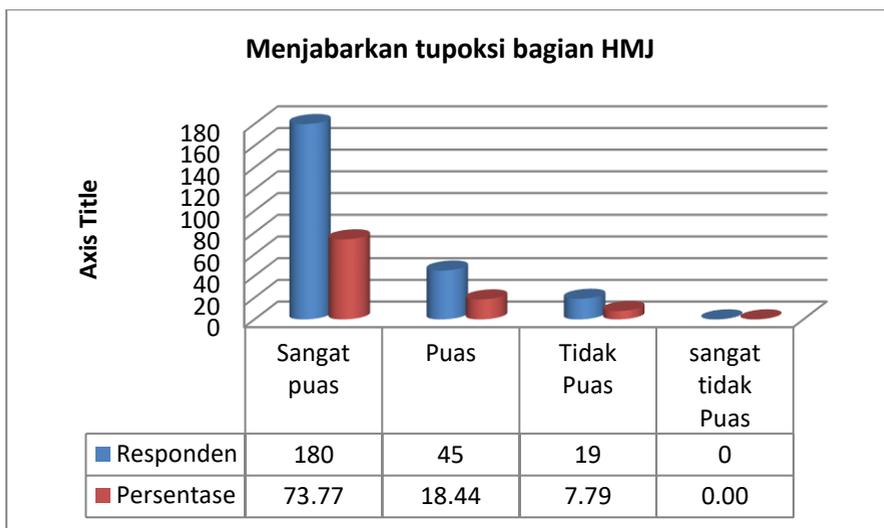


Grafik 11. Meperbaharui kepengurusan HMJ

Berdasarkan data pada grafik di atas, mayoritas responden mengatakan sangat puas terhadap pembaharuan kepengurusan HMJ di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan persentase 59,02%. Adapun yang mengatakan puas dengan persentase 32,79%. Ada juga yang menyatakan tidak puas namun dengan persentase yang tidak terlalu besar yaitu sebesar 8,20%.

f. Menjabarkan tupoksi setiap bagian dalam HMJ

Hasil analisa data survey tentang penjabaran tupoksi setiap bagian dalam kepengurusan HMJ di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana tergambar pada grafik berikut ini :

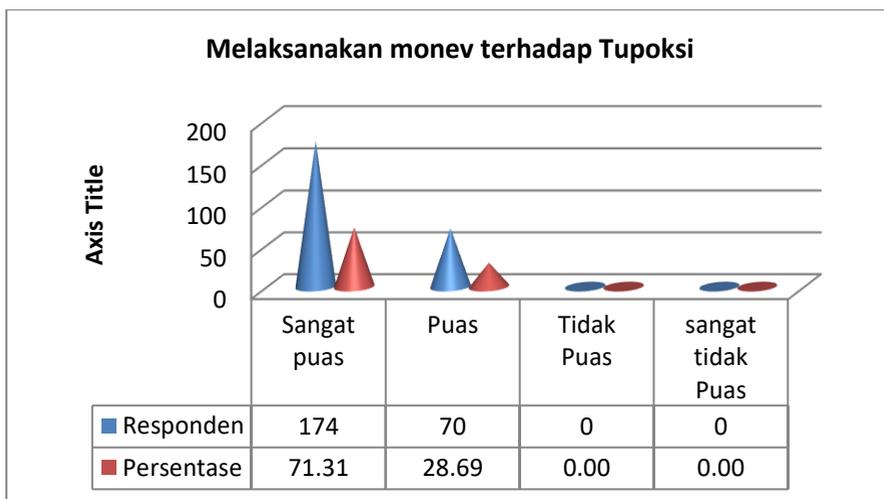


Grafik 12. Penjabaran tugas dan fungsi HMJ

Berdasarkan grafik di atas, mayoritas responden atau 73,77 mengatakan sangat puas tentang penjabaran tupoksi bagian dalam kepengurusan HMJ di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, adapun yang menyatakan puas sebesar 18,44% dari keseluruhan responden, adajuga yang megaku tidak puas dengan angka persentase sebesar 7,79%.

- g. Melaksanakan monev terhadap tupoksi yang diberikan kepada divisi kerja sama

Hasil survey tentang keterlaksanaan monitoring dan evaluasi tupoksi yang diberikan kepada setiap divisi di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini :

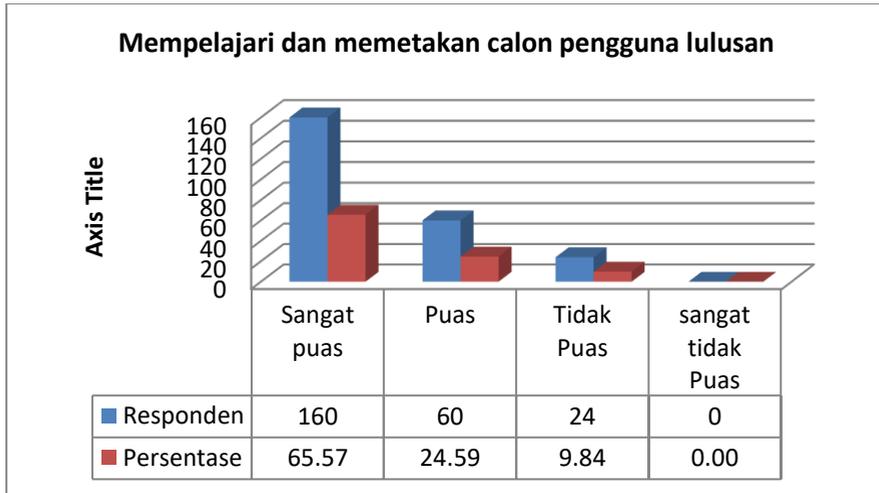


Grafik 13. Melaksanakan Monev terhadap tupoksi setiap divisi

Berdasarkan data pada grafik di atas, maka dapat dijelaskan bahwa mayoritas responden mengatakan sangat puas dengan pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap tupoksi yaitu dengan angka persentase 71,31%, adapun 28,69% menyatakan puas, dan sisanya megatakan tidak puas dengan pelaksanaan monev terhadap tugas pokok dan fungsi di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

- h. Mempelajari dan memetakan calon pengguna lulusan setiap prodi

Hasil analisa data survey tentang pemetaan calon pengguna lulusan setiap prodi di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana tergambar pada grafik berikut ini :



Grafik 14. Pemetaan calon pengguna lulusan

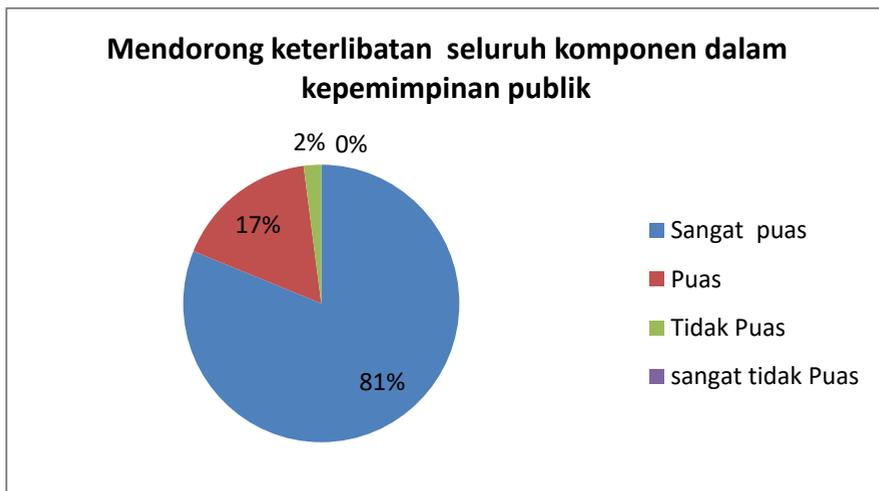
Melihat data pada grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa pemetaan calon pengguna lulusan untuk setiap prodi di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah sangat baik, dimana mayoritas responden atau 65,57% mengatakan sangat puas dengan kebijakan mempelajari dan pemetaan calon pengguna lulusan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan 24,59% menyatakan puas terhadap kegiatan tersebut, namun ada juga yang mengaku tidak puas yaitu sebesar 9,84%.

3. Kepemimpinan

Untuk katagori kepemimpinan, hasil survey menunjukkan bahwa secara keseluruhan kepemimpinan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menurut para pengguna sudah sangat baik, dimana mayoritas responden atau 73,61 % dari mereka mengatakan sangat puas dengan kepemimpinan yang dijalankan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan 23,11 mengatakan puas, hanya sedikit saja dari pengguna yang mengaku tidak puas tetapi dengan persentase yang tidak terlalu signifikan yaitu sebesar 3,28%.

- a. Mendorong keterlibatan seluruh komponen dalam kepemimpinan publik

Hasil survey tentang keterlibatan seluruh sivitas akademika STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam kepemimpinan publik sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini :



Grafik 15. Mendorong keterlibatan komponen dalam kepemimpinan

- b. Mengoptimalkan kepemimpinan operasional dalam kegiatan administratif harian

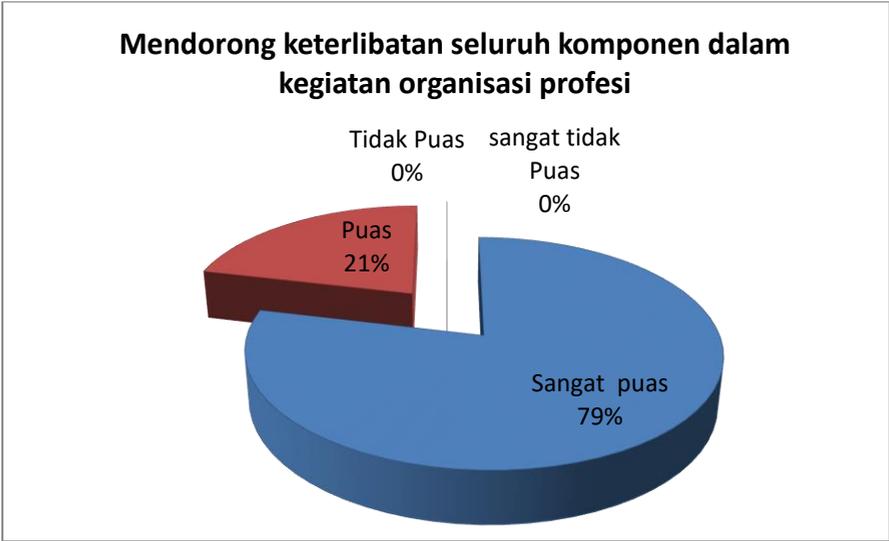
Hasil analisa data survey tentang mengoptimalkan kepemimpinan operasional dalam kegiatan administratif di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana tergambar pada grafik berikut ini :



Grafik 16. Optimalisasi kepemimpinan operasional

- c. Mendorong keterlibatan seluruh komponen dalam kegiatan organisasi profesi

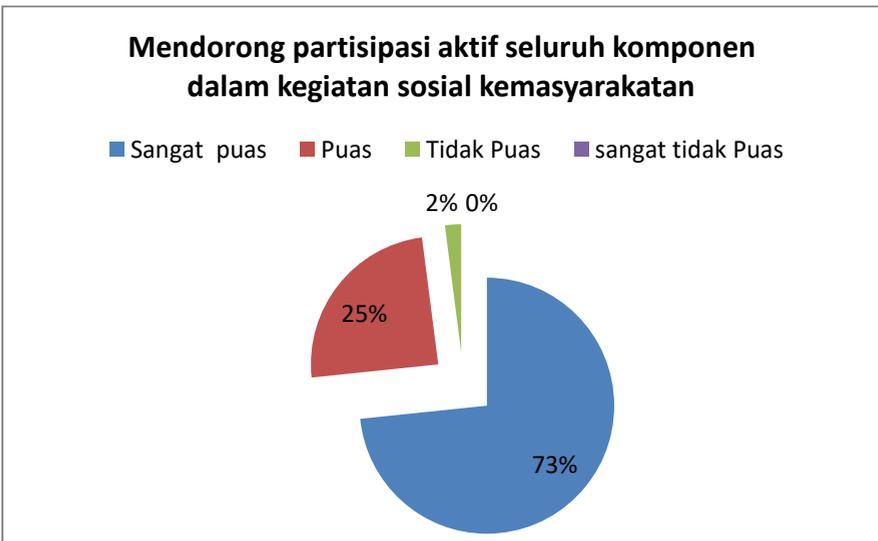
Hasil survey tentang mendorong keterlibatan seluruh komponen (dosen, tenaga kepedidikan, mahasiswa dan alumni) dalam kegiatan organisasi profesi di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini :



Grafik 17. Mendorong keterlibatan dalam organisasi profesi

- d. Mendorong partisipasi aktif seluruh komponen dalam kegiatan sosial kemasyarakatan

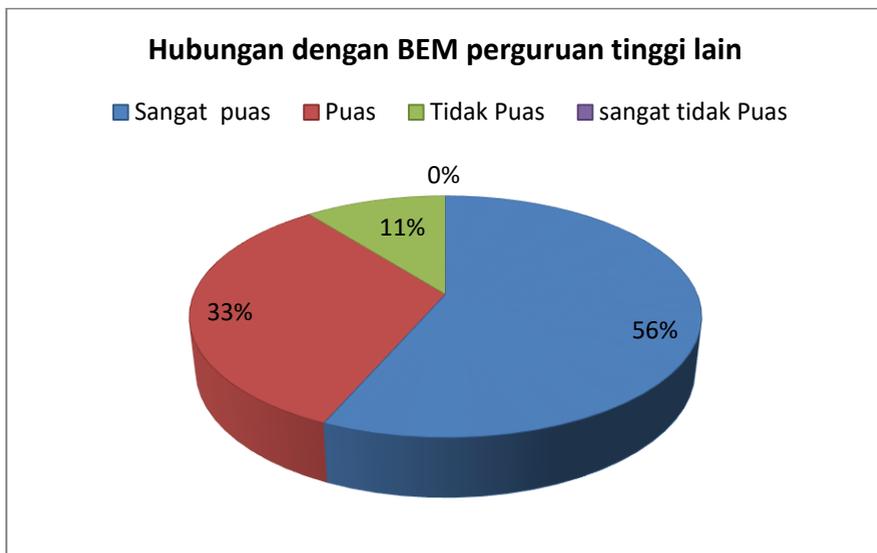
Hasil analisa data survey tentang mendorong partisipasi aktif seluruh komponen dalam kegiatan sosial kemasyarakatan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana tergambar pada grafik berikut ini :



Grafik 18. Mendorong partisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan

- e. Memperluas hubungan dengan BEM perguruan tinggi lain guna meningkatkan komunikasi dan kualitas soft skill mahasiswa

Hasil survey tentang perluasan hubungan dengan BEM perguruan tinggi lain guna meningkatkan komunikasi dan kualitas soft skill mahasiswa di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana tergambar dalam grafik berikut ini :



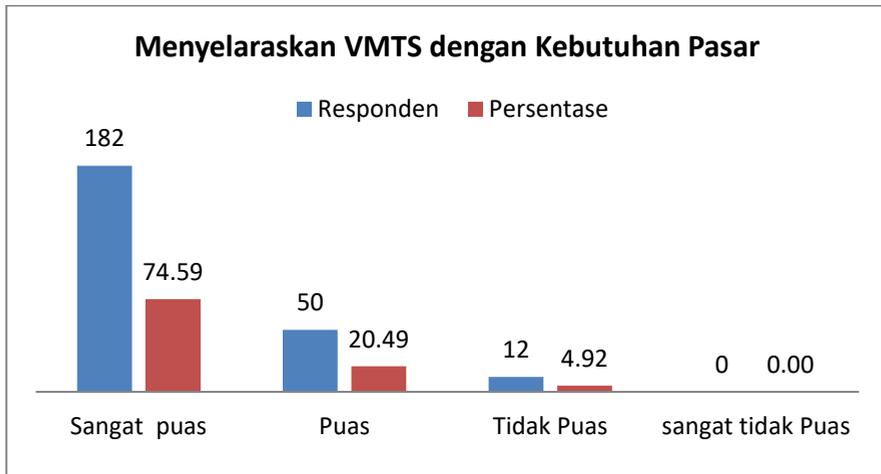
Grafik 19. Hubungan dengan BEM PT lain

4. Pengelolaan

Dari segi pengelolaan, STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli bisa dikatakan sudah memiliki pengelolaan yang baik, dimana hasil survey kepuasan menunjukkan bahwa mayoritas reponden atau 67,21 % mengaku sangat puas dengan pengelolaan yang dijalankan selama ini, 24,37% mengatakan puas dan hanya sedikit yang mengatakan tidak puas dengan tata kelola di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal

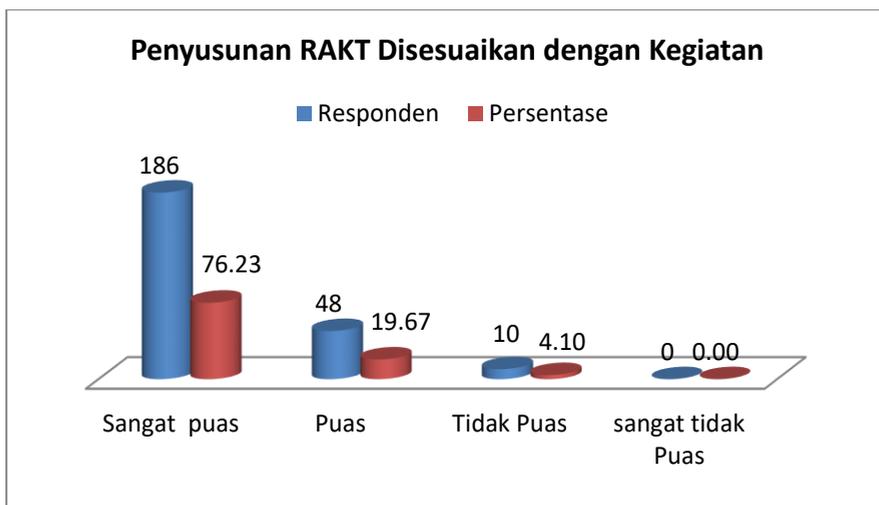
Sigli.

- a. Menyelaraskan visi dan misi Sekolah Tinggi dengan kebutuhan pasar



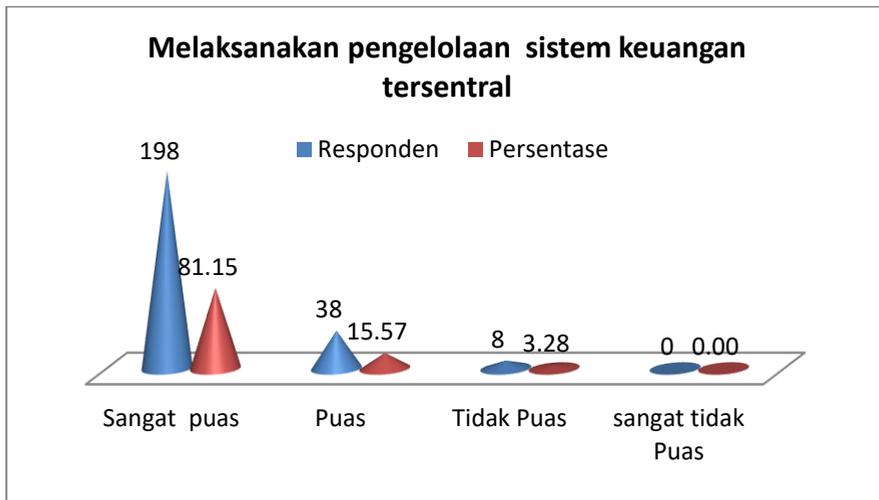
Grafik 20. Menyelaraskan VMTS dengan Kebutuhan Pasar

- b. Penyusunan RAKT yang disesuaikan dengan kegiatan yang akan dilaksanakan pada setiap Prodi dengan memperhatikan kemampuan keuangan yayasan dan jumlah mahasiswa



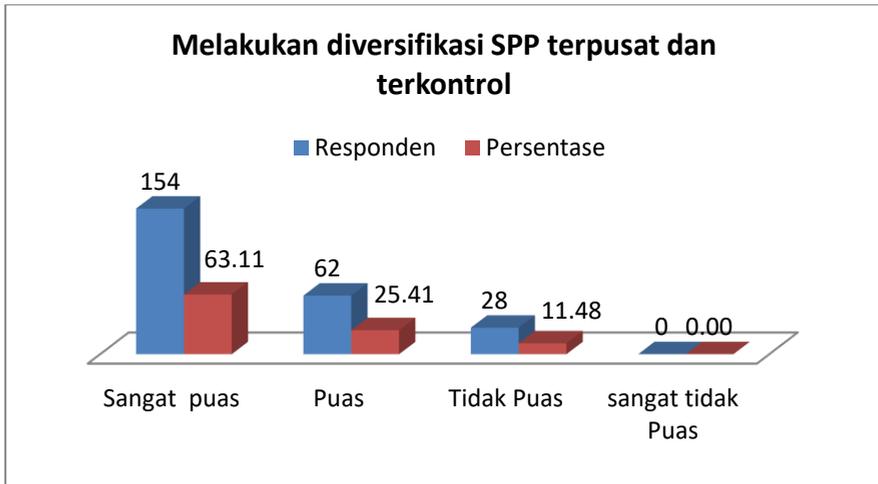
Grafik 21. Penyusunan RAKT Disesuaikan dengan Kegiatan

c. Melaksanakan pengelolaan sistem keuangan tersentral



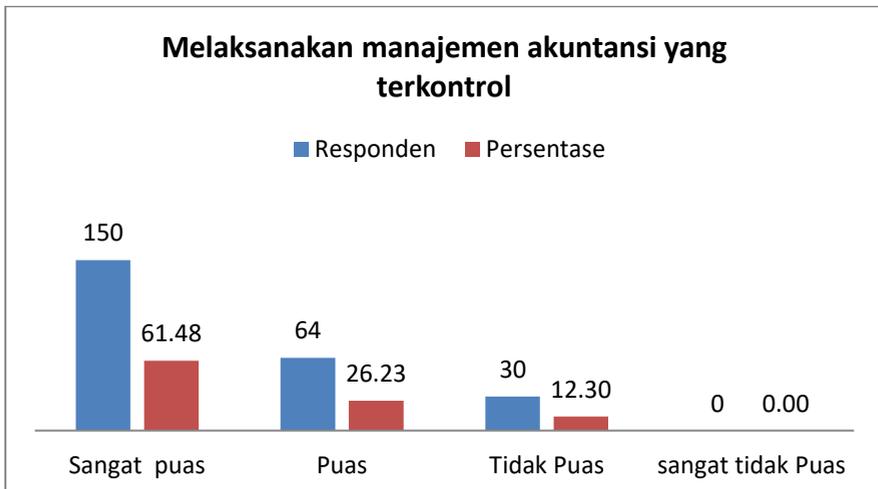
Grafik 22. Melaksanakan pengelolaan sistem keuangan tersentral

- d. Melakukan diversifikasi pemasukan, serta mengelola pemasukan dari SPP secara terpusat dan terkontrol



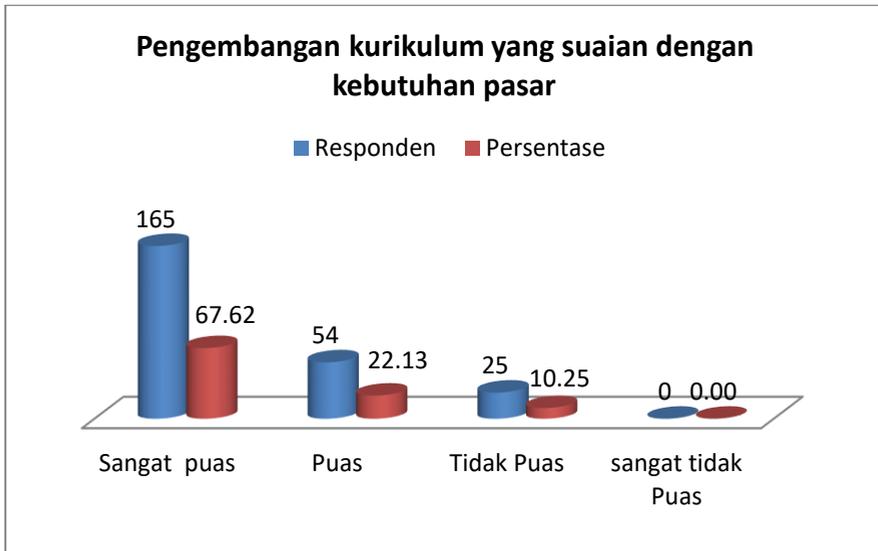
Grafik 23. Melakukan diversifikasi SPP terpusat dan terkontrol

- e. Melaksanakan manajemen akuntansi yang terkontrol



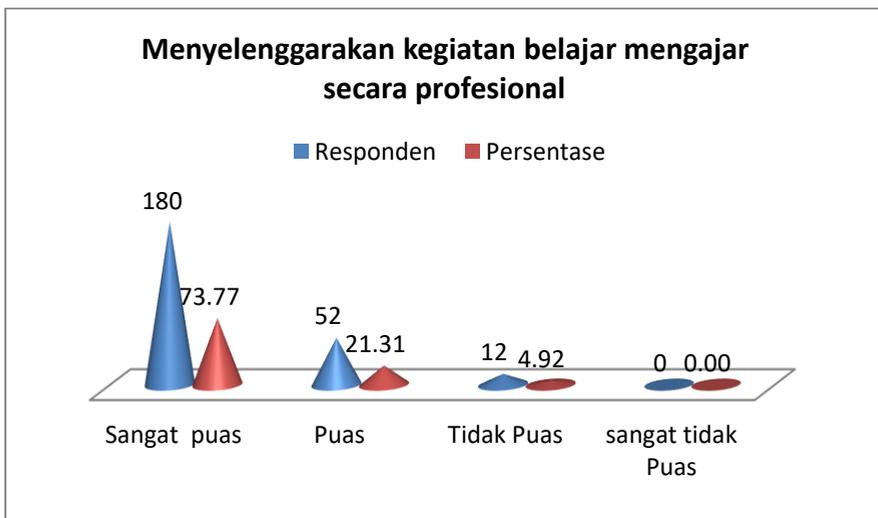
Grafik 24. Melaksanakan manajemen akuntansi yang terkontrol

- f. Pengembangan kurikulum dan penyesuaian dengan kebutuhan pasar



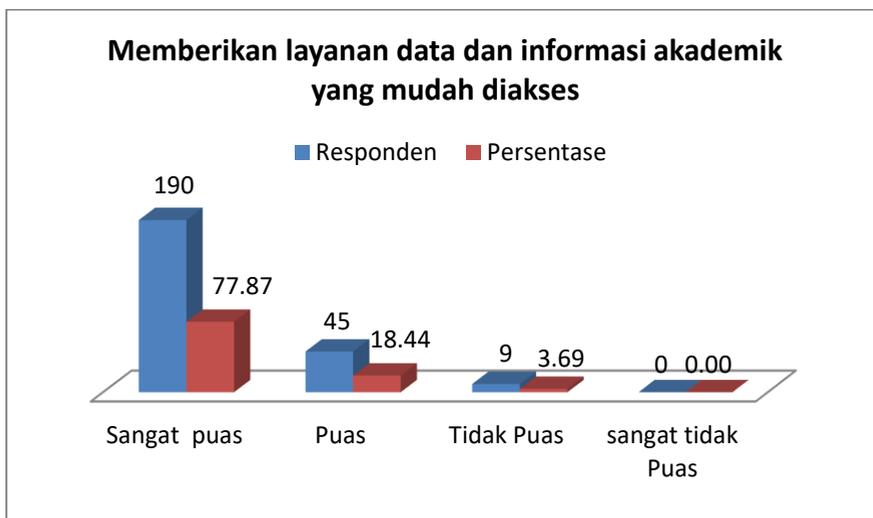
Grafik 25. Pengembangan kurikulum yang suaian kebutuhan pasar

- g. Menyelenggarakan kegiatan belajar mengajar secara profesional dan terintegrasikan dengan unit terkait



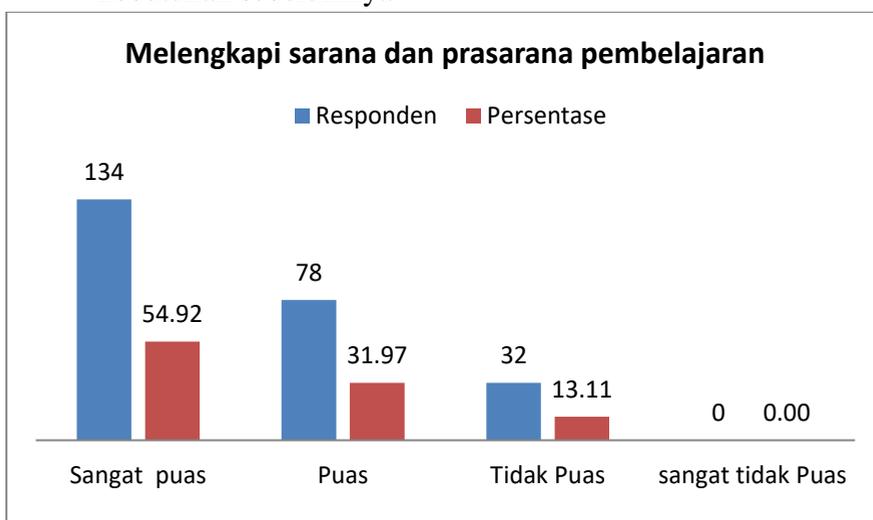
Grafik 26. Menyelenggarakan kegiatan pembelajaran profesional

- h. Memberikan layanan pengolahan data dan informasi akademik yang mudah diakses



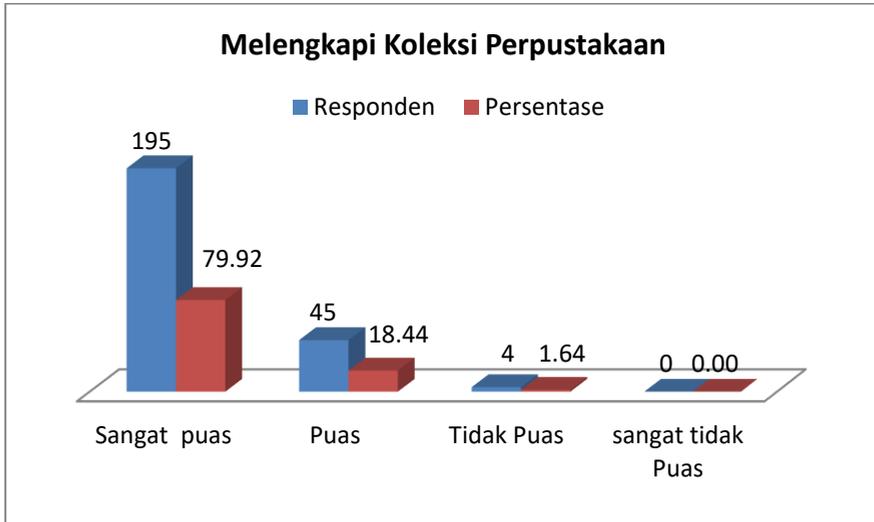
Grafik 27. Memberikan layanan data dan informasi akademik yang mudah diakses

- i. Melengkapi sarana dan prasarana kegiatan pembelajaran sesuai dengan kebutuhan dengan melakukan analisis kebutuhan sebelumnya



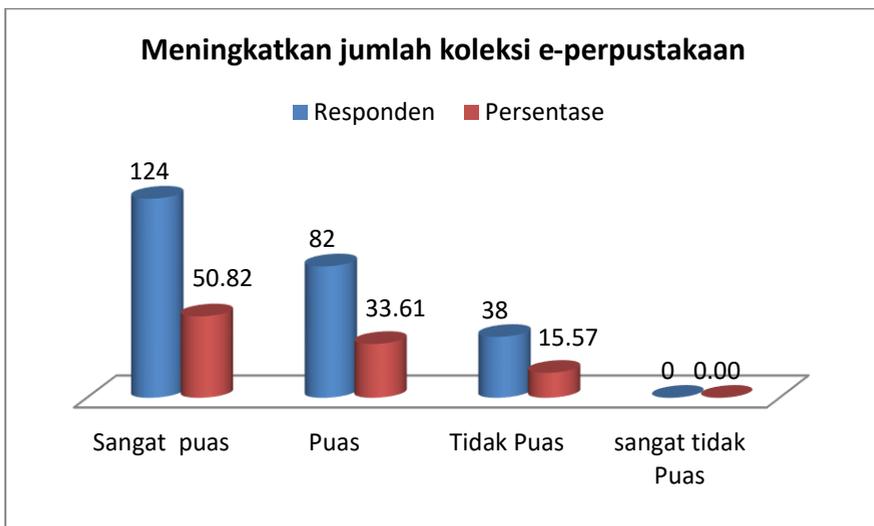
Grafik 28. Melengkapi sarana dan prasarana pembelajaran

j. Melengkapi koleksi perpustakaan yang diperlukan



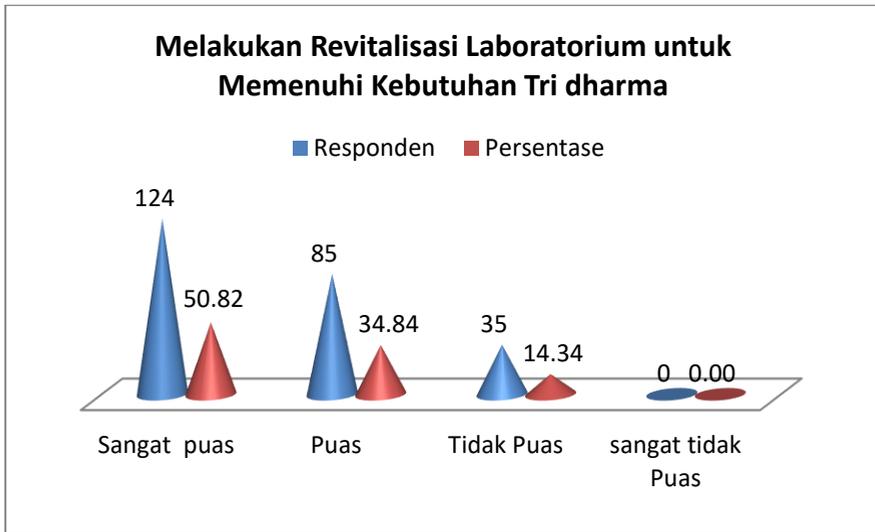
Grafik 29. Melengkapi Koleksi Perpustakaan

k. Meningkatkan jumlah koleksi e-perpustakaan



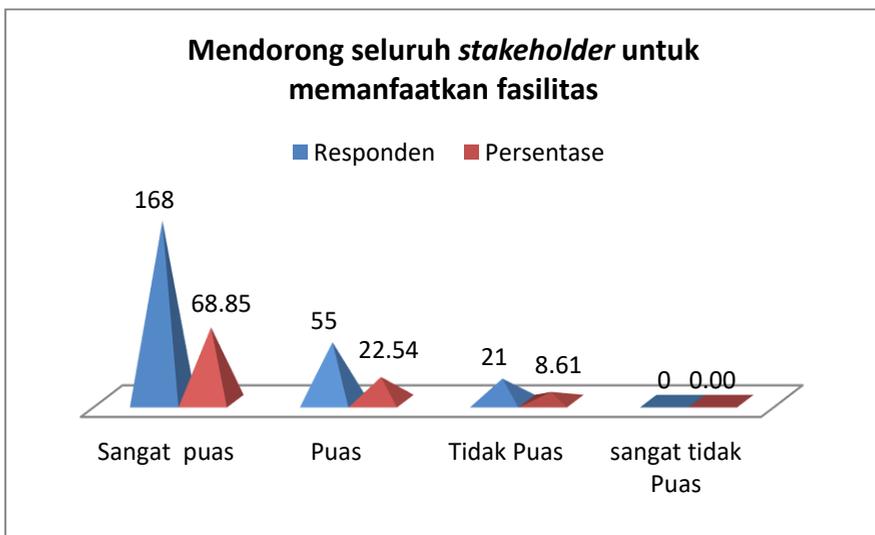
Grafik 30. Meningkatkan jumlah koleksi e-perpustakaan

- l. Melakukan revitalisasi laboratorium untuk memenuhi kebutuhan seluruh komponen dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat



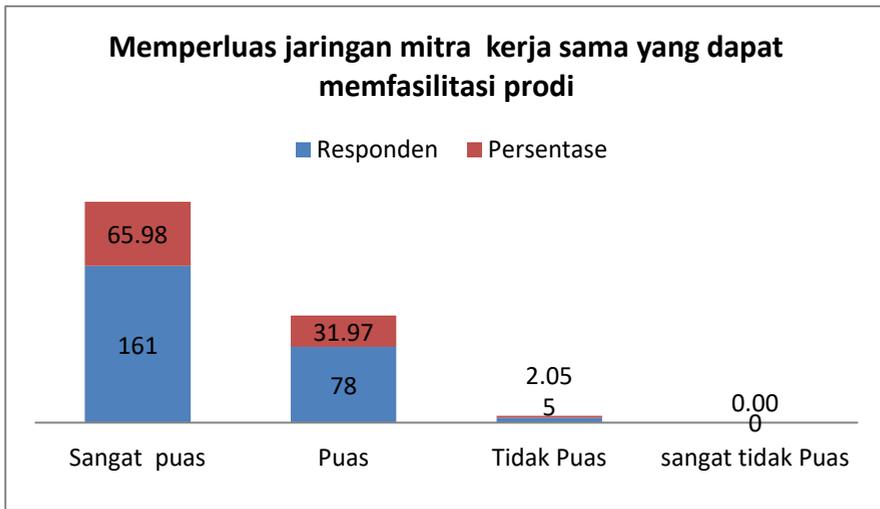
Grafik 31. Melakukan Revitalisasi Laboratorium untuk Memenuhi Kebutuhan Tri dharma

- m. Mendorong seluruh komponen staf dosen, mahasiswa dan tendik untuk memanfaatkan fasilitas



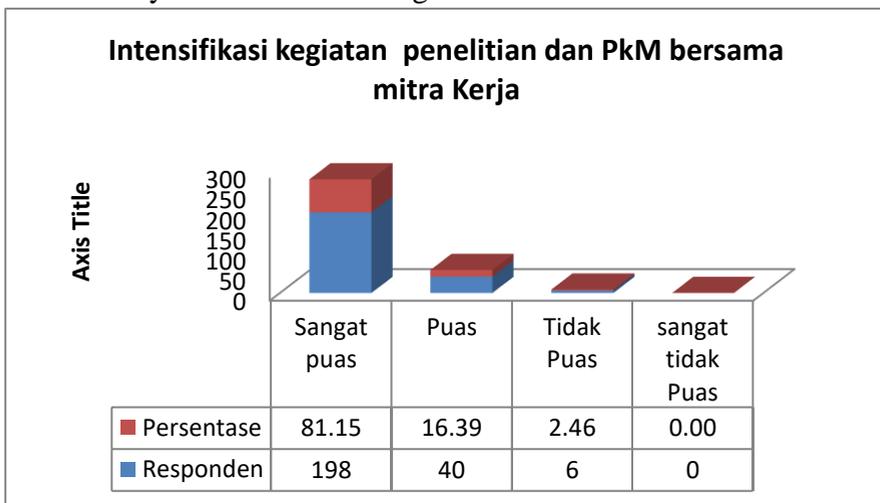
Grafik 32. Mendorong seluruh stakeholder untuk memanfaatkan fasilitas

- n. Memperluas jaringan mitra kerja sama yang dapat memfasilitasi prodi



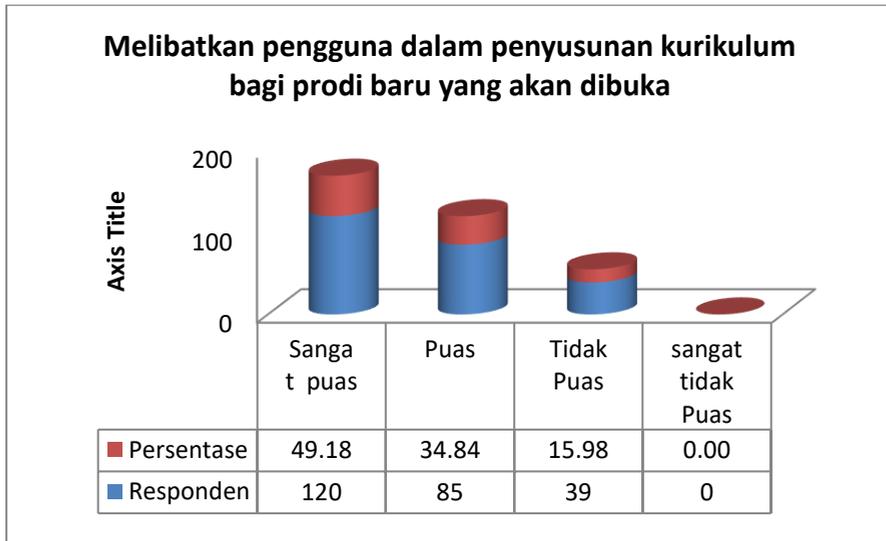
Grafik 33. Memperluas jaringan mitra kerja sama yang dapat memfasilitasi prodi

- o. Intensifikasi kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dengan mitra



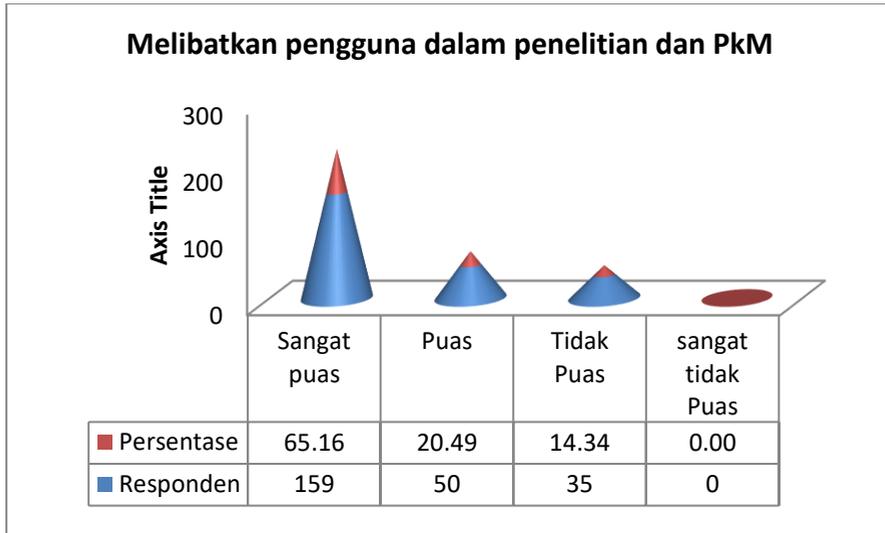
Grafik 34. Intensifikasi kegiatan penelitian dan PkM bersama mitra Kerja

- p. Melibatkan pengguna dalam penyusunan kurikulum bagi prodi baru yang akan dibuka



Grafik 35. Melibatkan pengguna dalam penyusunan kurikulum bagi prodi baru yang akan dibuka

- q. Melibatkan pengguna dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat

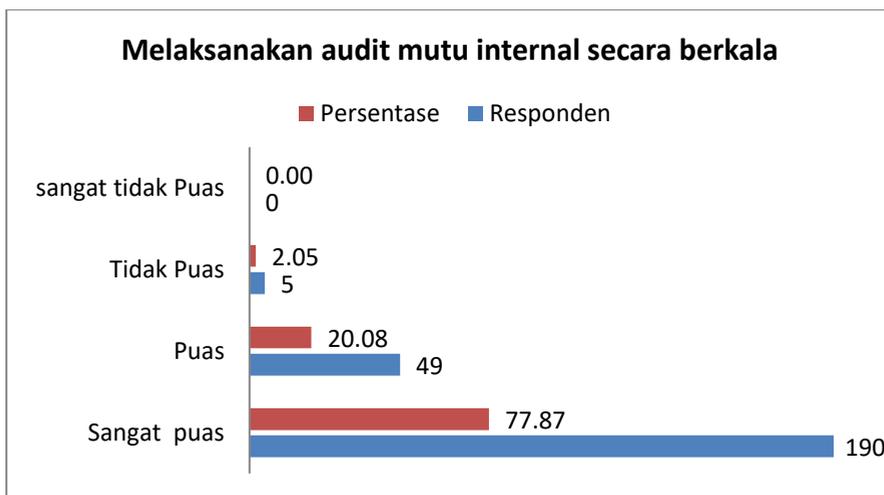


Grafik 36. Melibatkan pengguna dalam penelitian dan PkM

5. Sistem Penjamin Mutu

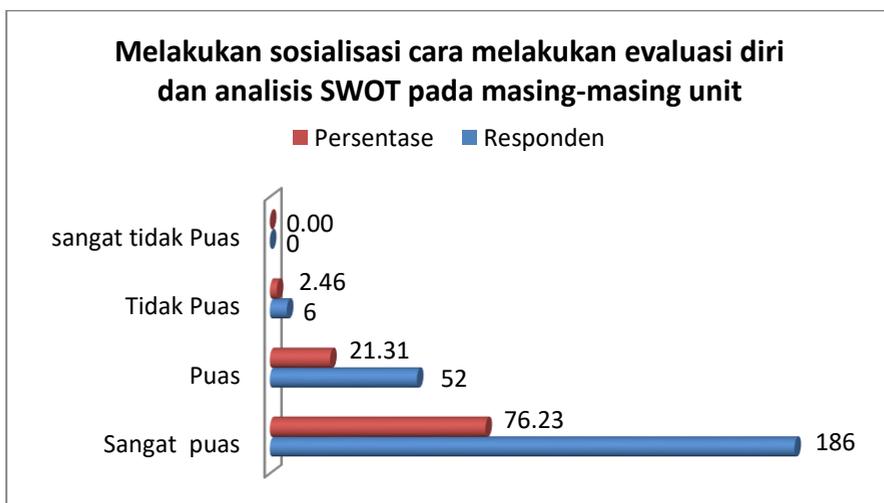
Hasil survey terhadap sistem penjamin mutu di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli secara umum menunjukkan angka yang baik, dimana 73,09% dari responden mengatakan sangat puas dengan sistem penjaminan mutu di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Adapun 23.09% dari responden menyatakan puas, dan hanya sedikit yang merasa tidak puas dengan sistem penjamin mutu di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

- a. Melaksanakan audit mutu internal secara berkala



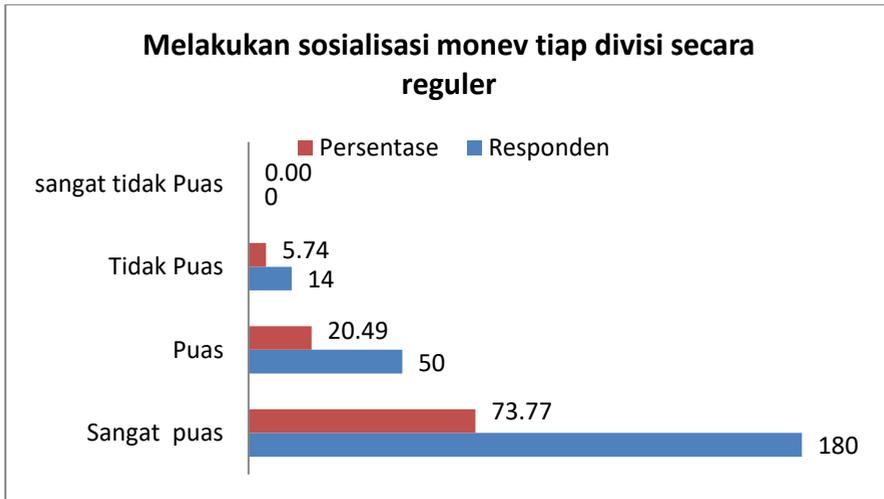
Grafik 37. Melaksanakan audit mutu internal secara berkala

- b. Melakukan sosialisasi cara melakukan evaluasi diri dan analisis SWOT pada masing-masing unit



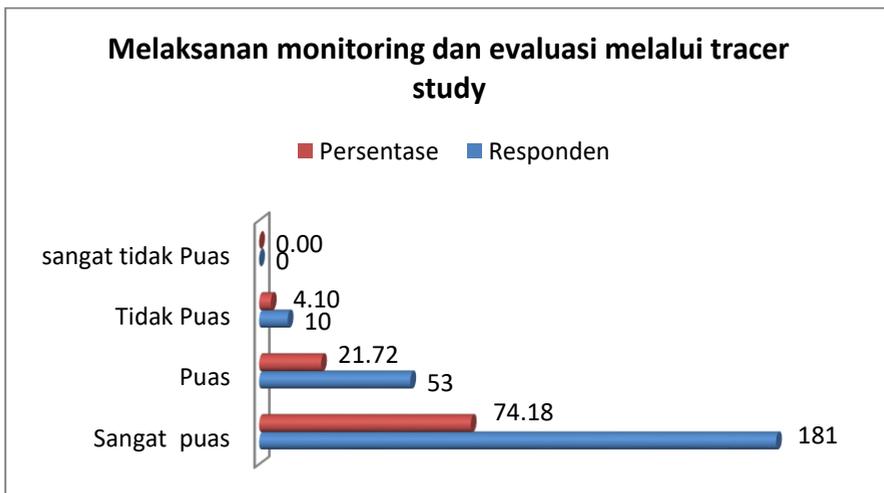
Grafik 38. Melakukan sosialisasi cara melakukan evaluasi diri dan analisis SWOT pada masing-masing unit

- c. Melakukan sosialisasi monev pada masing-masing divisi secara reguler



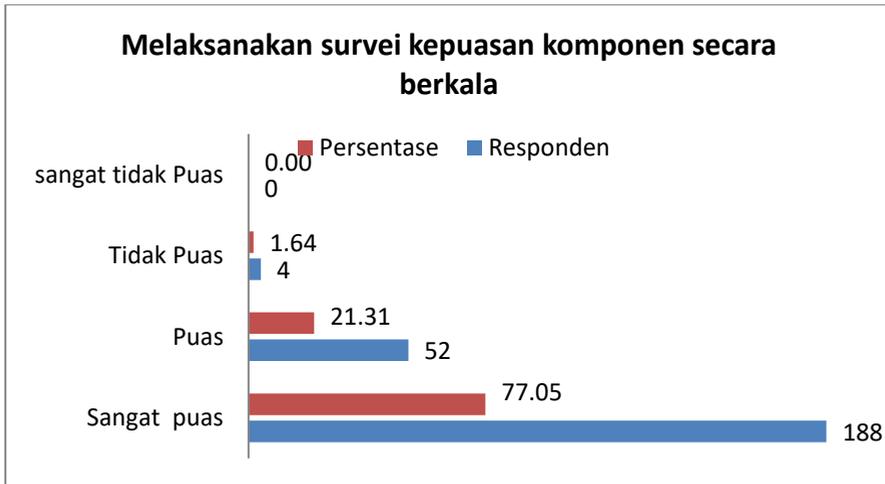
Grafik 39. Melakukan sosialisasi monev tiap divisi secara reguler

- d. Melaksanan monitoring dan evaluasi secara berkala melalui tracer study



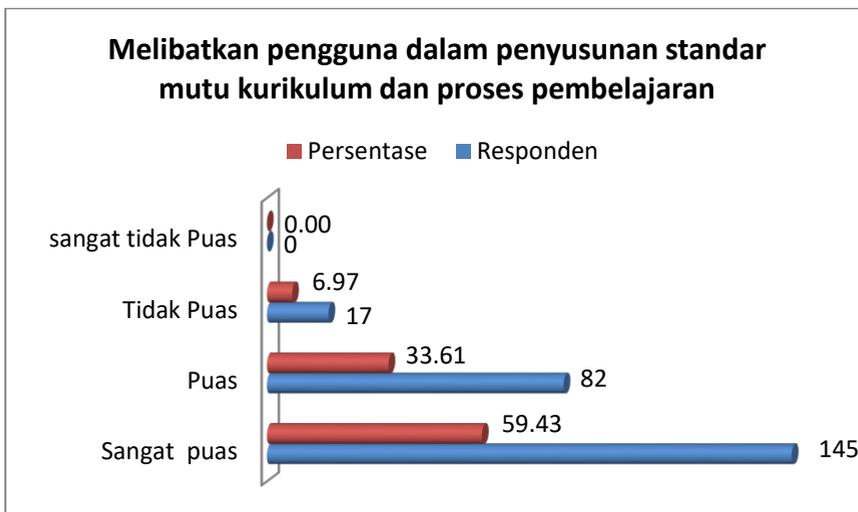
Grafik 40. Melaksanan monitoring dan evaluasi melalui tracer study

- e. Melaksanakan survei kepuasan komponen secara berkala dan melaporkan secara tertulis



Grafik 41. Melaksanakan survei kepuasan komponen secara berkala

- f. Melibatkan seluruh pengguna dalam proses penyusunan standar mutu kurikulum dan proses pembelajaran

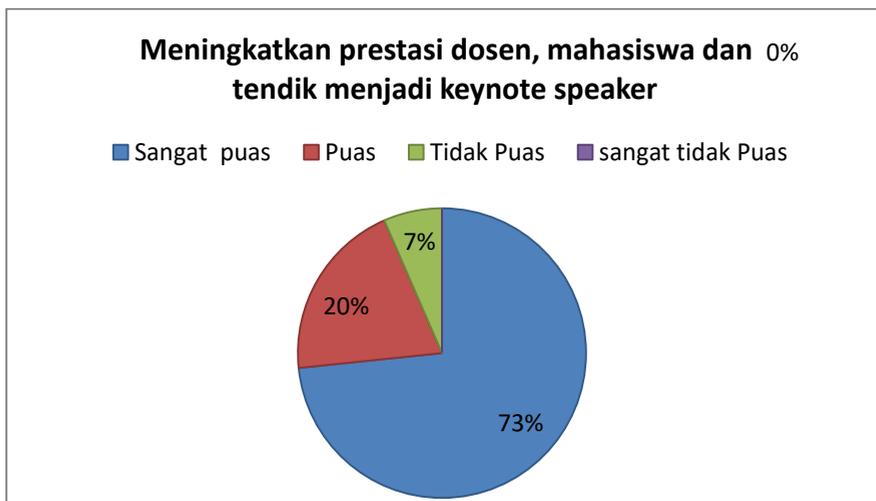


Grafik 42. Melibatkan pengguna dalam penyusunan standar mutu kurikulum dan proses pembelajaran

6. Kerja Sama

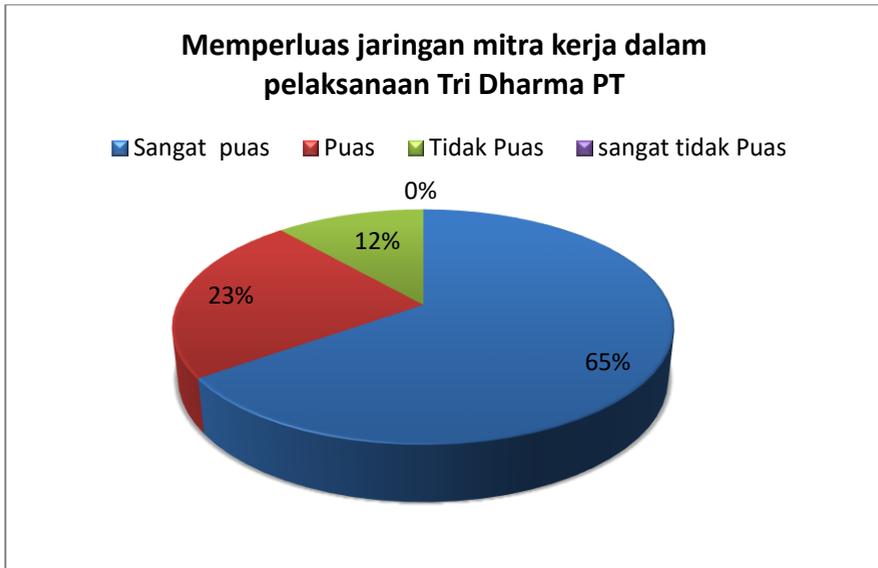
Dari segi kerja sama, hasil survey menunjukkan bahwa STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli juga sudah menjalin beberapa kerja sama yang sangat baik baik dengan beberapa mitra kerja, hal ini terbukti dari mayoritas jawaban responden atau 65,52% mengatakan bahwa mereka sangat puas dengan hasil kerja sama STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, dan kurang dari 10% dari mereka yang mengaku tidak puas dengan kerja sama yang dilakukan oleh STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dengan mitra kerjanya.

- a. Meningkatkan prestasi seluruh komponen (dosen, mahasiswa dan tendik) menjadi keynote speaker atau tampil dalam kegiatan ilmiah baik nasional dan internasional



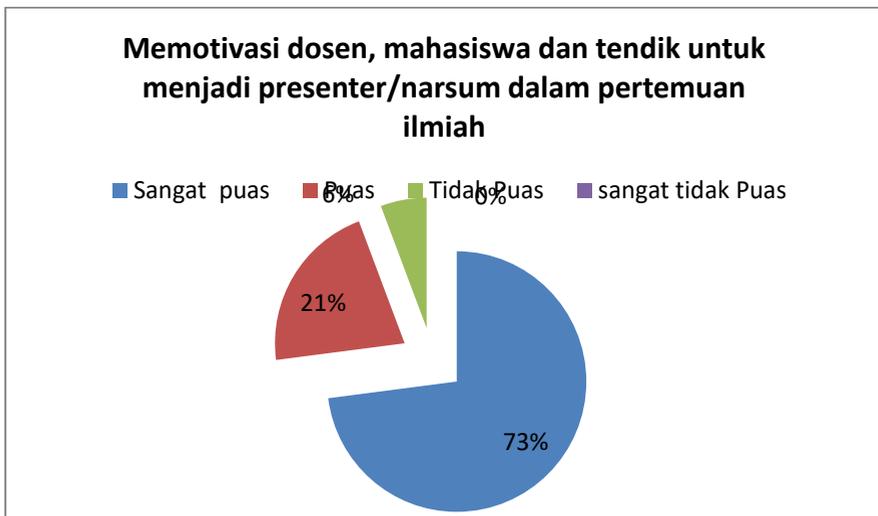
Grafik 43. Meningkatkan prestasi dosen, mahasiswa dan tendik menjadi keynote speaker

- b. Memperluas jaringan mitra baik dalam maupun luar negeri meningkatkan kerja sama dalam pelaksanaan Tri Dharma PT



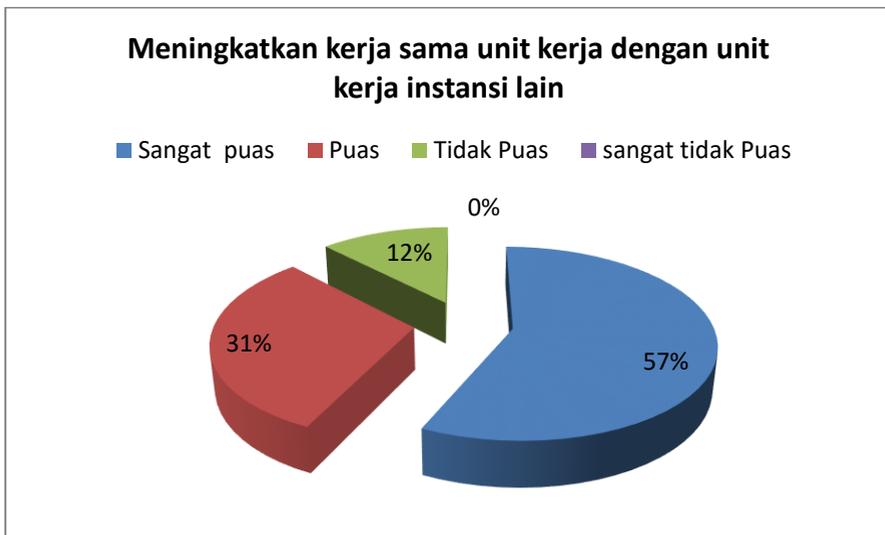
Grafik 43. Memperluas jaringan mitra kerja dalam pelaksanaan Tri Dharma PT

- c. Memotivasi seluruh komponen (dosen, mahasiswa dan tendik) untuk menjadi presenter/narsum dalam berbagai pertemuan ilmiah



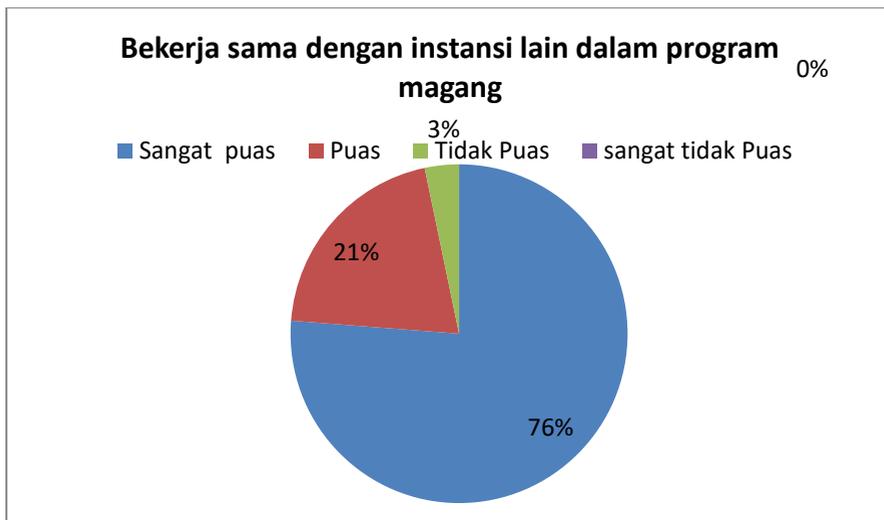
Grafik 44. Memotivasi dosen, mahasiswa dan tendik untuk menjadi presenter/narsum dalam pertemuan ilmiah

- d. Meningkatkan kerja sama unit kerja dengan unit kerja instansi lain/ studi banding untuk memperbaiki kelemahan dalam kegiatan administratif



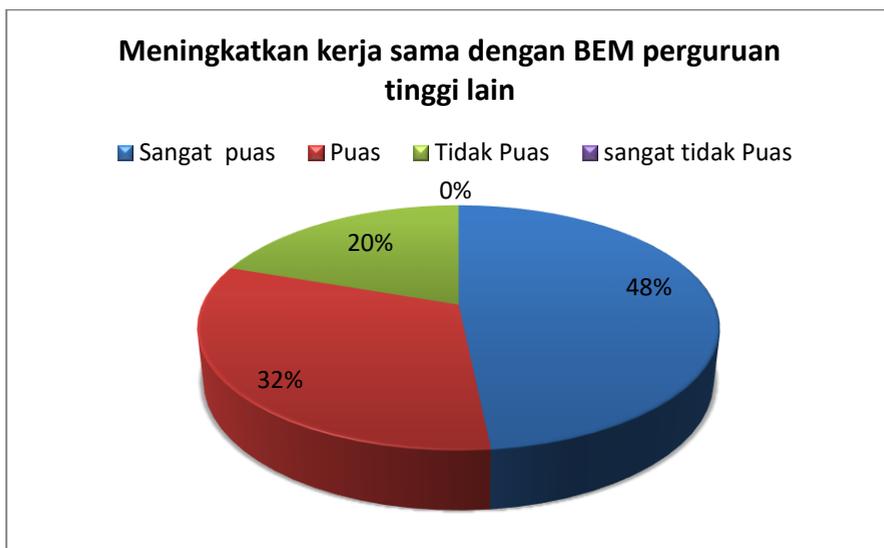
Grafik 45. Meningkatkan kerja sama unit kerja dengan unit kerja instansi lain

- e. Bekerja sama dengan instansi lain dalam program magang guna persiapan lulusan dalam berkerja



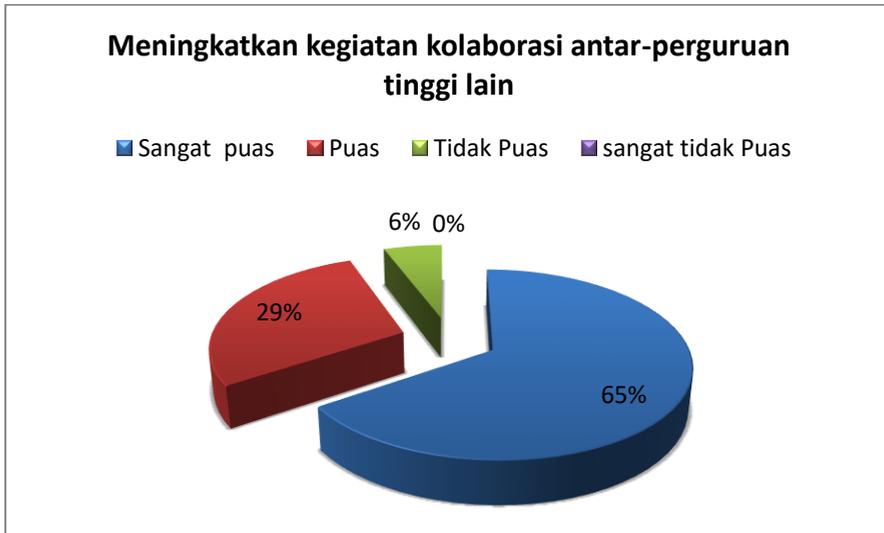
Grafik 46. Bekerja sama dengan instansi lain dalam program magang

f. Meningkatkan kerja sama dengan BEM perguruan tinggi lain



Grafik 47. Meningkatkan kerja sama dengan BEM perguruan tinggi lain

g. Meningkatkan kegiatan kolaborasi antar-perguruan tinggi



Grafik 48. Meningkatkan kegiatan kolaborasi antar-perguruan tinggi lain

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil survey tingkat kepuasan terhadap tata pamong, tata kelola dan kerja sama di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli secara keseluruhan menunjukkan hasil baik. Dari aspek tata pamong mayoritas pengguna mengaku sangat puas dengan layanan tata pamong yang diberikan oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan jumlah persentase sebesar 56,15%. Adapun 37,54% dari responden mengatakan puas dengan layanan tata pamong yang dijalankan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Dan hanya sedikit dari mereka yang tidak puas dengan layanan tata pamong namun dengan persentase yang tidak terlalu berarti yaitu 6,31%. Dari segi organisasi dan tupoksi, hasil analisa data survey menjelaskan bahwa mayoritas pengguna mengaku sangat puas tentang organisasi dan tupoksi yang berjalan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, dimana dari keseluruhan responden diketahui 69,52% dari mereka mengatakan sangat puas dan 24,74 mengatakan puas, hanya 5,74% dari mereka yang mengaku tidak puas tentang organisasi dan tupoksi yang berjalan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

Untuk kategori kepemimpinan, hasil survey menunjukkan bahwa secara keseluruhan kepemimpinan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menurut para pengguna sudah sangat baik, dimana mayoritas responden atau 73,61 % dari mereka mengatakan sangat puas dengan kepemimpinan yang dijalankan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan 23,11 mengatakan puas, hanya sedikit saja dari pengguna yang mengaku tidak puas tetapi dengan persentase yang tidak terlalu signifikan yaitu sebesar 3,28%. Dari segi pengelolaan, STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli bisa dikatakan sudah memiliki pengelolaan yang baik, dimana hasil survey kepuasan menunjukkan bahwa mayoritas responden atau 67,21 % mengaku sangat puas dengan pengelolaan yang dijalankan selama ini, 24,37% mengatakan puas dan hanya sedikit yang mengatakan tidak puas dengan tata kelola di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

Hasil survey terhadap sistem penjamin mutu juga menunjukkan angka yang sangat baik, dimana 73,09% dari responden mengatakan sangat puas dengan sistem penjaminan mutu di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Dari segi kerja sama, hasil survey menunjukkan bahwa STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli juga sudah menjalin beberapa kerja sama yang sangat baik dengan beberapa mitra kerja, hal ini terbukti dari mayoritas jawaban responden atau 65,52% mengatakan bahwa mereka sangat puas dengan hasil kerja sama STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, dan kurang dari 10% dari mereka yang mengaku tidak puas dengan kerja sama yang dilakukan oleh STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dengan mitra kerjanya.

B. Rekomendasi

Survey kepuasan tata pamong, tata kelola dan kerja sama ini dimaksudkan untuk memberi ruang dan kesempatan kepada seluruh dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa alumni dan mitra kerja untuk menilai tentang tata pamong, organisasi dan tupoksi, kepemimpinan, pengelolaan, penjamin mutu dan kerja sama yang telah berjalan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Survey ini dilakukan oleh Satuan Penjaminan Mutu (SPM) STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan hasilnya dilaporkan kepada pimpinan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam hal ini Ketua dan para Wakil ketua untuk selanjutnya digunakan sebagai bahan masukan dan acuan dalam mengambil kebijakan dan pengembangan di masa depan.



KUESIONER KEPUASAN TERHADAP TATA PAMONG, TATA KELOLA DAN KERJA SAMA STI TARBIYAH AL-HILAL SIGLI

Identitas responden (Berikan tanda \checkmark atau X pada pilihan jawaban)

1. Jenis Kelamin :
 Laki-laki Perempuan

2. Status Bapak/Ibu/Sdr/i :
 Mahasiswa Jabatan :
 Dosen Jabatan :
 Tenaga kependidikan
 Alumni
 Mitra

3. Prodi :
 PAI PBA PGMI

Keterangan :

Kuesioner ini bersifat tertutup. Segala data identitas maupun hasil kuesioner Anda bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya. Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan.

Petunjuk pengisian :

Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berilah tanda silang (X) atau (\checkmark) pada kolom kosong dengan kategori penilaian:

Kepuasan 1 = Sangat tidak puas 2 = Tidak puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

No	Uraian	Kepuasan			
		1	2	3	4
A	Tata Pamong				
1.	Transparansi dan kredibilitas dalam proses rekrutmen/penerimaan pimpinan, dosen, tendik, mahasiswa.				
2.	Pemerataan kesempatan untuk mengikuti pelatihan, workshop, pembelajaran, pengembangan soft skill				
3.	Pengawasan/monitoring setiap kegiatan tridharma dan kegiatan kemahasiswaan				
4.	Menyusun rencana program kegiatan tahunan				
5.	Menyusun laporan kegiatan, hasil kerja dan pertanggung jawaban secara tertulis				
B	Organisasi dan Tupoksi				
1	Melakukan koordinasi baik vertikal maupun horizontal				

2	Melakukan sosialisasi tupoksi bagi dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan secara berkala				
3	Melaksanakan tugas sesuai dengan tupoksi yang sudah ditetapkan				
4	Melakukan optimalisasi kegiatan kemahasiswaan intra dan ekstra kampus				
5	Memperbaharui susunan kepengurusan HMJ secara berkala				
6	Menjabarkan tupoksi setiap bagian dalam HMJ				
7	Melaksanakan monev terhadap Tupoksi yang diberikan kepada divisi kerja sama				
8	Mempelajari dan memetakan calon pengguna lulusan setiap prodi				
C	Kepemimpinan				
1	Mendorong keterlibatan seluruh komponen dalam kepemimpinan publik				
2	Mengoptimalkan kepemimpinan operasional dalam kegiatan administratif harian				
3	Mendorong keterlibatan seluruh komponen dalam kegiatan organisasi profesi				
4	Mendorong partisipasi aktif seluruh komponen dalam kegiatan sosial kemasyarakatan				
5	Memperluas hubungan dengan BEM perguruan tinggi lain guna meningkatkan komunikasi dan kualitas soft skill mahasiswa				
D	Pengelolaan				
1	Menyelaraskan visi dan misi Sekolah Tinggi dengan kebutuhan pasar				
2	Penyusunan RAKT yang disesuaikan dengan kegiatan yang akan dilaksanakan pada setiap Prodi dengan memperhatikan kemampuan keuangan yayasan dan jumlah mahasiswa				
3	Melaksanakan pengelolaan sistem keuangan tersentral				
4	Melakukan diversifikasi pemasukan, serta mengelola pemasukan dari SPP secara terpusat dan terkontrol				
5	Melaksanakan manajemen akuntansi yang terkontrol				
6	Pengembangan kurikulum dan penyesuaian dengan kebutuhan pasar				
7	Menyelenggarakan kegiatan belajar mengajar secara profesional dan terintegrasikan dengan unit terkait				
8	Memberikan layanan pengolahan data dan informasi akademik yang mudah diakses				
9	Melengkapi sarana dan prasarana kegiatan pembelajaran sesuai dengan kebutuhan dengan melakukan analisis kebutuhan sebelumnya				
10	Melengkapi koleksi perpustakaan yang diperlukan				
11	Meningkatkan jumlah koleksi e-perpustakaan				
12	Melakukan revitalisasi laboratorium untuk memenuhi kebutuhan seluruh komponen dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat				
13	Mendorong seluruh komponen staf dosen, mahasiswa dan tendik untuk memanfaatkan fasilitas				
14	Memperluas jaringan mitra kerja sama yang dapat memfasilitasi prodi				
15	Intensifikasi kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat				

	bersama dengan mitra				
16	Melibatkan pengguna dalam penyusunan kurikulum bagi prodi baru yang akan dibuka				
17	Melibatkan pengguna dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat				
E	Sistem Penjamin Mutu				
1	Melaksanakan audit mutu internal secara berkala				
2	Melakukan sosialisasi cara melakukan evaluasi diri dan analisis SWOT pada masing-masing unit				
3	Melakukan sosialisasi monev pada masing-masing divisi secara reguler				
4	Melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala melalui tracer study				
5	Melaksanakan survei kepuasan komponen secara berkala dan melaporkan secara tertulis				
6	Melibatkan seluruh pengguna dalam proses penyusunan standar mutu kurikulum dan proses pembelajaran				
F	Kerja Sama				
1	Meningkatkan prestasi seluruh komponen (dosen, mahasiswa dan tendik) menjadi <i>keynote speaker</i> atau tampil dalam kegiatan ilmiah baik nasional dan internasional				
2	Memperluas jaringan mitra baik dalam maupun luar negeri meningkatkan kerja sama dalam pelaksanaan Tri Dharma PT				
3	Memotivasi seluruh komponen (dosen, mahasiswa dan tendik) untuk menjadi presenter/narsum dalam berbagai pertemuan ilmiah				
4	Meningkatkan kerja sama unit kerja dengan unit kerja instansi lain/ studi banding untuk memperbaiki kelemahan dalam kegiatan administratif				
5	Bekerja sama dengan instansi lain dalam program magang guna persiapan lulusan dalam berkerja				
6	Meningkatkan kerja sama dengan BEM perguruan tinggi lain				
7	Meningkatkan kegiatan kolaborasi antar-perguruan tinggi lain				

Kritik /Saran

.....

**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI PEMBELAJARAN**

DISUSUN OLEH:

LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH AL-HILAL SIGLI
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PERKULIAHAN 2018/2019

Laporan monitoring dan evaluasi perkuliahan ini telah diperiksa baik dari segi akuntabilitas dan pertanggungjawabannya, dan telah disetujui

Sigli, 14 Januari 2019

Kepala LPM STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli



Arizal Fahmi, M.Pd

Menyetujui,

Ketua STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli



Dr. H. Nufiar, MA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga terlaksananya monitoring dan evaluasi perkuliahan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan terselesaikannya Laporan monev tersebut. Hal ini merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Laporan ini memuat hasil monev mengenai kehadiran dosen, kehadiran mahasiswa, pencapaian materi matakuliah, penilaian kinerja dosen oleh mahasiswa di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

Atas dasar pengembangan dan peningkatan kualitas pelayanan, maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli melalui lembaga penjamin mutu (LPM) merasa perlu melakukan monevprose perkuliahan dengan harapan mampu mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menyelenggarakan tridharma perguruan tinggi dan sebagai pertanggungjawaban STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli kepada publik khususnya dalam penyelenggaraan pendidikan.

Laporan monev ini sangat terbuka terhadap kritik, saran dan masukan yang konstruktif dalam rangka penyempurnaan. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan dan bahan evaluasi untuk peningkatan kegiatan kedepan.

penyusun,
Ketua LPM

DAFTAR ISI

Lembaran Pengesahan	i
Kata pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	1
C. Ruang Lingkup	1
D. Hasil Monitoring dan Evaluasi.....	2
1. Kehadiran Dosen dalam Proses Pembelajaran	2
2. Kehadiran Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran	4
3. Pencapaian Materi Kuliah.....	5
4. Penilaian Kinerja Dosen Oleh Mahasiswa	7
E. Kesimpulan dan Rekomendasi.....	9

Lampiran

1. Kuesioner

A. PENDAHULUAN

Salah satu proses yang penting dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu proses pembelajaran yang didukung oleh dosen. Dosen memiliki peran penting dalam proses pembelajaran agar seluruh kegiatan dapat berjalan dengan baik. Untuk memastikan proses pembelajaran berjalan dengan baik dan terarah, maka dilakukan kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan pembelajaran.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi proses perkuliahan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, dilakukan terhadap seluruh program studi pada tiap akhir semester. Monitoring dilakukan untuk mengetahui kegiatan proses pembelajaran oleh dosen. Sedangkan evaluasi merupakan hasil akhir dari kegiatan monitoring yang dilakukan selama proses belajar mengajar selama satu semester. Seluruh data yang disajikan dalam laporan ini diperoleh atas kerjasama Lembaga Penjaminan Mutu STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan Biro akademik.

B. TUJUAN

Kegiatan monitoring dan evaluasi pembelajaran di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Menjamin keterlaksanaan kegiatan akademik dilaksanakan sesuai aturan dan mencapai sasaran yang telah ditetapkan;
2. Melalui kegiatan monitoring proses pembelajaran, setiap persoalan maupun kendala yang ditemui dalam proses pembelajaran dapat diantisipasi maupun dicarikan solusi terbaiknya.

C. RUANG LINGKUP

Kegiatan monitoring dan evaluasi perkuliahandi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dilaksanakan secara konsisten setiap semester terhadap hal-hal yang terkait dengan proses pembelajaran, yaitu:

1. Kehadiran Dosen;
2. Kehadiran Mahasiswa;
3. Pencapaian Materi Mata Kuliah;
4. Penilaian Kinerja Dosen oleh Mahasiswa.

D. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Laporan ini menjelaskan hasil monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan pada semester gasal TA 2018/2019, yang dilakukan pada bulan Januari 2019, setelah semester gasal berakhir. Data yang dilaporkan meliputi kehadiran dosen dalam perkuliahan, kehadiran mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan, pencapaian materi kuliah serta evaluasi kinerja dosen oleh mahasiswa.

1. Kehadiran Dosen dalam Proses Pembelajaran

Kehadiran dosen dalam mengisi perkuliahan dinilai berdasarkan data yang tercatat dalam jurnal kehadiran dosen. Dalam standar proses pembelajaran, ditetapkan bahwa harus terjadi proses tatap muka mahasiswa dengan dosen minimal 14 (empat belas) kali dalam 1 (satu) semester, yang berarti setiap dosen pada tiap program studi masing-masing harus hadir 14 kali pertemuan. Berikut adalah rekapitulasi kehadiran dosen selama perkuliahan semester gasal TA 2018/2019.

Tabel 1. Tabel rekapitulasi kehadiran dosen semester gasal TA 2018/2019

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml tatap muka	Persentase
	Kode	Nama			
1	STI 101	Pancasila	Safriadi, MH	16	100%
2	STI 102	Bahasa Indonesia	Nanda Saputra, M.Pd	14	95%
3	STI 103	Bahasa Arab -1	T. Sanwil, MA	16	100%
4	STI 104	Bahasa Inggris -1	Zahrina, M.Pd	16	100%
5	STI 105	Metodelogi Studi Islam	Mustafa, MA	16	100%
6	STI 106	Fiqh-1	Rusnawati, MA	16	100%
7	STI 107	Ulumul Qur'an-1	Siti Hawa, MA	16	100%
8	STI 108	Ulumul Hadits-1	Rusnawati, MA	16	100%
9	PAI 503	Evaluasi Pembelajaran PAI	Siti Hawa, MA	16	100%

10	PAI 504	Pembelajaran Fiqh	Fuad, MA	16	100%
11	PAI 505	Tafsir PAI II	Dr. Bukhari, MA	16	100%
12	PAI 506	Hadist PAI II	Dr. Bukhari, MA	16	100%
13	PAI 507	Masail Fighiyah	Fuad, MA	16	100%
14	PAI 508	Qawaid Fighiyah	Fuad, MA	16	100%
15	PAI 509	Qiraatul Qutub II	Dr. Athaillah, MA	16	100%
16	PBA 306	Muthala'ah	T. Sanwil, MA	16	100%
17	PBA 307	Kitabah	Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I	16	100%
18	PBA 308	Sharaf	Cut Keumalawati, MA	16	100%
19	PBA 309	Nahwu	Dr. Syarifah Rahmi, MAlcom	16	100%
20	PBA 310	Muhadasah II	Miswar Abdi Aziz, M.Pd.I	16	100%
21	PBA 311	Istima'II	Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I	16	100%
22	MI 502	Model Pembelajaran IPS	Drs. Abdul Manaf, M.Pd	16	100%
23	MI 503	Model Pembelajaran IPA	Nasri Diana, M.Pd	16	100%
24	MI 504	Matematika MI/SD	Junaidah, M.Pd	16	100%
25	MI 505	Kajian Kurikulum MI/SD	Dr. Nia Wardhani. MA	16	100%
26	MI 507	Manajemen Berbasis Kelas	Dr. Nia Wardhani. MA	16	100%
27	MI 508	Peren Pembelajaran MI/SD	Gusti Handayani, M.Pd	16	100%

Berdasarkan tabel tersebut maka rata-rata dosen STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli telah memenuhi syarat jumlah kehadiran minimum dalam proses pembelajaran selama semester gasal TA 2018/2019 hingga mencapai 100%kehadiran. Inimerupakan hal yang sangat baik dan dapat dibanggakan karena menyatakan komitmen secara nyata yang diwujudkan dalam hal kehadiran dosen menyampaikan materi perkuliahan.Prodi juga berhasil untuk mempertahankan tingginya tingkat kehadiran dosen yang telah dicapai pada semester sebelumnya.

2. Kehadiran Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran

Kehadiran mahasiswa dapat dimonitoring sewaktu proses pembelajaran berlangsung. Dosen dapat memberikan peringatan langsung kepada mahasiswa yang jumlah kehadirannya mendekati batas minimal. Sesuai dengan buku Peraturan Akademik, mahasiswa yang diperkenankan mengikuti Ujian Tengah Semester (UTS) Akhir Semester (UAS) jika memenuhi kehadiran 75% dari 14 kali pertemuan tatap muka. Jika mahasiswa tidak memenuhi kehadiran 75% maka mahasiswa yang bersangkutan tidak dapat mengikuti Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester(UAS). Berikut ini adalah rekapitulasi kehadiran mahasiswa setiap prodi selama perkuliahan semester gasal TA2018/2019.

Tabel 4. Rekapitulasi kehadiran mahasiswa semester gasal TA 2018/2019

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml tatap muka	Persentase
	Kode	Nama			
1	STI 101	Pancasila	Safriadi, MH	16	92%
2	STI 102	Bahasa Indonesia	Nanda Saputra, M.Pd	14	85%
3	STI 103	Bahasa Arab -1	T. Sanwil, MA	16	90%
4	STI 104	Bahasa Inggris -1	Zahrina, M.Pd	16	94%
5	STI 105	Metodelogi Studi Islam	Mustafa, MA	16	91%
6	STI 106	Fiqh-1	Rusnawati, MA	16	96%
7	STI 107	Ulumul Qur`an-1	Siti Hawa, MA	16	92%
8	STI 108	Ulumul Hadits-1	Rusnawati, MA	16	96%
9	PAI 503	Evaluasi Pembelajaran PAI	Siti Hawa, MA	16	92%
10	PAI 504	Pembelajaran Fiqh	Fuad, MA	16	86%
11	PAI 505	Tafsir PAI II	Dr. Bukhari, MA	16	82%
12	PAI 506	Hadist PAI II	Dr. Bukhari, MA	16	85%
13	PAI 507	Masail Fighiyah	Fuad, MA	16	86%
14	PAI 508	Qawaid Fighiyah	Fuad, MA	16	82%

15	PAI 509	Qiraatul Qutub II	Dr. Athaillah, MA	16	90%
16	PBA 306	Muthala'ah	T. Sanwil, MA	16	92%
17	PBA 307	Kitabah	Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I	16	86%
18	PBA 308	Sharaf	Cut Keumalawati, MA	16	95%
19	PBA 309	Nahwu	Dr. Syarifah Rahmi, MAIcom	16	97%
20	PBA 310	Muhadasah II	Miswar Abdi Aziz, M.Pd.I	16	95%
21	PBA 311	Istima'II	Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I	16	88%
22	MI 502	Model Pembelajaran IPS	Drs. Abdul Manaf, M.Pd	16	85%
23	MI 503	Model Pembelajaran IPA	Nasri Diana, M.Pd	16	95%
24	MI 504	Matematika MI/SD	Junaidah, M.Pd	16	96%
25	MI 505	Kajian Kurikulum MI/SD	Dr. Nia Wardhani. MA	16	92%
26	MI 507	Manajemen Berbasis Kelas	Dr. Nia Wardhani. MA	16	92%
27	MI 508	Peren Pembelajaran MI/SD	Gusti Handayani, M.Pd	16	95%
					90%

Berdasarkan rekapitulasi kehadiran mahasiswa Prodi dimana persentase rata-ratakehadiran mahasiswa Prodi semester genap TA 2017/2018 adalah 87%, maka untuk semester gasal TA 2018/2019 rata-rata kehadiran mahasiswa mengalami kenaikan menjadi 90%.

3. Pencapaian Materi Mata Kuliah

Untuk mendukung Capaian Pembelajaran (CP) dari setiap Mata Kuliah, maka proses pembelajaran yang dilaksanakan harus sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Ketidaklengkapan materi akan mempengaruhi kompetensi mahasiswa sehingga mengakibatkan tidak terpenuhinya Capaian Pembelajaran lulusan (cpl) yang telah ditetapkan.

Tabel 7. Tabel rekapitulasi pencapaian materi kuliah sesuai RPS tiap Prodi

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	% Pencapaian Materi RPS
	Kode	Nama		
1	STI 101	Pancasila	Safriadi, MH	100%
2	STI 102	Bahasa Indonesia	Nanda Saputra, M.Pd	100%
3	STI 103	Bahasa Arab -1	T. Sanwil, MA	100%
4	STI 104	Bahasa Inggris -1	Zahrina, M.Pd	100%
5	STI 105	Metodelogi Studi Islam	Mustafa, MA	100%
6	STI 106	Fiqh-1	Rusnawati, MA	100%
7	STI 107	Ulumul Qur'an-1	Siti Hawa, MA	100%
8	STI 108	Ulumul Hadits-1	Rusnawati, MA	100%
9	PAI 503	Evaluasi Pembelajaran PAI	Siti Hawa, MA	100%
10	PAI 504	Pembelajaran Fiqh	Fuad, MA	100%
11	PAI 505	Tafsir PAI II	Dr. Bukhari, MA	100%
12	PAI 506	Hadist PAI II	Dr. Bukhari, MA	100%
13	PAI 507	Masail Fighiyah	Fuad, MA	100%
14	PAI 508	Qawaid Fighiyah	Fuad, MA	100%
15	PAI 509	Qiraatul Qutub II	Dr. Athaillah, MA	100%
16	PBA 306	Muthala'ah	T. Sanwil, MA	100%
17	PBA 307	Kitabah	Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I	100%
18	PBA 308	Sharaf	Cut Keumalawati, MA	100%
19	PBA 309	Nahwu	Dr. Syarifah Rahmi, MAlcom	100%
20	PBA 310	Muhadasah II	Miswar Abdi Aziz, M.Pd.I	100%
21	PBA 311	Istima'II	Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I	100%
22	MI 502	Model Pembelajaran IPS	Drs. Abdul Manaf, M.Pd	100%
23	MI 503	Model Pembelajaran IPA	Nasri Diana, M.Pd	100%

24	MI 504	Matematika MI/SD	Junaidah, M.Pd	100%
25	MI 505	Kajian Kurikulum MI/SD	Dr. Nia Wardhani. MA	100%
26	MI 507	Manajemen Berbasis Kelas	Dr. Nia Wardhani. MA	100%
27	MI 508	Peren Pembelajaran MI/SD	Gusti Handayani, M.Pd	100%

Sesuai dengan data kehadiran dosen dalam proses pembelajaran, maka pencapaian materi RPS yang disampaikan dosen dalam kelas juga telah mencapai 100%. Hal ini merupakan hal yang sangat baik, mengingat melalui penyampaian materi sesuai RPS terpenuhi secara lengkap akan berpengaruh terhadap pencapaian Capaian Pembelajaran (CP) yang diharapkan.

4. Penilaian Kinerja Dosen oleh Mahasiswa

Mahasiswa diwajibkan mengisi kuesioner Penilaian Kinerja Dosen oleh Mahasiswa pada setiap tengah sampai akhir semester. Pengisian kuesioner dilakukan secara online oleh mahasiswa di ada di web sekolah tinggi atau akan dishare oleh pimpinan program studi melalui media elektronik. Adapaun beberapa aspek yang dinilai oleh mahasiswa antarlain:

No	Aspek Penilaian Mahasiswa
1	Kesiapan dosen dalam memberi perkuliahan/praktikum/praktek
2	Kemampuan dosen menyampaikan materi
3	Kemampuan dosen membangkitkan minat terhadap materi
4	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran dalam menjelaskan materi
5	Keadilan penilaian terhadap mahasiswa
6	Kemampuan dosen membimbing mahasiswa
7	Kesesuaian materi yang disampaikan di kelas dengan silabus
8	Keluasan wawasan keilmuan dosen pada bidang yang diajarkan
9	Kemampuan menunjukkan keterkaitan antara bidang keahlian yang diajarkan dengan konteks kehidupan atau contoh-contoh nyata
10	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan
11	Keteraturan dan ketertiban dosen dalam mempersiapkan perkuliahan
12	Bersikap santun dan menghargai orang lain

13	Bersikap dan berperilaku yang positif
14	Satunya kata dan tindakan
15	Kemampuan dosen mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi
16	Semangat dan antusiasme dosen dalam mendidik
17	Kemampuan dosen dalam menyampaikan pendapat
18	Kemampuan dosen dalam menerima kritik, saran dan pendapat mahasiswa
19	Kemampuan dosen untuk bergaul di kalangan mahasiswa

Dari aspek-aspek tersebut diatas, mahasiswa mengisi setiap aspek dengan jawaban sebagai berikut: 1= Sangat Tidak Baik, 2= Tidak Baik, 3= Kurang Baik, 4= Cukup Baik, 5= Baik, 6= Sangat Baik.

Dosen memiliki kinerja Sangat Baik jika mendapatkan nilai >5, memenuhi kriteria Baik jika mendapatkan nilai $\geq 4,5$, kinerja agak baik jika mendapatkan nilai < 4,5 dan dosen memiliki kinerja Kurang Baik apabila mendapatkan nilai < 3,5.

Berdasarkan kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa, diperoleh rekapitulasi sebagai berikut:

Tabel 4. Rekapitulasi hasil Penilaian Dosen oleh Mahasiswa

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Rata-rata Hasil	Kriteria Penilaian
	Kode	Nama			
1	STI 101	Pancasila	Safriadi, MH	5.14	Sangat Baik
2	STI 102	Bahasa Indonesia	Nanda Saputra, M.Pd	4.04	Agak Baik
3	STI 103	Bahasa Arab -1	T. Sanwil, MA	5.01	Sangat Baik
4	STI 104	Bahasa Inggris -1	Zahrina, M.Pd	5.42	Sangat Baik
5	STI 105	MSI	Mustafa, MA	4.65	Baik
6	STI 106	Fiqh-1	Rusnawati, MA	5.22	Sangat Baik
7	STI 107	Ulumul Qur`an-1	Siti Hawa, MA	5.27	Sangat Baik
8	STI 108	Ulumul Hadits-1	Rusnawati, MA	5.12	Sangat Baik
9	PAI 503	Evaluasi Pemb PAI	Siti Hawa, MA	5.43	Sangat Baik
10	PAI 504	Pembelajaran Fiqh	Fuad, MA	5.01	Sangat Baik

11	PAI 505	Tafsir PAI II	Dr. Bukhari, MA	4.77	Baik
12	PAI 506	Hadist PAI II	Dr. Bukhari, MA	4.56	Baik
13	PAI 507	Masail Fighiyah	Fuad, MA	4.96	Baik
14	PAI 508	Qawaid Fighiyah	Fuad, MA	4.99	Baik
15	PAI 509	Qiraatul Qutub II	Dr. Athaillah, MA	5.10	Sangat Baik
16	PBA 306	Muthala'ah	T. Sanwil, MA	3.37	Kurang Baik
17	PBA 307	Kitabah	Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I	4.91	Baik
18	PBA 308	Sharaf	Cut Keumalawati, MA	4.99	Baik
19	PBA 309	Nahwu	Dr. Syarifah Rahmi, MAlcom	4.99	Baik
20	PBA 310	Muhadasah II	Miswar Abdi Aziz, M.Pd.I	4.15	Agak Baik
21	PBA 311	Istima'II	Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I	4.76	Baik
22	MI 502	Model PembIPS	Drs. Abdul Manaf, M.Pd	5.11	Baik
23	MI 503	Model Pemb IPA	Nasri Diana, M.Pd	5.10	Baik
24	MI 504	Matematika MI/SD	Junaidah, M.Pd	4.99	Baik
25	MI 505	Kajian KurMI/SD	Dr. Nia Wardhani. MA	5.10	Sangat Baik
26	MI 507	Manajemen Kelas	Dr. Nia Wardhani. MA	4.99	Baik
27	MI 508	Peren PembMI/SD	Gust i Handayani, M.Pd	4.91	Baik

Hasil penilaian kinerja dosen oleh mahasiswa rata-rata adalah 4,91, artinya masuk dalam kinerja Baik. Hal ini perlu menjadi perhatian setiap Program Studi di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk dapat terus meningkatkan kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

E. KESIMPULAN DANREKOMENDASI

Berdasarkan nrekapitulasi hasil monitoring dan evaluasi semester gasal TA2018/2019 Program Studi, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Seluruh dosen pengampu Mata kuliah di setiap Program Studi (Prodi) telah memenuhi syarat minimal jumlah tatap muka proses pembelajaran selama 1 (satu) semester, yaitu 16 kali pertemuan termasuk UTS dan UAS.
2. Kehadiran mahasiswa dalam proses pembelajaran telah mencapai 92%

kehadiran dari 16 kali kegiatan tatap muka(termasuk UTS dan UAS) yang direncanakan, dan telah memenuhi kriteria minimum kehadiran yaitu 75% untuk setiap matakuliah;

3. Materi perkuliahan yang disampaikan telah mencapai 100% dari materi yang telah ditetapkan dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS) untuk setiap matakuliah;
4. Kinerja dosen di setiap Prodi pada umumnya baik, jika dilihat dari skor Penilaian kinerja Dosen oleh Mahasiswa, terdapat 1 (satu) dosen yang memiliki skor “Kurang Baik”. Hal ini perlu mendapatkan perhatian dari Pimpinan Program studi, mengingat mata kuliah yang diampu oleh dosen tersebut merupakan lanjutan dari matakuliah yang sebelumnya. Perlu dilakukan evaluasi terkait dengan penguasaan maupun penyampaian dosen tersebut terkait dengan materi yang dibawakan.

**LAPORAN
KEPUASAN TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI**

**DISUSUN OLEH:
LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI
2019**

DAFTAR ISI

A. Pendahuluan	1
B. Metode	1
C. Temuan Survey	3
1. Profil responden	3
2. Layanan	5
3. Program layanan pengabdian	9
D. Kesimpulan.....	25
E. Penutup.....	25

Lampiran

1. Kuesioner

A. Pendahuluan

Survey kepuasan terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kualitas layanan pengabdian kepada pengguna kegiatan pengabdian yaitu tenaga pendidik/dosem, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Secara struktural, pengelolaan layanan pengabdian dilaksanakan oleh Pusat penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Survey ini bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja terhadap aspek layanan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu/kualitas pelayanan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan bagi pengguna pengabdian masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

B. Metode

Survey ini dilakukan terhadap semua pengguna layanan pengabdian yaitu dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli pada tahun 2019. Dimana total keseluruhan responden yang berpartisipasi sebanyak 367 orang yang mengisi instrumen baik secara online maupun manual.

Adapun instrument angket meliputi aspek:

1. **Layanan** meliputi Kesopanan, keramahan dan Kecepatan pelayanan petugas P3M, Kejelasan pedoman dan prosedur

pengabdian kepada Masyarakat, Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll), Transparansi penilaian dan pencairan dana pengabdian kepada Masyarakat, Tersedia sarana prasarana pengabdian yang memadai.

2. **Program** meliputi Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan pengabdian, pendaftaran KPM, penilaian KPM, pembimbingan KPM, penetapan desa binaan pengabdian kepada masyarakat, pelaksanaan diklat dan pelatihan atau workshop tentang PkM, kecukupan dana program pengabdian kepada masyarakat, sosialisasi program pengabdian kepada masyarakat, ketepatan sasaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat, jejaring kerjasama kegiatan pengabdian kepada masyarakat, koordinasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat, kesesuaian peneliti dengan bidang keilmuan, melibatkan mahasiswa dalam pengabdian dosen, monitoring/evaluasi pengabdian berupa laporan evaluasi, desiminasi hasil pengabdian kepada masyarakat.

Angket yang disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (4 = Sangat Puas; 3= Puas; 2 = Kurang Puas; 1 = Tidak Puas). Kuisisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden, yaitu dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni, dan mitra kerja. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana,

yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak puas hingga sangat puas.

C. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*, suatu indikator pertanyaan dikatakan valid jika $r_{hitung} > r_{tabel}$. Uji coba kuesioner dilakukan pada 30 responden yaitu dosen, tendik, mahasiswa, alumni, dan mitra. Hasil uji coba dikatakan valid jika nilai $r_{hitung} > 0,361$ dengan rincian sebagai berikut:

No	Nilai r_{hitung}	Nilai r_{tabel}	Keterangan
1	0,481	0,361	Valid
2	0,611	0,361	Valid
3	0,608	0,361	Valid
4	0,531	0,361	Valid
5	0,585	0,361	Valid
6	0,611	0,361	Valid
7	0,584	0,361	Valid
8	0,783	0,361	Valid
9	0,678	0,361	Valid
10	0,494	0,361	Valid
11	0,799	0,361	Valid
12	0,577	0,361	Valid
13	0,745	0,361	Valid

14	0,704	0,361	Valid
15	0,573	0,361	Valid
16	0,568	0,361	Valid
17	0,574	0,361	Valid
18	0,473	0,361	Valid
19	0,658	0,361	Valid
20	0,536	0,361	Valid

Uji reliabilitas dilakukan dengan uji statistik *Cronbach Alpha*. Suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai r hitung > r tabel (>0,361).

	Uji Reabilitas	Nilai Cronbach Alpha
1	<i>Reabilitas</i>	0,908 Reliabel

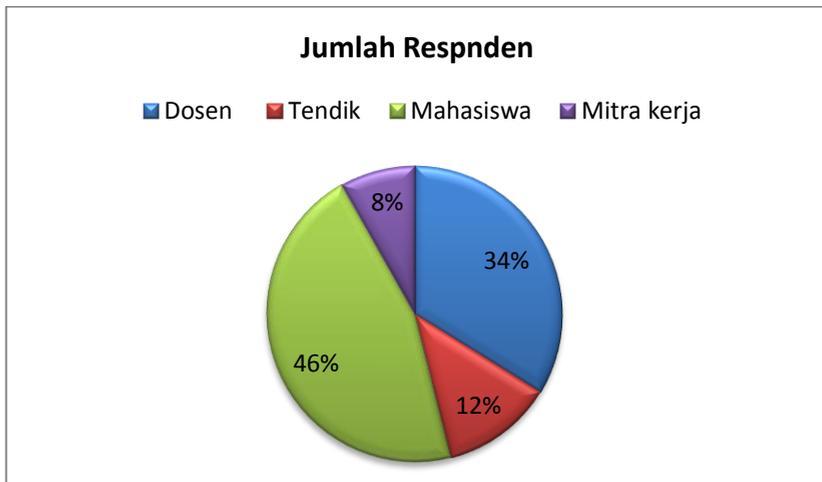
D. Temuan survey

Sebagaimana tersebut dalam Misi STIT Al-Hilal Sigli yaitu Mengembangkan budaya ilmiah melalui kegiatan *research* berorientasi kearifan lokal. Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) sebagai pengelola melakukan koordinasi, memfasilitasi, dan menyediakan pendanaan serta sarana prasarana yang memadai untuk mendukung kegiatan pengabdian. Untuk mengetahui kualitas layanan pengabdian diperlukan suatu survey sebagai umpan balik atau pijakan evaluasi demi pengembangan lebih lanjut. Dengan pertimbangan hal-hal tersebut maka STIT Al-Hilal Sigli melalui Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) melakukan survey layanan bidang pengabdian kepada masyarakat secara berkala.

1. Profil responden

a) Jumlah responden

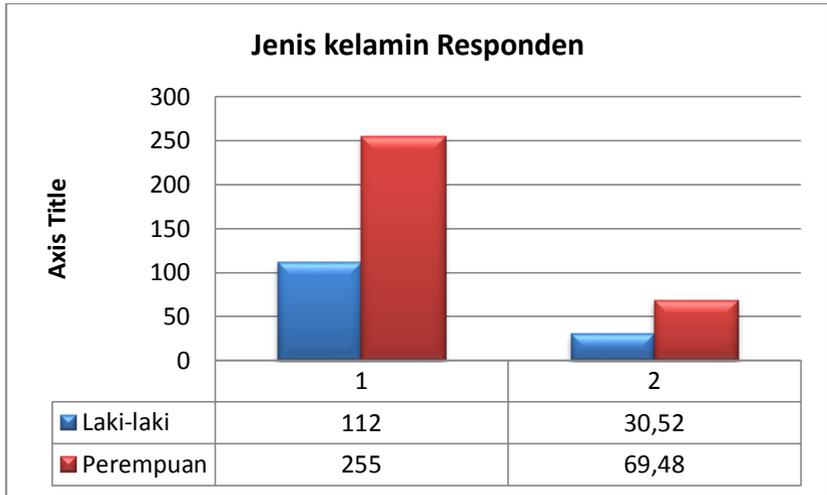
Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survey ini sebanyak 367 orang yang terdiri dari 124 orang dosen, 168 mahasiswa, 45 responden tenaga kependidikan dan 30 responden mitra kerja STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Untuk memudahkan visualisasi dapat di cermati grafik berikut.



Grafik 1. Jumlah Responden

b) Jenis kelamin

Berdasarkan jenis kelamin persentase responden yang berpartisipasi dalam pelaksanaan survey ini sebanyak 69,48% berjenis kelamin perempuan dan 30,52% berjenis kelamin laki-laki. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini.



Grafik 2. Jenis Kelamin Responden

2. Layanan

- a) Kesopanan, keramahan dan Kecepatan pelayanan petugas P3M

Hasil analisa angket tentang kesopanan, keramahan dan kecepatan pelayanan petugas P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

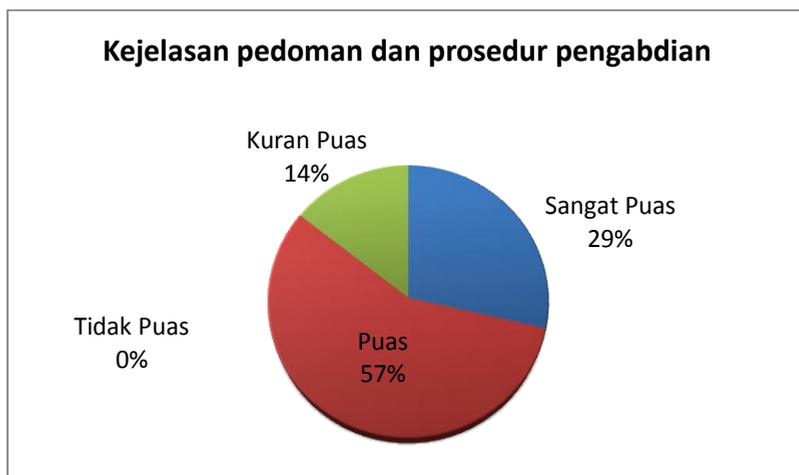


Grafik 3. Kesopanan, keramahan dan Kecepatan pelayanan

Berdasarkan grafik di atas, kesopanan, keramahan dan kecepatan pelayanan petugas P3M STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah baik, terlihat dari jawaban responden dalam survey ini dimana mayoritas responden atau 58% dari mereka mengatakan sangat puas dengan kesopanan dan kerahaman pelayanan petugas P3M STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, Adapun 27% menyatakan puas dan hanya sedikit dari mereka atau 15% yang kurang puas dengan layanan petugas P3M di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

b) Kejelasan pedoman dan prosedur Pengabdian

Hasil survey tentang kejelasan pedoman dan prosedur pengabdian yang ada di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :

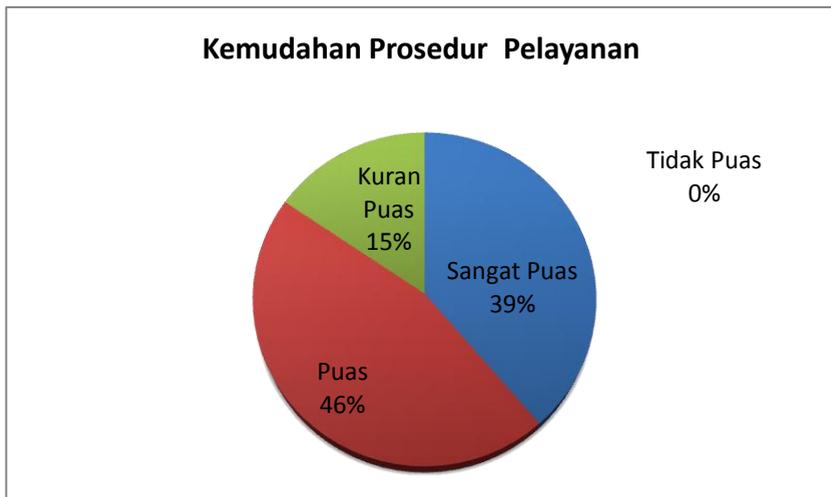


Grafik 4. Kejelasan pedoman dan prosedur pengabdian

Berdasarkan data pada grafik di atas, dapat dijelaskan bahwa mayoritas responden mengaku puas terhadap kejelasan pedoman dan prosedur pengabdian di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan angka persentase 57%. Adapun 29% mengatakan sangat puas, ada juga diantara mereka yang kurang puas namun persentasenya tidak terlalu signifikan yaitu 14%, dan tidak ada yang menyatakan tidak puas.

- c) Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)

Hasil analisa angket tentang kemudahan prosedur pelayanan baik pengajuan proposal, review, seleksi, pencairan dana dan pelaporan hasil pengabdian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

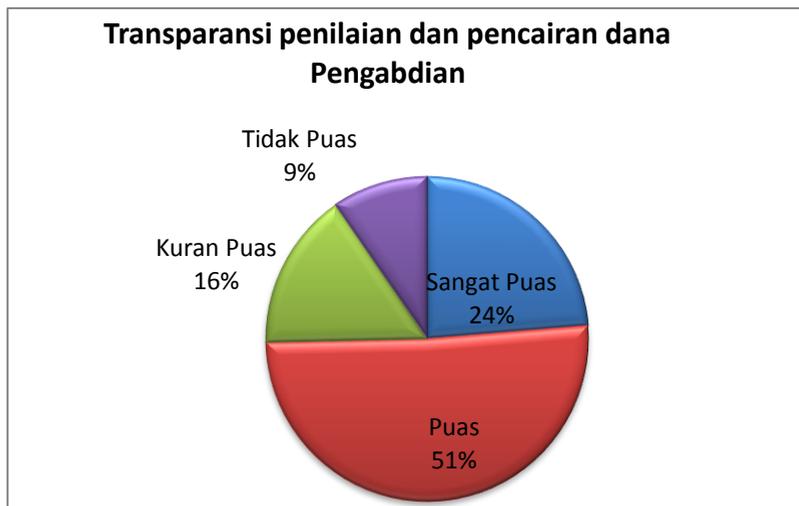


Grafik 5. Kemudahan Prosedur Pelayanan

Merujuk pada data dalam grafik diatas, kepuasan sivitas akademika STI Tarbiyah terhadap kemudahan prosedur layanan pengajuan proposal, review, seleksi, pencairan dana dan pelaporan hasil pengabdian sudah baik, dimana mayoritas responden atau 46% mengatakan puas, dan 39 menyatakan sangat puas, dan 15% mengatakan kurang puas, serta tidak ada yang menyatakan tidak puas.

d) Transparansi penilaian dan pencairan dana Pengabdian

Hasil survey tentang transparansi penilaian dan pencairan dana pengabdian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :



Grafik 6. Transparansi dan pencarian dana pengabdian

Berdasarkan data pada grafik diatas, transparansi dan pencairan dana pengabdian dilingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukkan katagori baik dimana kebanyakan dari

responden 51% menyatakan puas, 24% mengatakan sangat puas, dan 16% mengaku kurang puas, serta 9% dari mereka mengatakan tidak puas transparansi penialian dan pencairan dana pengabdian.

e) Tersedai sarana prasarana pengabdian yang memadai

Hasil analisa angket tentang ketersediaan sarana prasarana pengabdian yang memadai di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :



Grafik 7. Sarana dan prasarana pengabdian

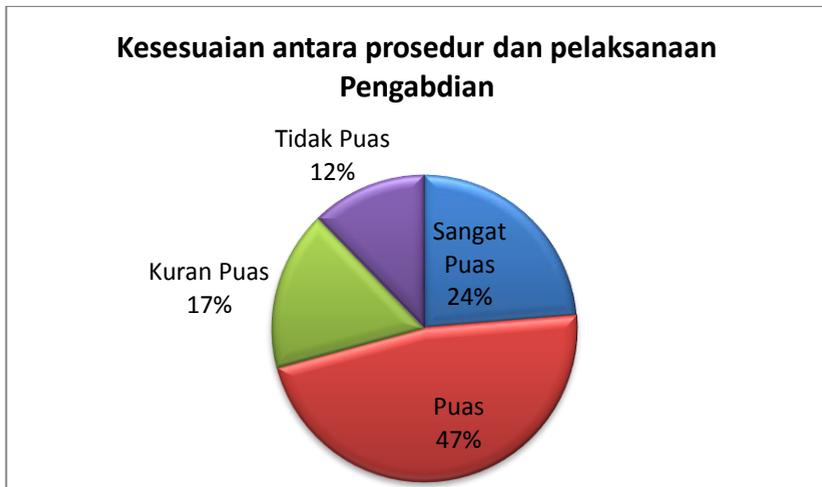
Berdasarkan data pada grafik diatas, ketersediaan sarana dan prasarana pengabdian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukkan katagori baik dimana kebanyakan dari responden atau 67% menyatakan puas, 28% mengatakan sangat puas, dan 5% mengaku kurang puas, serta tidak ada dari mereka

yang mengatakan tidak puas dengan ketersediaan sarana dan prasarana pengabdian yang memadai.

3. Program layanan pengabdian

a) Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan pengabdian

Hasil analisa angket tentang kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan pengabdian yang dijalankan oleh P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

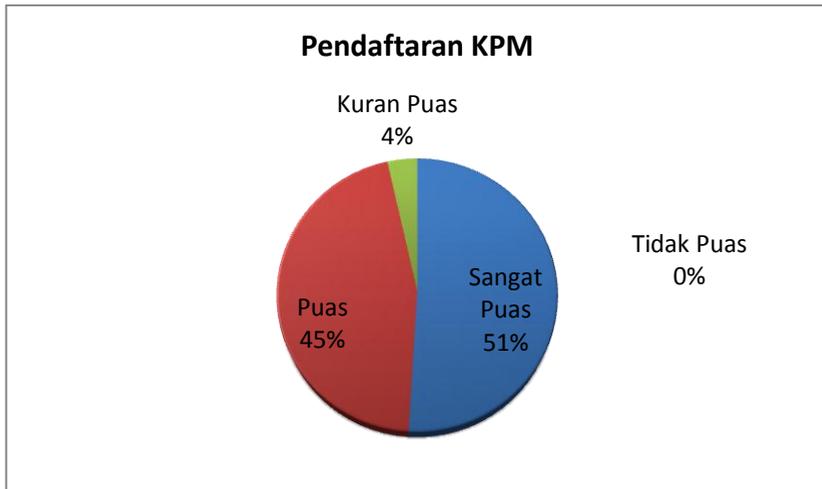


Grafik 8. Kesesuaian prosedur dan pelaksanaan

Berdasarkan data pada grafik di atas, kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan pengabdian yang dijalankan oleh P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah menunjukkan kategori baik dengan jawaban responden 47% mengatakan puas, dan 24% mengatakan sangat puas, 17% menyatakan kurang puas, dan 12% mengaku tidak puas.

b) Pendaftaran KPM

Hasil survey tentang kepuasan responden tentang pendaftaran KPM di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :

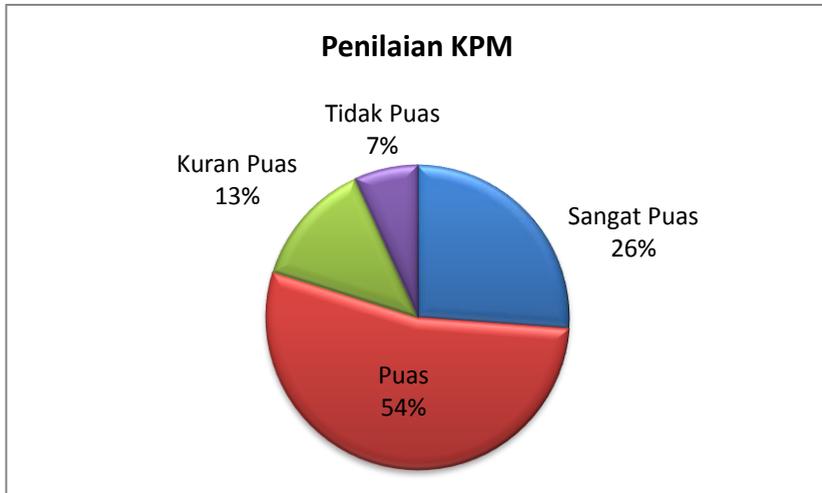


Grafik 9. Pendaftaran KPM

Merujuk pada data dalam grafik diatas, kepuasan responden terhadap pendaftaran KPM di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah menunjukkan hasil sangat baik, dimana mayoritas responden atau 51% mengatakan sangat puas, dan 45% menyatakan puas, dan 4% mengatakan kurang puas, serta tidak ada dar responden yang menyatakan tidak puas.

c) Penilaian KPM

Hasil analisa angket tentang kuliah pengabdian masyarakat yang di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

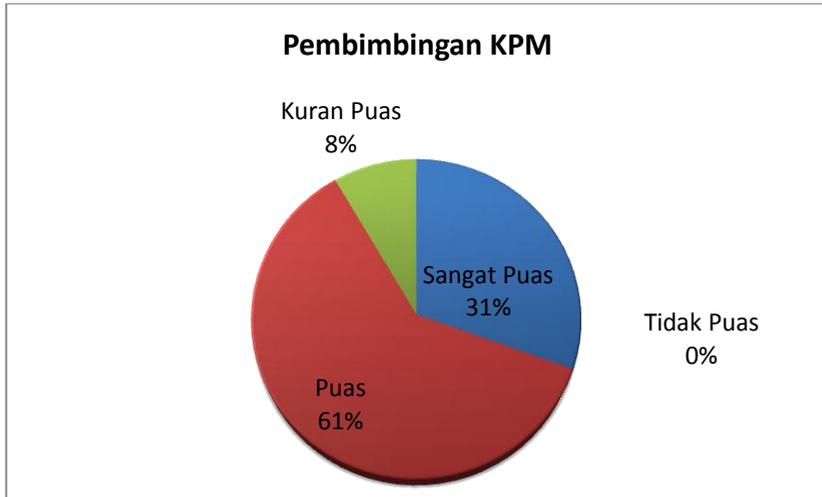


Grafik 10. Penilaian KPM

Berdasarkan data pada grafik di atas, penilaian KPM di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah menunjukkan katagori baik dimana mayoritas responden atau 54% jawabannya adalah puas, dan 26% dari mereka mengatakan sangat puas, 13% menyatakan kurang puas, dan 7% mengaku tidak puas.

d) Pembimbing KPM

Hasil analisa angket tentang kegiatan pembimbingan Kuliah pengabdian masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

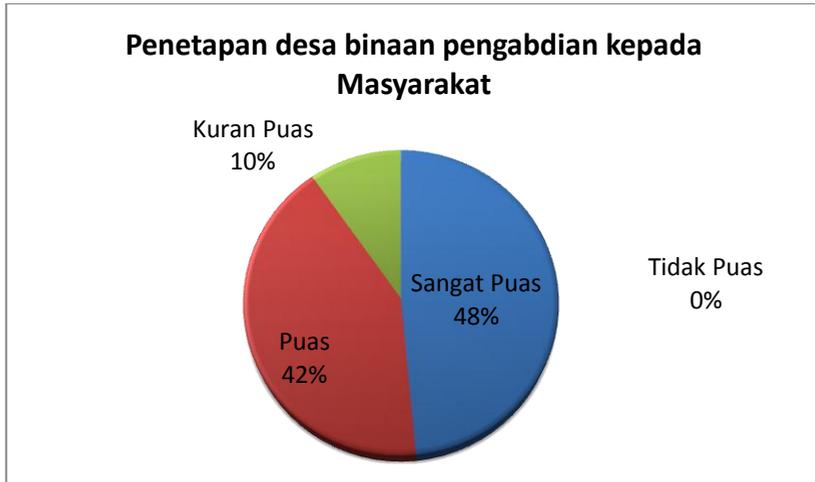


Grafik 11. Pembimbingan KPM

Merujuk pada data pada grafik diatas, kepuasan responden tentang pembimbingan KPM di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah menunjukan hasil cukup baik, dimana mayoritas responden atau 61% mengatakan puas, dan 31% menyatakan sangat puas, dan 8% mengatakan kurang puas, serta tidak ada dari responden yang menyatakan tidak puas.

e) Penetapan desa binaan pengabdian masyarakat

Hasil survey tentang penetapan desa binaan pengabdian masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :

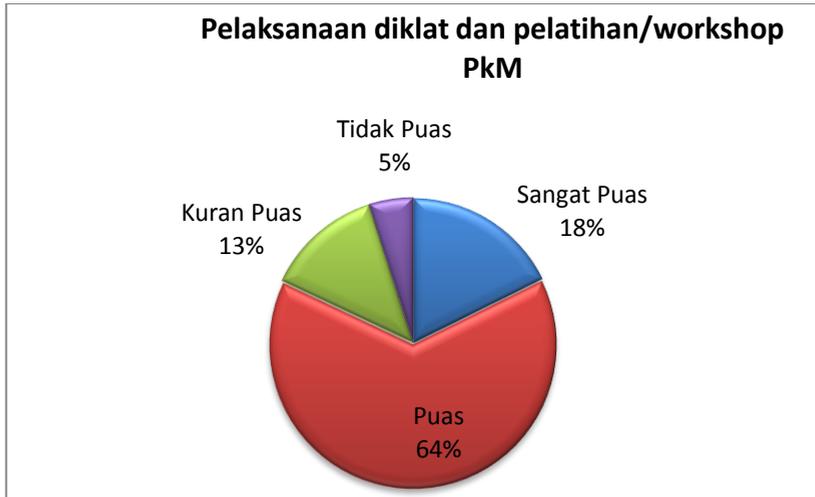


Grafik 12. Penetapan desa binaan pengabdian

Merujuk pada hasil analisa data angket tentang penetapan desa binaan pengabdian masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, mayoritas responden atau 48% mengatakan sangat puas dengan penetapan desa PkM tersebut, 42% mengatakan cukup puas, 10% mengaku kurang puas dan tidak satupun dari responden yang mengaku tidak puas.

f) Pelaksanaan diklat/pelatihan/workshop PkM

Hasil survey tentang pelaksanaan diklat/pelatihan dan workshop pengabdian kepada masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :



Grafik 13. Pelaksanaan diklat dan pelatihan PkM

Berdasarkan data pada grafik di atas, kepuasan responden tentang pelaksanaan diklat dan pelatihan Pengabdian masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah menunjukkan kategori baik dimana mayoritas responden atau 64% jawabannya adalah puas, dan 18% dari mereka mengatakan sangat puas, 13% menyatakan kurang puas, dan 5% dari responden mengaku tidak puas.

g) Kecukupan dana program pengabdian kepada masyarakat

Hasil survey tentang kecukupan dana program pengabdian masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :

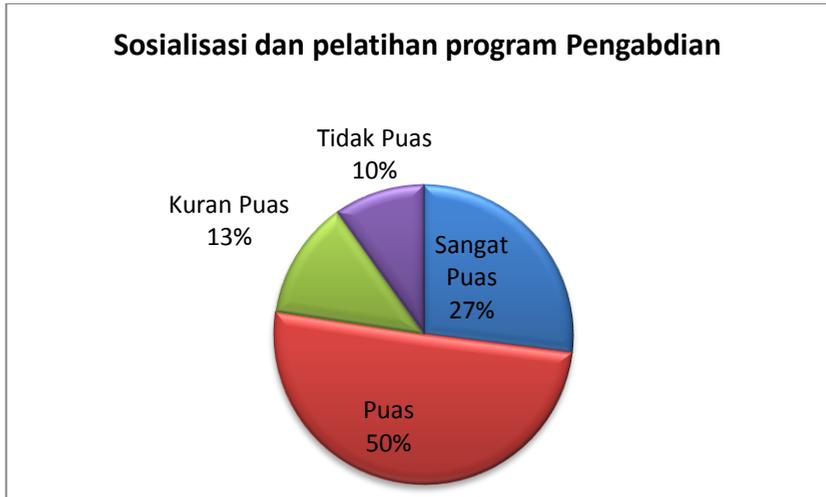


Grafik 14. Kecukupan dana program pengabdian

Merujuk pada hasil analisa data angket tentang kecukupan dana program pengabdian masyarakat di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, mayoritas responden atau 48% mengatakan cukup puas dengan ketersediaan dan kesesuaian dana tersebut, 12% mengatakan sangat puas, 24% mengaku kurang puas dan ada juga yang mengaku tidak puas dengan jumlah persentase sebesar 16%.

h) Sosialisasi program dan pelatihan/workshop pengabdian

Hasil analisa angket tentang sosialisasi program pelatihan pengabdian yang dilakukan P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

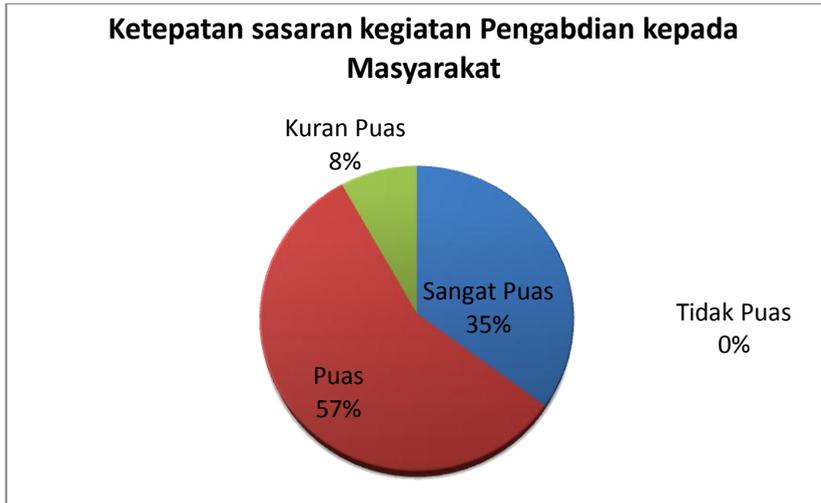


Grafik 15. Sosialisasi dan pelatihan program pengabdian

Berdasarkan grafik di atas, sosialisasi program pelatihan / workshop pengabdian yang dilakukan P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah menunjukkan kategori baik, dimana kebanyakan responden 50% mengatakan cukup puas, 27% mengatakan sangat puas, 13% menyatakan kurang puas dan ada juga yang mengaku tidak puas tetapi dengan persentase yang relatif kecil yaitu 10%.

i) Ketepatan sasaran kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Hasil analisa angket tentang ketepatan sasaran kegiatan pengabdian masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

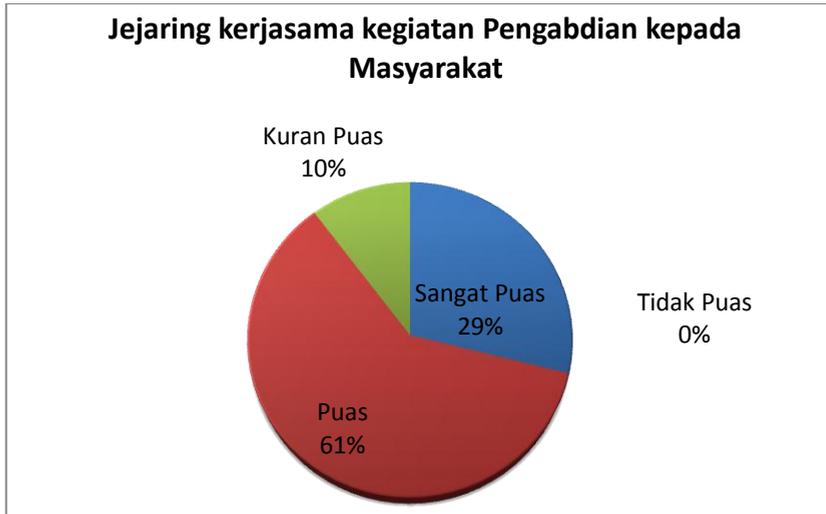


Grafik 16. Sosialisasi dan pelatihan program pengabdian

Merujuk pada hasil analisa data angket tentang ketepatan sasaran kegiatan pengabdian masyarakat di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, mayoritas responden atau 57% mengatakan cukup puas dengan layanan tersebut, 34% mengatakan sangat puas, 8% mengaku kurang puas dan tidak satupun dari responden yang mengaku tidak puas.

j) Jejaring kerjasama kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Hasil survey tentang kepuasan tentang jejaring kerja sama kegiatan pengabdian masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini:

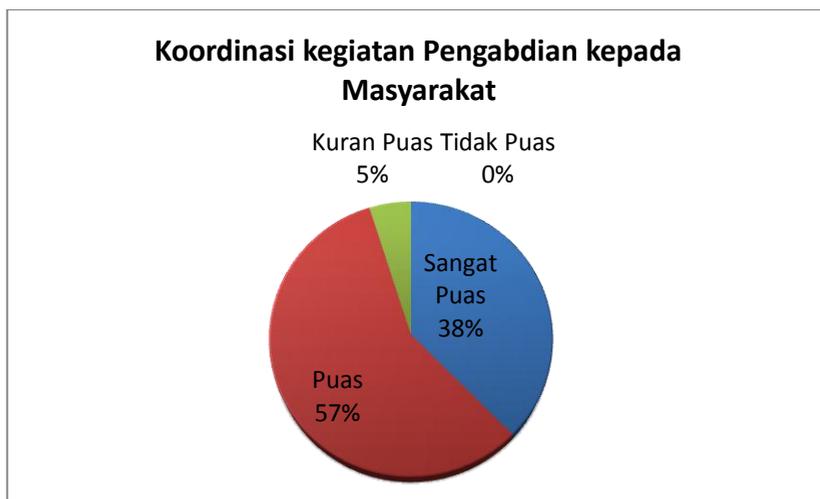


Grafik 17. Jejaring kerjasama kegiatan pengabdian

Berdasarkan grafik di atas, jejaring kerja sama di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah menunjukkan katagori baik, dimana kebanyakan responden atau 61% mengatakan cukup puas, 29% mengatakan sangat puas, 10% menyatakan kurang puas dan tidak ada yang mengaku tidak puas.

k) Koordinasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Hasil survey tentang kesesuaian pelaksanaan koordinasi pengabdian masyarakat di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini:

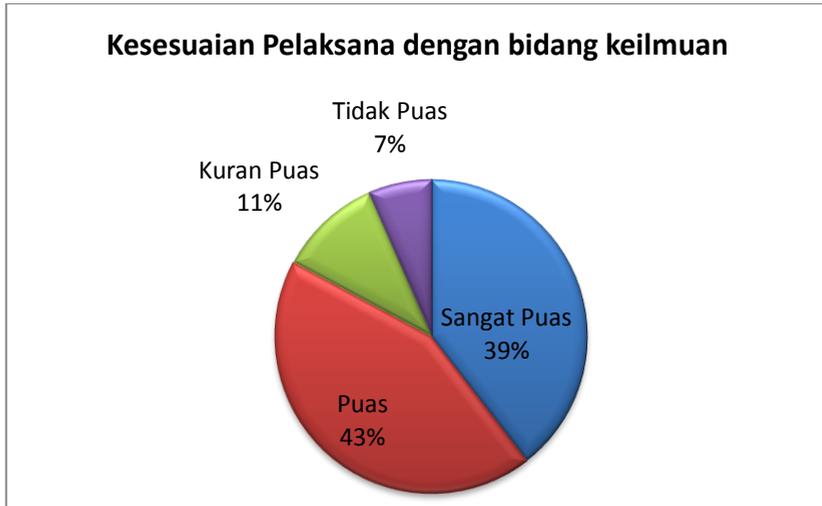


Grafik 18. Koordinasi kegiatan pengabdian

Merujuk pada hasil analisa data angket tentang koordinasi kegiatan pengabdian masyarakat di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, mayoritas responden atau 57% mengatakan cukup puas dengan koodinasi tersebut, 38% mengatakan sangat puas, 5% mengaku kurang puas dan tidak ada dari responden yang mengatakan tidak puas.

1) Kesesuaian pelaksana dengan bidang keilmuan

Hasil survey tentang kesesuaian pelaksana pengabdian dengan bidang keilmuan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini:

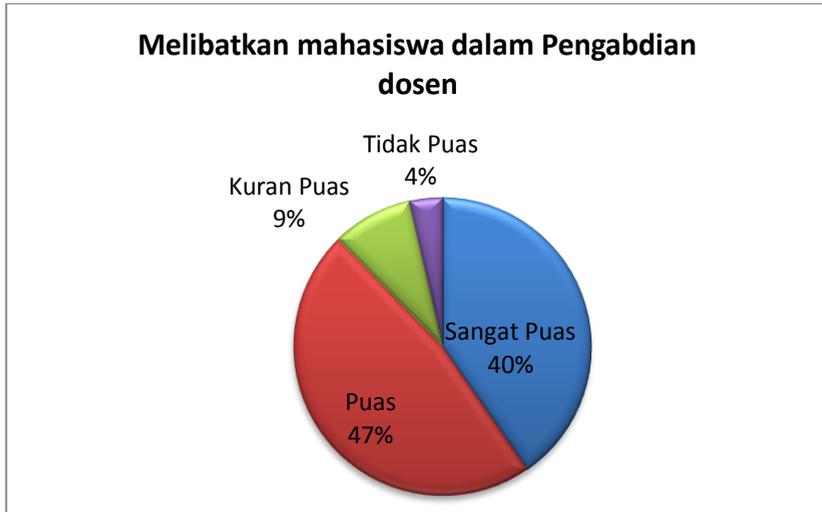


Grafik 19. Kesesuaian pelaksana dengan bidang keilmuan

Merujuk pada data diatas, kesesuaian pelaksana pengabdian dengan bidang keilmuannya menunjukkan katagori baik, dimana kebanyakan dari responden atau 43% mengatakan cukup puas dan 39% menyatakan sangat puas. 11% mengatakan kurang puas dan Ada juga yang mengatakan tidak puas dengan kesesuaian pelaksana pengabdian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yaitu dengan jumlah persentase responden 7%.

m) Melibatkan mahasiswa dalam pengabdian dosen

Hasil analisa angket tentang keterlibatan mahasiswa dalam pengabdian yang dilakukan dosen di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

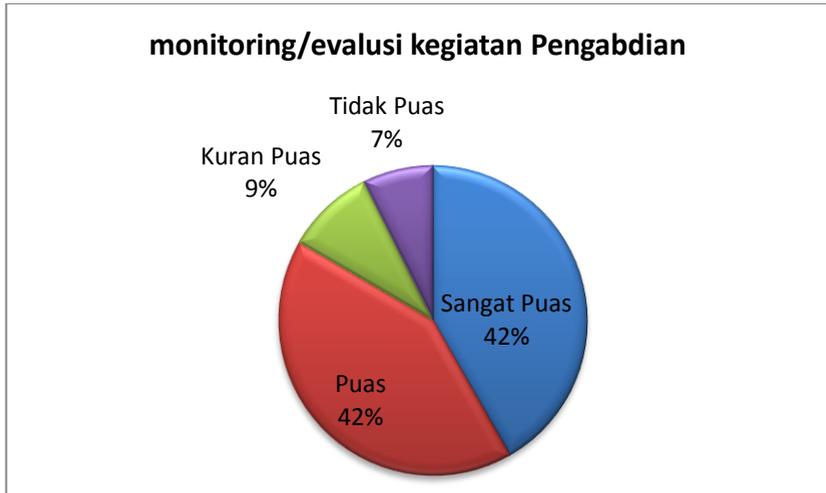


Grafik 20. Keterlibatan mahasiswa dalam pengabdian

Berdasarkan data pada tabel diatas, dapat dipahami bahwa kepuasan responden terhadap keterlibatan mahasiswa dalam program pengabdian dosen berada pada katagori baik, diaman mayoritas responden menjawab cukup puas dengan pesentase 47%, dan 40% mengatakan sangat puas, dan 9% mengatakan kurang puas serta 74% meyakini tidak puas.

n) Monitoring/evaluasi pengabdian berupa laporan evaluasi

Hasil survey tentang adanya pelaksanaan monitoring dan evaluasi kegiatan pengabdian berupa laporan evaluasi yang dilakukan oleh tim P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :



Grafik 21. Monitoring kegiatan pengabdian

Merujuk pada data diatas, kepuasan responden terhadap pelaksanaan monitoring dan evaluasi kegiatan pengabdian berupa laporan evaluasi yang dilakukan oleh tim P3M menunjukkan katagori baik, diamana kebanyakan dari responden atau 42% mengatakan sangat puas dan 42% menyatakan puas. 9% mengatakan kurang puas dan Ada juga yang mengatakan tidak puas dengan persentase 7%.

o) Publikasi/desiminasi hasil pengabdian.

Hasil analisa angket tentang publikasi atau desiminasi hasil pengabdian yang dilakukan oleh pusat penelitan dan pengabdian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :



Grafik 22. Desiminasi hasil pengabdian

Merujuk pada hasil analisa angket pada grafik diatas, kepuasan responden terhadap publikasi dan desiminasi hasil pengabdian yang dilakukan pusat penelitian dan pengabdian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukan katagori baik atau mayoritas responden 47% mengatakan puas, dan 16% menyatakan sangat puas. Adapun yang mengatakan kurang puas sebanyak 21%, serta ada juga yang mengaku tidak puas dengan persentase 16%.

D. Kesimpulan

Secara umum berdasarkan hasil survey yang terhadap tingkat kepuasan sivitas akademika STI Tarbiyah Al- Hilal Sigli terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan hasil jawaban puas. Namun, terdapat sejumlah masukan yang perlu ditindak lanjuti, antara lain berkaitan dengan 1) ketersediaan dana pengabdian yang memadai 2) deseminasi hasil pengabdian 3) keterlibatan mahasiswa dalam pengabdian dose. Karena itu poin-poin ini perlu ditindak lanjuti oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli demi peningkatan layanan dan tata kelola untuk tenaga pendidik dan tenaga kependidikan.

E. Penutup

Demikian laporan survey kepuasan ini diperbuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli di masa yang akan datang.



KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)

Identitas responden (Berikan tanda X pada pilihan jawaban)

1. Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Status :

- a. Dosen
- b. Tendik
- c. Mahasiswa
- d. Alumni
- e. Mitra

3. Prodi :

- a. PAI
- b. PBA
- c. PGMI

Keterangan: Kuesioner ini bersifat tertutup. Segala data identitas maupun hasil kuesioner Anda bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya. Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan.

Petunjuk pengisian: Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berilah tanda silang (X) atau (√) pada kolom kosong dengan kategori penilaian:

Kepuasan 1 = Tidak puas 2 = Kurang puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

No	Uraian	Kepuasan			
		1	2	3	4
A	LAYANAN				
1	Kesopanan, keramahan dan Kecepatan pelayanan petugas P3M				
2	Kejelasan pedoman dan prosedur Pengabdian kepada Masyarakat				
3	Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)				
4	Transparansi penilaian dan pencairan dana Pengabdian				
5	Tersedia sarana prasarana Pengabdian yang memadai				
B	PROGRAM				
6	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan Pengabdian				
7	Pendaftaran KPM				
8	Penilaian KPM				

9	Pembimbingan KPM				
10	Penetapan desa binaan pengabdian kepada Masyarakat				
11	Pelaksanaan diklat dan pelatihan/workshop tentang PkM				
12	Kecukupan dana program Pengabdian kepada Masyarakat				
13	Sosialisasi program Pengabdian kepada Masyarakat				
14	Ketepatan sasaran kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat				
15	Jejaring kerjasama kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat				
16	Koordinasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat				
17	Kesesuaian peneliti dengan bidang keilmuan				
18	Melibatkan mahasiswa dalam Pengabdian dosen				
19	monitoring/evaluasi Pengabdian berupa laporan evaluasi				
20	Desiminasi hasil Pengabdian				

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

**LAPORAN
KEPUASAN MAHASISWA
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI**

**DISUSUN OLEH:
LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga terlaksananya survey kepuasan mahasiswa terhadap tata kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan terselesaikannya Laporan survey tersebut. Hal ini merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan mahasiswa mengenai layanan dan tata kelola di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

Atas dasar pengembangan dan peningkatan kualitas pelayanan, maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli melalui lembaga penjamin mutu(LPM) merasa perlu melakukan Survei Kepuasan mahasiswa dengan harapan survey ini mampu mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan tata kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menyelenggarakan tridharma perguruan tinggi dan sebagai pertanggungjawaban STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan pendidikan.

Laporan survey ini sangat terbuka terhadap kritik, saran dan masukan yang konstruktif dalam rangka penyempurnaan. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan dan bahan evaluasi untuk peningkatan kegiatan kedepan.

Tim penyusun,
Ketua LPM

Nyak Mustakim

DAFTAR ISI

A. Pendahuluan	1
B. Tinjauan Teoritis	2
C. Metode Survey	4
D. Hasil Survey.....	5
1. Aspek <i>Tangibles</i>	5
2. Aspek <i>Reliability</i>	6
3. Aspek <i>Responsiveness</i>	8
4. Aspek <i>Assurance</i>	9
5. Aspek <i>Empathy</i>	11
6. Aspek <i>Information System</i>	12
E. Penutup	14

Lampiran

1. Kuesioner

A. Pendahuluan

Keberhasilan perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misi, salah satunya ditentukan oleh kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan perguruan tinggi. Hal ini dikarenakan mahasiswa selain berperan sebagai input, mereka juga adalah pelanggan (konsumen) yang memanfaatkan jasa perguruan tinggi. Karenanya dalam konsep pelayanan, kepuasan mahasiswa menjadi penting. Pada saat ini, kualitas pelayanan perguruan tinggi terhadap mahasiswa dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif perguruan tinggi. Jika kualitas pelayanan buruk dan kepuasan mahasiswa terhadap layanan perguruan tinggi kurang memuaskan, maka dalam jangka panjang daya saing perguruan tinggi akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan berkualitas oleh perguruan tinggi bukan pekerjaan mudah, karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas.

Survey kepuasan mahasiswa ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa dari setiap program studi terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh STI tarbiyah Al-Hilal Sigli. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi Sekolah Tinggi sebagai acuan dalam melakukan perbaikan, peningkatan maupun pengembangan kualitas pelayanan di lingkungan STI tarbiyah Al-Hilal Sigli di masa yang akan datang.

B. Tinjauan Teoritis

Salah satu cara perguruan tinggi untuk tetap eksis dan unggul bersaing adalah memberikan jasa dengan kualitas yang lebih tinggi dari perguruan tinggi lain secara konsisten. Kualitas pelayanan adalah upaya pemenuhan kebutuhan yang dibarengi dengan keinginan mahasiswa serta ketepatan cara penyampaiannya agar dapat memenuhi harapan dan kepuasan pelanggan tersebut. Umumnya mutu pelayanan diketahui dengan cara membandingkan harapan mahasiswa atas layanan yang ideal dengan layanan yang benar-benar mereka terima. Apabila jasa pelayanan yang diterima atau dirasakan sesuai dengan yang diharapkan maka mutu pelayanan yang dipersepsikan baik dan memuaskan. Jika pelayanan jasa yang diterima melampaui harapan pelanggan maka mutu pelayanan dipersepsikan sebagai mutu yang ideal. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah daripada yang diharapkan, maka mutu pelayanan dipersepsikan buruk. Dengan demikian baik tidaknya kualitas jasa tergantung pada kemampuan penyedia jasa dalam memenuhi harapan/kepentingan pelanggannya secara konsisten.

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi STI tarbiyah Al-Hilal Sigli sesungguhnya wajib menjadi perhatian. Hal ini dikarenakan (1) STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagai perguruan tinggi termasuk ke dalam kelompok jasa murni (*pure service*), di mana pemberian jasa yang dilakukan didukung alat kerja atau sarana pendukung semata, seperti ruangan kelas, kursi, meja, dan buku-buku. (2) Jasa yang diberikan membutuhkan kehadiran pengguna

jasa (mahasiswa), sehingga mahasiswa yang harus mendapatkan jasa yang diinginkan. (3) Penerimaan jasa adalah orang, sehingga mahasiswa harus menjadi bagian dari sistem jasa tersebut, dan hubungan dengan perguruan tinggi didasarkan pada *member relationship*, dimana mahasiswa menjadi anggota lembaga pendidikan dan pemberian jasanya secara terus menerus dan teratur sesuai kurikulum yang telah ditetapkan.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu:

1. *Tangibles* adalah bukti konkret kemampuan suatu perguruan tinggi untuk menampilkan yang terbaik bagi mahasiswa, baik dari sisi fisik tampilan bangunan, fasilitas, perlengkapan teknologi pendukung, hingga penampilan dosen dan tenaga kependidikan.
2. *Reliability* adalah kemampuan perguruan tinggi untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan mahasiswa terkait kecepatan, ketepatan waktu, tidak ada kesalahan, sikap simpatik, dan lain sebagainya.
3. *Responsiveness* adalah tanggap memberikan pelayanan yang cepat atau responsif serta diiringi dengan cara penyampaian yang jelas dan mudah dimengerti.
4. *Assurance* adalah jaminan dan kepastian yang diperoleh dari sikap sopan santun tenaga kependidikan, komunikasi yang baik, dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga mampu menumbuhkan rasa percaya terhadap tenaga kependidikan.

5. *Empathy* adalah memberikan perhatian yang tulus dan bersifat pribadi kepada mahasiswa, hal ini dilakukan untuk mengetahui keinginan mahasiswa secara akurat dan spesifik.

6. *Information System* adalah layanan informasi akademik dan non akademik dan layanan pengaduan mahasiswa

Keenam dimensi kualitas pelayanan ini sejatinya harus benar-benar diterapkan oleh perguruan tinggi dalam memberikan layanan terhadap mahasiswa.

C. Metode Survey

Survey merupakan salah satu jenis penelitian yang digunakan untuk meneliti gejala suatu kelompok atau perilaku individu. Dalam survey, penggalan data umumnya menggunakan kuesioner sebagai alat pengambil data dengan tujuan untuk mengetahui: siapa, apa yang responden pikirkan, rasakan, atau kecenderungan suatu tindakan. Populasi survey adalah mahasiswa STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebanyak 652 orang yang tersebar 3 program studi. Dalam penelitian survey, ukuran minimum sampel adalah 100, namun untuk menjangkau informasi yang lebih banyak survey ini mengambil sampel sebanyak 40 sampel mahasiswa untuk setiap prodi, sehingga total sampel berjumlah 120 mahasiswa. Dari 120 sampel, jumlah instrumen yang dianalisa sebanyak 70 orang, sehingga sampel akhir yang dipergunakan adalah 70 orang.

Angket penelitian disusun dengan menggunakan Skala Likert dengan skor penilaian 1 – 4, dimana 1 = tidak puas, 2 = kurang puas, 3 = puas dan 4 = sangat puas. Sedangkan isi angket dikonstruksi

sedemikian rupa sehingga mampu mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi. Pengisian instrumen ini dilakukan secara online dan manual.

D. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Mahasiswa

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*, suatu indikator pertanyaan dikatakan valid jika $r_{hitung} > r_{tabel}$. Uji coba kuesioner dilakukan pada 30 responden di Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah. Hasil uji coba dikatakan valid jika nilai $r_{hitung} > 0,361$ dengan rincian sebagai berikut:

No	Nilai r_{hitung}	Nilai r_{tabel}	Keterangan
Uji Validitas <i>Tangible</i>			
1	0,657	0,361	Valid
2	0,586	0,361	Valid
3	0,731	0,361	Valid
4	0,666	0,361	Valid
5	0,700	0,361	Valid
6	0,616	0,361	Valid
7	0,627	0,361	Valid
8	0,800	0,361	Valid
Uji Validitas <i>Reability</i>			
1	0,889	0,361	Valid
2	0,582	0,361	Valid
3	0,855	0,361	Valid
4	0,453	0,361	Valid
5	0,855	0,361	Valid
6	0,679	0,361	Valid
7	0,677	0,361	Valid
8	0,718	0,361	Valid
Uji Validitas <i>Responsiveness</i>			
1	0,815	0,361	Valid
2	0,663	0,361	Valid

3	0,633	0,361	Valid
4	0,615	0,361	Valid
Uji Validitas Assurance			
1	0,975	0,361	Valid
2	0,961	0,361	Valid
3	0,975	0,361	Valid
4	0,961	0,361	Valid
5	0,713	0,361	Valid
Uji Validitas Empathy			
1	0,810	0,361	Valid
2	0,531	0,361	Valid
3	0,784	0,361	Valid
4	0,839	0,361	Valid
5	0,683	0,361	Valid
6	0,543	0,361	Valid
Uji Validitas Information System			
1	0,858	0,361	Valid
2	0,531	0,361	Valid
3	0,829	0,361	Valid
4	0,744	0,361	Valid
5	0,884	0,361	Valid
6	0,835	0,361	Valid

Uji reliabilitas dilakukan dengan uji statistik *Cronbach Alpha*. Suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai alfa > r tabel (>0,361).

	Uji Reliabilitas	Nilai Cronbach Alpha	
1	<i>Tangible</i>	0,806	Reliabel
2	<i>Reability</i>	0,830	Reliabel
3	<i>Responsiveness</i>	0,616	Reliabel
4	<i>Assurance</i>	0,953	Reliabel
5	<i>Empathy</i>	0,782	Reliabel
6	<i>Information system</i>	0,872	Reliabel

E. Hasil Survey

Berdasarkan angket yang disebar kepada mahasiswa STI tarbiyah Al-Hilal Sigli, diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Aspek *Tangibles* (Sarana dan Prasarana Pendidikan)

Survey aspek *tangibles* bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi terhadap layanan terbaik Sekolah Tinggi terhdap mahasiswa, baik dari sisi fisik tampilan bangunan, fasilitas, perlengkapan teknologi pendukung.

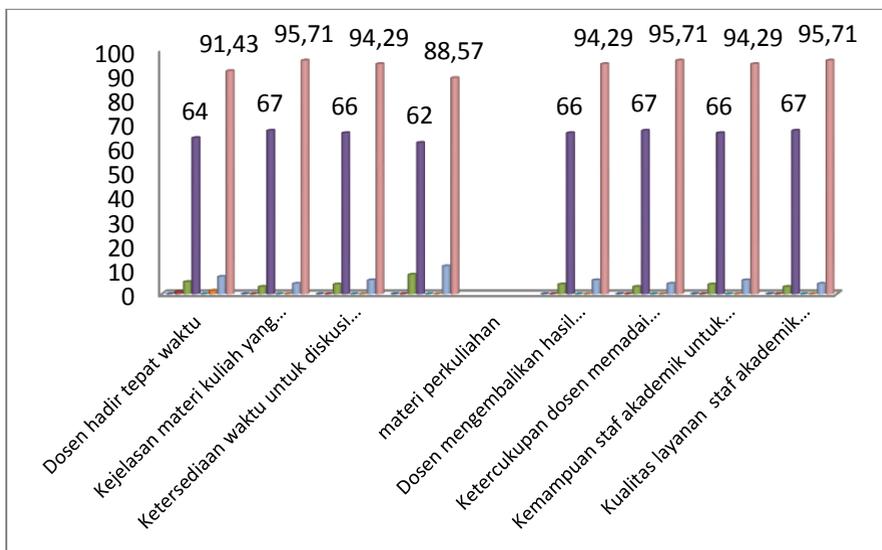
Aspek <i>Tangibles</i>								
	1	2	3	4	5	6	7	8
■ Kebersihan dan kerapian ruang perkuliahan	0	7	23	40	0,00	10,00	32,86	57,14
■ Ruang kuliah sejuk dan nyaman	0	10	45	15	0,00	14,29	64,29	21,43
■ Ketersediaan sarana pembelajaran di ruang kuliah	0	15	10	45	0,00	21,43	14,29	64,29
■ Ketersediaan buku referensi di perpustakaan yang memadai	0	9	11	50	0,00	12,86	15,71	71,43
■ Ketersediaan laboratorium yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa	0	25	42	3	0,00	35,71	60,00	4,29
■ Kelengkapan fasilitas di perpustakaan	0	15	20	35	0,00	21,43	28,57	50,00
■ Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih	0	0	27	43	0,00	0,00	38,57	61,43
■ Ketersediaan fasilitas ibadah yang memadai	0	0	25	45	0,00	0,00	35,71	64,29
■ Kebersihan dan kerapian ruang perkuliahan	0	7	23	40	0,00	10,00	32,86	57,14
■ Ruang kuliah sejuk dan nyaman	0	10	45	15	0,00	14,29	64,29	21,43

Dari diagram hasil survey diatas diketahui bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kebersihan dan kerapian ruang kuliah menunjukkan angka 57,14% dengan katagori sangat puas. Dari segi kenyamanan ruang kuliah mayoritas responden mengatakan puas dengan persentase 64,29%. Untuk ketersediaan sarana

pembelajaran dalam ruang kuliah didapati hasil 64,29% responden mengatakan sangat puas. Dari segi ketersediaan laboratorium mayoritas mahasiswa mengatakan bahwa puas dengan persentase 60.00%. Begitu juga dengan kelengkapan referensi di perpustakaan dimana hasilnya menunjukkan angka 71,43% dengan katagori sangat puas. Untuk ketersediaan kamar kecil mayoritas mahasiswa mengatakan bahwa mereka sangat puas dengan kondisi kamar kecil dengan persentase 61,43. Begitu juga halnya dengan ketersediaan fasilitas ibadah dimana mayoritas mahasiswa mengatakan sangat puas dengan angka 64,29%.

2. Aspek *Reliability* (Kehandalan Dosen, Staf Akademik)

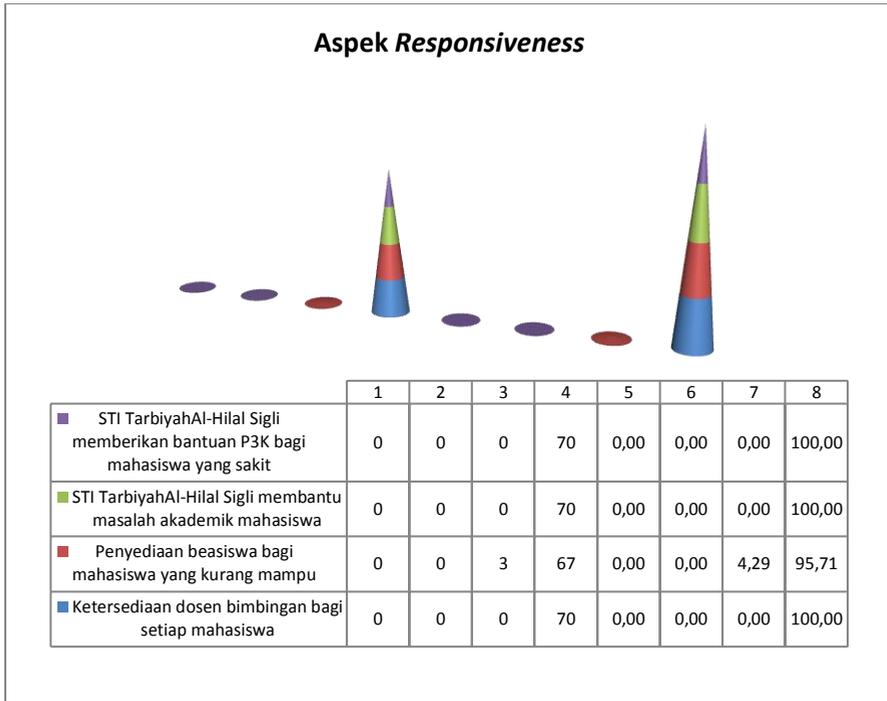
Survey aspek *Reliability* bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi terhadap layanan Sekolah Tinggi yang sesuai dengan harapan mahasiswa terkait kecepatan, ketepatan waktu, tidak ada kesalahan, sikap simpatik, dan lain sebagainya.



Dari digaram di atas, hasil survey menunjukkan bahwa mayoritas responden sangat puas terhadap kehadiran dosen dengan angka 91,43%. Darisegi kejelasan materi yang disampaikan dalam perkuliahan kebanyakan responden menjawab sangat puas dengan pesentase 95,71. Untuk ketersediaan waktu diskusi dan tanya jawab menunjukkan angka sangat puas dengan angka persentase 94,29. ketersediaan bahan ajar yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan juga menunjukkan angka sangat puas. Dari segi Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang objektif mayoritas responden memberikan penilaian sangat puas dengan angka 94,28. Untuk Ketercukupan dosen yang memadai sesuai dengan bidang keilmuannya mayoritas responden menjawab sangat puas dengan pesentase 95,71. Dan dari segi kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi Kemahasiswaan umumnya responden menjawab sangat puas dengan angka 94,29%. Serta dari segi Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa menunjukkan angka 95,71% dengan katagori sangat puas.

3. Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap)

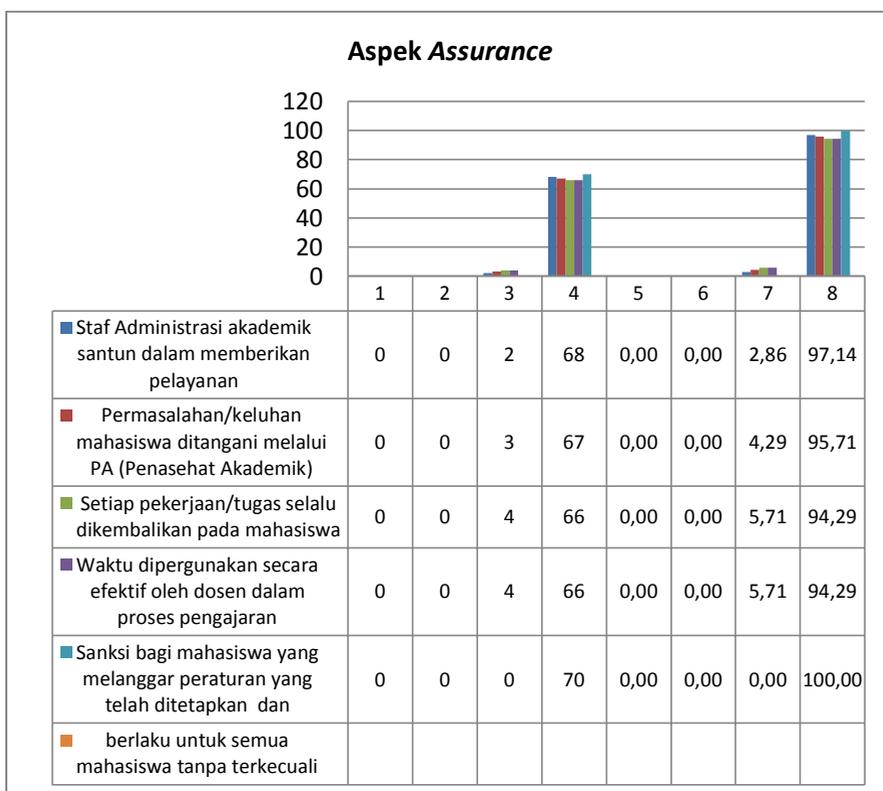
Survey aspek *Responsiveness* bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi terhadap layanan Sekolah Tinggi yang cepat atau responsif serta diiringi dengan cara penyampaian yang jelas dan mudah dimengerti.



Hasil survey pada diagram diatas menunjukkan bahwa seluruh responden menjawab sangat puas terhadap ketersediaan dosen bimbingan bagi setiap mahasiswa dengan angka 100,00 %. Dari segi penyediaan beasiswa bagi mahasiswa yang kurang mampu mayoritas responden mengatakan sangat puas dengan persentase 95,71%. Begitu juga halnya dengan eksistensi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam membantu masalah akademik mahasiswa dan memberikan bantuan P3K bagi mahasiswa yang sakit seluruh responden mengatakan sangat puas dengan angka 100,00%.

4. Aspek Assurance (Perlakuan pada Mahasiswa)

Survey aspek *Assurance* bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi terhadap layanan Sekolah Tinggi dari segi sikap sopan santun tenaga kependidikan, komunikasi yang baik, dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga mampu menumbuhkan rasa percaya terhadap tenaga kependidikan.

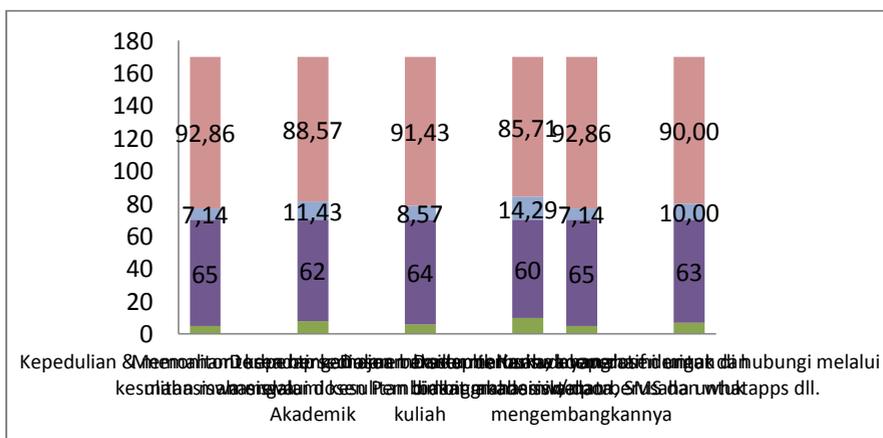


Hasil survey menunjukkan bahwa kebanyakan responden menjawab sangat puas terhadap pelayanan Staf Administrasi akademik dengan angka persentase 97,14%. Dari segi penanganan masalah/keluhan mahasiswa ditangani melalui PA (Penasehat Akademik) mayoritas responden mengatakan sangat puas dengan angka 95,71%. Untuk pengembalian tugas-tugas pada mahasiswa

mayoritas responden mengatakan sangat puas dengan angka 94,29%. Mengenai Waktu yang dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran menunjukkan angka 94,29% dengan katagori sangat puas. Dan dari segi sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan seluruh respionden mengatakan sangat puas dengan angka persentase 100,00%.

5. Aspek *Empathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

Survey aspek *Empathy* bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi terhadap layanan Sekolah Tinggi dalam memberikan perhatian yang tulus dan bersifat pribadi kepada mahasiswa,hal ini dilakukan untuk mengetahui keinginan mahasiswa secara akurat dan spesifik.

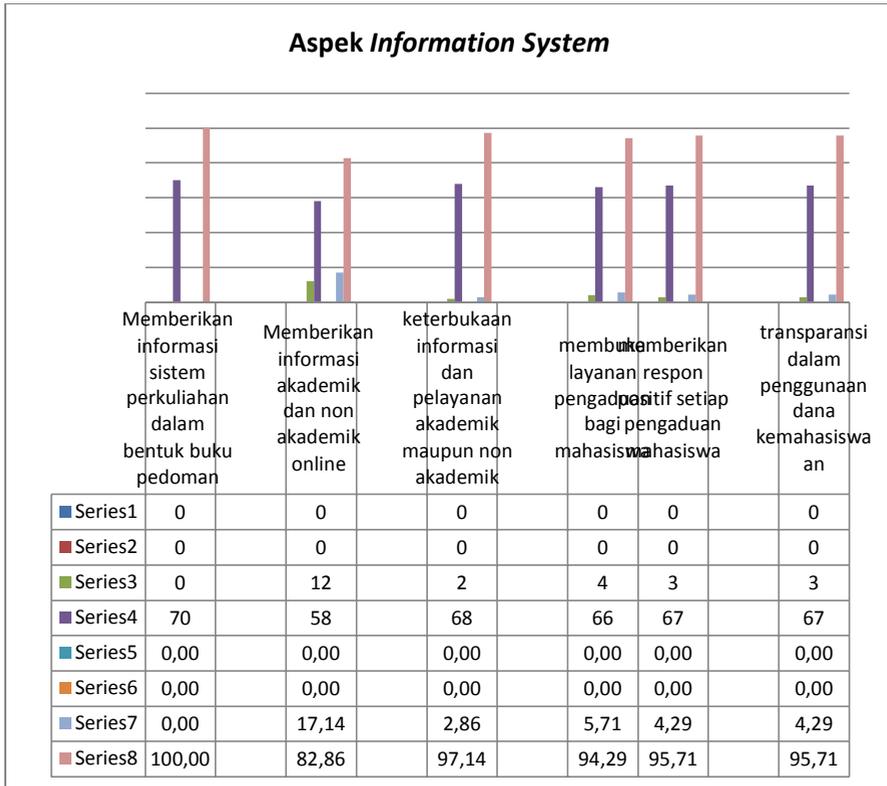


Dari diagram diatas, hasil survey yang dilakukan menjelaskan bahwa mayoritas responden mengatakan sangat puas dengan Kepedulian STI Tarbiyah Al-Hilal dalam memahami kepentingan dan

kesulitan mahasiswa dengan angka persentase 92,86%. Dari segi monitoring terhadap kemajuan akademik mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik mayoritas responden mengatakan sangat puas dengan angka 88,57%. Untuk kategori dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah kebanyakan responden mengatakan sangat puas dengan angka 91,43%. Dari segi dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa menunjukkan angka 85,71% dengan kata gori sangat puas. Begitu juga halnya tentang dosen berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya meyoritas respnden mengatakan sangat puas dengan angka 92,86%. Dan untuk kemudahan dosen untuk di hubungi melalui telpon, SMS dan whatapps dll mayoritas responden mengtakan sangat puas dengan angka persentse 90,00%.

6. Aspek *Information System* (Sistem informasi kemahasiswaan)

Survey aspek *Information System* bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi terhadap layanan Sekolah Tinggi dalam memberikan layanan informasi akademik dan non akademik dan layanan pengaduan mahasiswa.



Dari tabel grafik di atas, hasil survey menunjukkan bahwa seluruh responden sangat puas dengan pemberian informasi dalam sistem perkuliahan dalam bentuk buku pedoman perkuliahan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan angka persentase 100,00%. Dari segi pemberian informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam bentuk website (online) mendapatkan nilai 82,86% dengan katagori puas. Untuk keterbukaan layanan informasi baik akademik maupun non akademik mayoritas responden mengatakna sangat puas dengan angka 97,14%. Sama halnya dengan keterbukaan layanan pengaduan bagi mahasiswa mayoritas responden sangat puas dengan angka persentse 94,29%. Untuk respon positif dalam setiap

pengaduan mahasiswa di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli kebanyakan responden juga sangat puas dengan angka persentase 95,71%. Dan untuk transparansi penggunaan dana kemahasiswaan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mendapat nilai 95,71% dengan kategori sangat puas.

F. PENUTUP

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukkan bahwa secara rata-rata mahasiswa merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran. Tentu ini menjadi bahan masukan dan pertimbangan berharga bagi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk mempertahankan dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik di masa depan.

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA STI TARBIYAH AL-HILAL SIGLI
TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK
TAHUN 2019**

<https://forms.gle/7qjXJPQikrvhG4HP9>

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. NPM :
3. Prodi :
4. Jenis kelamin : Laki-laki/Perempuan^{*})

PETUNJUK UMUM

1. Angket ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.
2. Mohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Masukan yang akurat sangat berguna dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan.
4. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pernyataan untuk mengukur:
(1) *tangibles* (2). *assurance* (3). *reliability* (4). *Responsiveness* (5). *empathy*
6. Pilihlah salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan dengan cara memberi centang (√) pada kolom yang tersedia
7. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:

1	2	3	4
Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas

1. Aspek *Tangibles* (Sarana dan Prasarana Pendidikan)

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Kebersihan dan kerapian ruang perkuliahan				
2	Ruang perkuliahan sejuk dan nyaman				
3	Ketersediaan sarana pembelajaran diruang kuliah.				
4	Ketersediaan buku referensi di perpustakaan yang memadai				
5	Ketersediaan laboratorium yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa				
6	Kelengkapan fasilitas di perpustakaan				
7	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih				

8	Ketersediaan fasilitas ibadah yang memadai				
---	--	--	--	--	--

2. Aspek *Reliability* (Kehandalan Dosen, Staf Akademik)

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Dosen hadir tepat waktu				
2	Kejelasan materi perkuliahan yang disampaikan				
3	Ketersediaan waktu untuk diskusi dan tanya jawab				
4	Tersedia bahan ajar yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
5	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif				
6	Ketercukupan dosen memadai sesuai dengan bidang keilmuannya				
7	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
8	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa				

3. Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap)

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Ketersediaan dosen Bimbingan bagi setiap mahasiswa				
2	Penyediaan beasiswa bagi mahasiswa yang kurang mampu				
3	STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli membantu masalah akademik mahasiswa				
4	STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli memberikan bantuan P3K bagi mahasiswa yang sakit				

4. Aspek *Assurance* (Perlakuan pada Mahasiswa)

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan				
2	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani melalui dosen PA (Pembimbing Akademik) dan program studi				
3	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa				
4	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				
5	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				

5. Aspek Empathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Kepedulian STI Tarbiyah Al-Hilal dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				
2	Memonitor terhadap kemajuan akademik mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik				
3	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah				
4	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa				
5	Dosen berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya				
6	Kemudahan dosen untuk di hubungi melalui telpon, SMS dan whatapps dll.				

6. Aspek *Information System* (Sistem informasi kemahasiswaan)

No	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan				
2	STI Tarbiyah Al- Hilal Sigli memberikan informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam bentuk website (online)				
3	STI Tarbiyah Al- Hilal Sigli secara terbuka memberikan informasi dan pelayanan yang baik, akademik maupun non akademik				
4	STI Tarbiyah Al- Hilal Sigli membuka layanan pengaduan bagi mahasiswa				
5	STI Tarbiyah Al- Hilal Sigli memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa				
6	STI Tarbiyah Al- Hilal Sigli transparan dalam penggunaan dana kemahasiswaan				

Tuliskan saran dan masukan saudara demi meningkatkan pelayanan akademik di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli!

.....

.....

.....

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN DAN
TATA KELOLA
STIT AL-HILAL SIGLI**

**DISUSUN OLEH:
LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI
2019**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga terlaksananya survey kepuasan masyarakat terhadap tata kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan terselesaikannya Laporan survey tersebut. Hal ini merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai layanan dan tata kelola di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

Atas dasar pengembangan dan peningkatan kualitas pelayanan, maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli melalui lembaga penjamin mutu (LPM) merasa perlu melakukan Survei Kepuasan masyarakat dengan harapan survey ini mampu mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan dan tata kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menyelenggarakan tridharma perguruan tinggi dan sebagai pertanggungjawaban STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan pendidikan.

Laporan survey ini sangat terbuka terhadap kritik, saran dan masukan yang konstruktif dalam rangka penyempurnaan. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan dan bahan evaluasi untuk peningkatan kegiatan kedepan.

Tim penyusun,
Ketua LPM

Nyak Mustakim

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Bab I. Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Hukum.....	1
1.3. Maksud dan Tujuan	2
1.4. Sasaran	2
1.5. Prinsip	3
1.6. Ruang Lingkup	4
1.7. Manfaat	4
Bab II. Metodologi Penelitian Survei	
2.1. Definisi Survei	5
2.2. Metode dan Unsur Survei	5
2.3. Langkah-langkah survey	6
2.4. Langkah-Langkah Pengolahan Data	8
2.5. Laporan Hasil Penyusunan Survei	9
2.6. Penyusunan Jadwal	10
Bab III. Pembahasan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat	
3.1. Jumlah Responden	11
3.2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data Responden	11
3.3. Profil responden	12
3.4. Pengelolaan Data Survei Kepuasan Masyarakat.....	15
3.5 Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan.	27
Bab IV. Penutup	
4.1. Kesimpulan	29
4.2. Saran	29

Lampiran Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 latar Belakang

Pelayanan publik kepada mahasiswa, *stakeholder* dan masyarakat umum yang merupakan pengguna jasa layanan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sampai saat ini sudah berjalan dengan baik dan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya dapat memenuhi kualitas atau harapan yang diharapkan oleh pengguna jasa.

Dalam rangka untuk memenuhi data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi serta dalam rangka evaluasi perbaikan pelayan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, maka sangat diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan pelayanan berupa indek kepuasan masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat yaitu dengan melakukan survey kepuasan masyarakat di bidang jasa layanan umum dan pengelolaan sumber daya manusia.

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Pusat Informasi dan Layana Terpadu adalah:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, sebagaimana telah diubah menjadi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14

- Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
 5. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia nomor 59 tahun 2016 tentang pelayanan publik di Kementerian Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dimaksudkan sebagai acuan bagi unit pelayanan instansi pemerintah dalam menyusun survei kepuasan masyarakat untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Bagi masyarakat, Survei masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang melaksanakan survei. Tujuan dari Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah untuk mengukur tingkatkepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, serta untuk mendapatkan umpan balik (feedback) secara berkala atas pencapaiankinerja/kualitas pelayanan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang secara berkesinambungan.

1.4 Sasaran

Sasaran penyusunan survei kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;

3. Mendorong penyelenggara layanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik; dan
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

1.5 Prinsip

Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat, dilakukan dengan memperhatikan prinsip, sebagai berikut:

1. **Transparan**
Hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**
Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**
Hal-hal yang diatur dalam survei kepuasan masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. **Berkesinambungan**
Survei kepuasan masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. **Keadilan**
Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas dan mental.
6. **Netralitas**
Dalam melakukan survei kepuasan masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

1.6 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penyusunan survei kepuasan masyarakat penyelenggara pelayanan publik meliputi Metode survei dan unsur survei, langkah-langkah penyusunan survei kepuasan masyarakat, langkah-langkah pengolahan data, perangkat pengolah data, laporan hasil penyusunan survei, penyusunan jadwal, pembahasan hasil survei kepuasan masyarakat dan rencana tindak lanjut, kesimpulan dan saran masukan dari survei.

1.7 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah sebagai berikut:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup pemerintah dan Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan; dan
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN SURVEI

2.1 Definisi Survei

Pada dasarnya pedoman pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat sudah ditetapkan di dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif tentang kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik.

Survei Periodik adalah survei yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Survei dapat dilakukan setiap 3 bulan (triwulan), 6 bulanan (semester) atau 1 (satu) tahun sekali.

2.2 Metode dan Unsur Survei

Metode yang digunakan untuk melakukan survei kepuasan masyarakat menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran Skala Likert. Skala Likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang sering digunakan dalam riset berupa survei. Pada skala likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap sesuatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Unsur survei kepuasan masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Adapun unsur-unsur yang menjadi fokus dalam survey ini yaitu:

1. Layanan akademik
2. Kualitas pendidikan
3. Biaya pendidikan
4. Sistem penerimaan mahasiswa baru
5. Sarana pendidikan
6. Kepedulian terhadap permasalahan masyarakat
7. Keterbukaan akses
8. Pembinaan perilaku mahasiswa
9. Keterlibatan dalam pelaksanaan syariat Islam
10. Promosi Sekolah Tinggi
11. Pemberian beasiswa
12. Waktu layanan

2.3 Langkah-langkah Survei Kepuasan Masyarakat

Angka indeks yang didapatkan merupakan angka persepsi masyarakat terhadap layanan yang mengukur tingkat kualitas pelayanan:

1. Penetapan Pelaksana

Pembentukan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, yang terdiri dari Pengarah, Pelaksana (ketua dan anggota sebanyak 2 orang).

2. Penyiapan Bahan Survei

- a. Kuesioner

Dalam penyusunan SKM digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Bentuk kuesioner sebagai mana terlampir.

- b. Bagian dari Kuesioner

Kuesioner dibagi atas (tiga) bagian yaitu:

Bagian I : pengantar dan teknik dalam melakukan survei.

Bagian II : Identitas responden meliputi: jenis kelamin, usia, pendidikan dan pekerjaan, yang berguna

untuk menganalisis profil responden kaitan dengan persepsi responden terhadap layanan yang diperoleh.

Bagian III : Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup).

c. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban pernyataan dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari yang sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/tidak puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) Tidak baik diberi nilai persepsi 1;
- 2) Kurang baik diberi nilai persepsi 2;
- 3) Baik diberi nilai persepsi 3; dan
- 4) Sangat baik diberi nilai persepsi 4.

3. Penetapan Responden, Waktu dan Tempat

a. Penetapan Responden

Populasi dalam survey ini adalah semua anggota masyarakat yang memiliki hubungan, langsung atau tidak langsung, naik persepsi, pengalaman maupun harapan terhadap STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli. Adapun cara menentukan jumlah responden/sampel penelitian ini menggunakan teknik penarikan sampel *puposive sampling* yaitu teknik pengambilan sample dengan mempertimbangkan kriteria, tujuan tertentu.

b. Waktu dan tempat

Survey ini dilakukan tahun 2019. Lokasi dan pengumpulan data angket dilakukan secara manual di dua kabupaten yaitu kabupaten Pidie dan Pidie Jaya.

4. Pelaksanaan Pengumpulan Data

a. Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif, perlu ditanyakan kepada masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan.

b. Pengisian Pengumpulan Kuesioner

Pengisian kuesioner secara manual dilakukan sendiri oleh penerima layanan yang dianggap memenuhi syarat / kriteria dan hasilnya dikumpulkan ditempat yang telah disediakan.

2.4 Langkah-Langkah Pengolahan Data

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap 12 unsur yang dikaji. Setiap unsur pelayanan memiliki penimbangan yang sama dengan rumus persentase sederhana.

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	TIDAK PUAS
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	KURANG PUAS
3	2,51 – 3,25	62,51-81,25	B	PUAS
4	3,26 – 4,00	81,26- 100,00	A	SANGAT PUAS

2.5 Uji Validitas dan Realiabilitas Instrumen

Uji validitas Instrumen dilakukan dengan menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*, suatu indikator pertanyaan dikatakan valid jika $r_{hitung} > r_{tabel}$. Uji coba kuesioner dilakukan pada 40 responden yaitu masyarakat. Hasil uji coba dikatakan valid jika nilai $r_{hitung} > 0,312$ dengan rincian sebagai berikut:

No	Nilai r_{hitung}	Nilai r_{tabel}	Keterangan
1	0,772	0,312	Valid
2	0,516	0,312	Valid
3	0,753	0,312	Valid
4	0,706	0,312	Valid
5	0,614	0,312	Valid
6	0,406	0,312	Valid
7	0,480	0,312	Valid
8	0,526	0,312	Valid
9	0,735	0,312	Valid
10	0,702	0,312	Valid
11	0,637	0,312	Valid
12	0,676	0,312	Valid

Uji reliabilitas dilakukan dengan uji statistik *Cronbach Alpha*. Suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ ($>0,312$).

Uji Reabilitas	Nilai Cronbach Alpha
1 <i>Reabilitas</i>	0,862 Reliabel

2.6 Laporan Hasil Penyusunan Survei

Hasil Akhir kegiatan penyusunan survei kepuasan masyarakat dari setiap unit pelayanan instansi pemerintah, disusun dengan materi utama sebagai berikut :

1. Survei setiap unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan survei kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Adapun nilai komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbangan yang sama. Hasil nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2. Unsur survei kepuasan Masyarakat

No	Unsur SKM	Nilai Unsur SKM
1	Layanan akademik	A
2	Kualitas pendidikan	B
3	Biaya pendidikan	C
4	Sistem penerimaan mahasiswa baru	D
5	Sarana pendidikan	E
6	Kepedulian terhadap permasalahan masyarakat	F
7	Keterbukaan akses	G
8	Pembinaan perilaku mahasiswa	H
9	Keterlibatan dalam pelaksanaan syariat Islam	I
10	Promosi Sekolah Tinggi	J
11	Pemberian beasiswa	K
12	Waktu layanan	L

2. Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah, sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

2.7 Penyusunan Jadwal

Penyusunan indeks kepuasan masyarakat diperkirakan memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3. Jadwal Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat

NO	Kegiatan	waktu Pelaksanaan
1	Persiapan	6 (enam) hari kerja
2	Pengumpulan,Data/Survei,IKM	6 (enam) hari kerja
3	Pengolahan Data Indeks	6 (enam) hari kerja
4	Penyusunan dan Pelaporan	6 (enam) Hari kerja

BAB III

PEMBAHASAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Metode yang digunakan untuk melakukan survei kepuasan masyarakat di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran skala Likert. Pada skala likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap sesuatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Adapun Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Terpadu di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, diperoleh hasil sebagai berikut:

3.1. Jumlah Responden

Jumlah responden/sampel penelitian menggunakan tabel atau rumus cukup bervariasi. Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei atau data yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie dan Morgan. Pada survei kepuasan masyarakat menggunakan rumus tabel pengambilan sampel yang cukup populer yaitu Tabel Krejcie dan Morgan.

3.2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data Responden

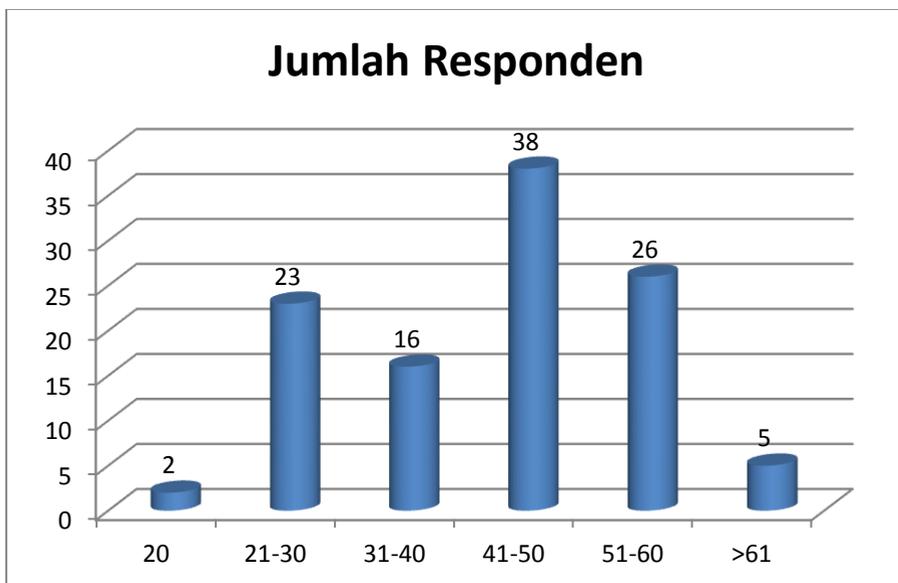
Lokasi dan pengumpulan data diambil dari responden yang berada di wilayah kabupaten Pidie dan Pidie Jaya, mereka adalah yang memiliki hubungan langsung maupun tidak langsung terhadap STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Berdasarkan jadwal yang telah ditentukan, survei kepuasan masyarakat dilaksanakan pada tahun 2019.

3.3. Profil Responden

3.3.1 Data Responden Berdasarkan Usia

Tabel 5. Data Reponden Berdasarkan Usia

Umur	20	21-30	31-40	41-50	51-60	>61
Jumlah	2	23	16	38	26	5

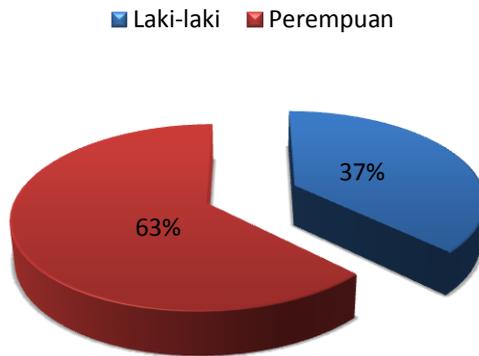


3.3.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 6. Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin	Laki-laki	Perempuan
Jumlah	41	69

Jenis kelamin responden

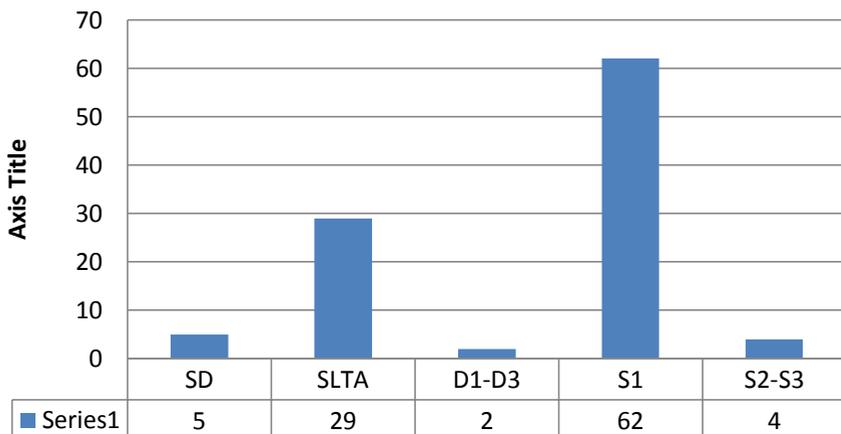


3.3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan

Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan	SD	SLTP	SLTA	D1-D3	S1	S2-S3
Jumlah	5	8	29	2	62	4

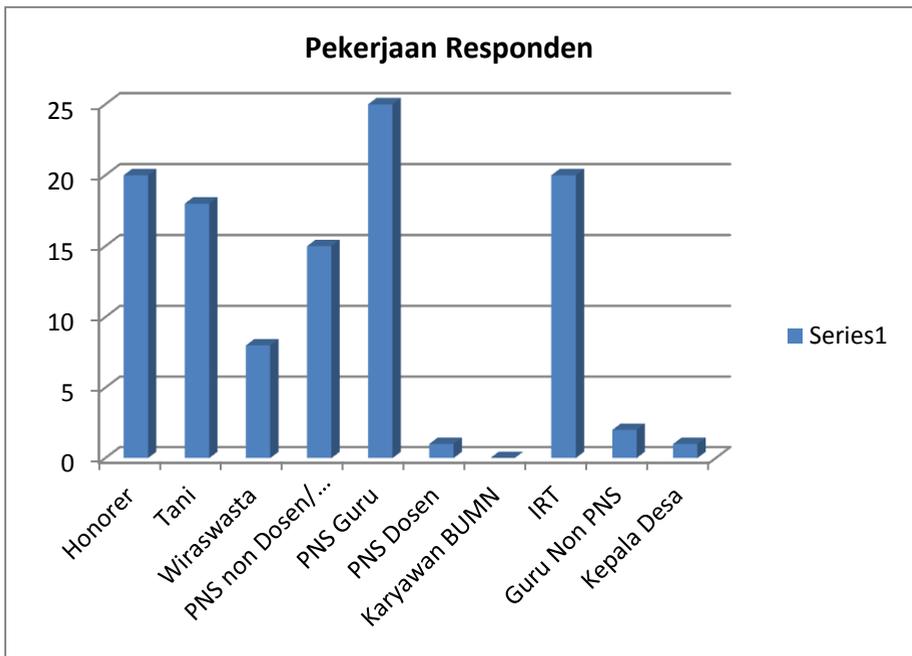
Pendidikan responden



3.3.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan

Tabel 8. Data Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1	Honorer	20
2	Tani	18
3	Wiraswasta	8
4	PNS non Dosen/ Guru	15
5	PNS Guru	25
6	PNS Dosen	1
7	Karyawan BUMN	-
8	IRT	20
9	Guru Non PNS	2
10	Kepala Desa	1



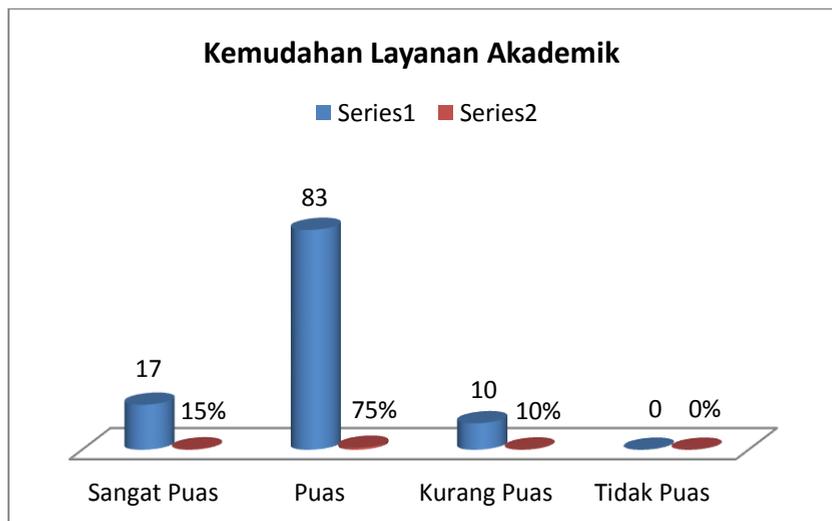
3.4. Pengelolaan Data Survei Kepuasan Masyarakat

3.4.1 Nilai unsur pelayanan.

Nilai masing-masing pertanyaan terkait pelayanan dijumlahkan (ke bawah) sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh para responden. Untuk mendapatkan nilai rata-rata, masing-masing pertanyaan unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden sebanyak 110 responden. Hasil survei diperoleh data sebagai berikut:

a. Layanan akademik

Hasil analisa terhadap jawaban responden pada angket kepuasan terhadap layanan akademik sebagai mana terlihat pada gambar 1.



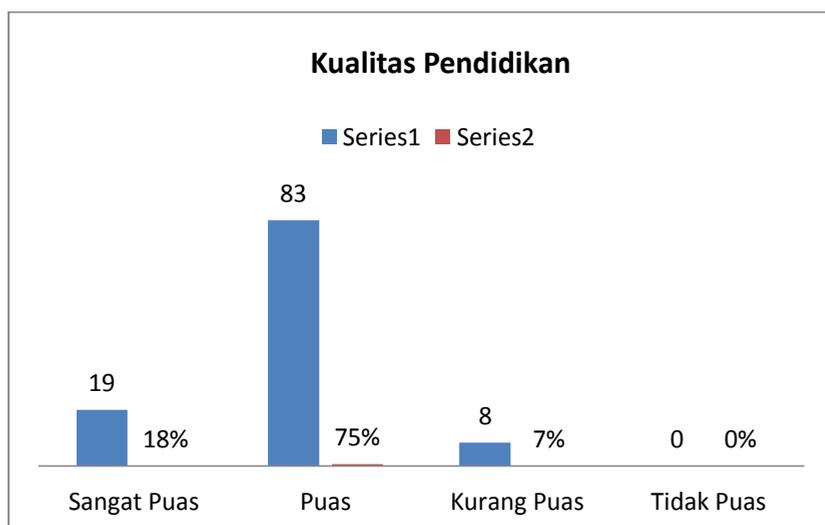
Gambar 1. Kepuasan masyarakat terhadap kemudahan layanan akademik pada STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Gambar di atas menunjukkan bahwa kemudahan terhadap layanan akademik di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli termasuk dalam kategori baik, dimana mayoritas responden atau 75% dari mereka menjawab puas terhadap layanan akademik, dan 15% responden mengaku sangat puas terhadap layanan akademik yang diberikan, dan hanya 10% dari responden berpendapat

kurang puas terhadap layanan akademik di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Tidak ada satupun dari responden yang mengaku tidak puas terhadap layanan akademik yang diberikan, artinya tidak ada satupun responden yang menganggap bahwa layanan akademik itu sulit atau tidak baik.

b. Kualitas pendidikan

Hasil analisa angket pada aspek kualitas pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagai mana terlihat pada grafik berikut.

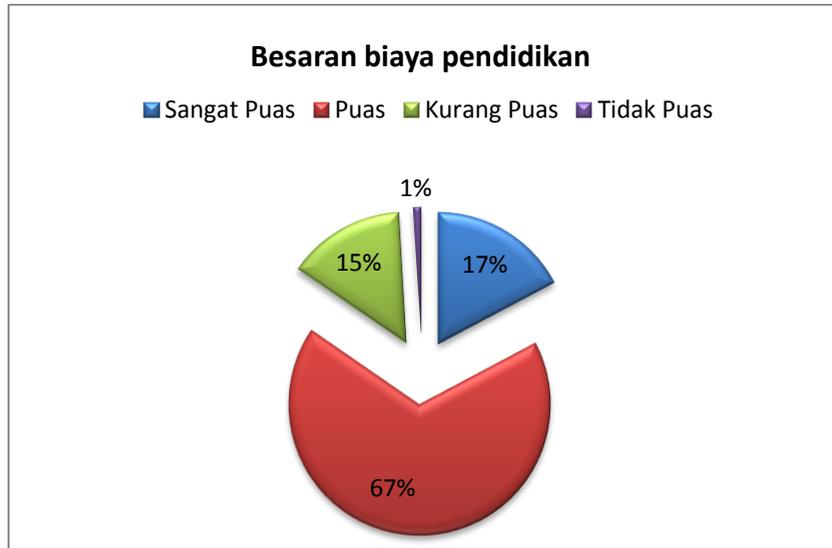


Gambar 2. Kepuasan masyarakat tentang kualitas pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Gambar 2 di atas adalah hasil survey terhadap kepuasan masyarakat tentang kualitas pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang menunjukkan katagori baik, dimana 75% responden menjawab puas dengan kualitas pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. 18 % dari responden menjawab sangat puas dan hanya 7% dari mereka yang kurang puas terhadap kualitas pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

c. Biaya pendidikan

Hasil survey terhadap Kepuasan masyarakat pada aspek biaya pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3. Kepuasan masyarakat tentang besaran biaya pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Gambar 3 menjelaskan bahwa kebanyakan responden atau 65% dari mereka merasa puas dengan besaran biaya pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, 17% responden sangat puas, 15% responden kurang puas dan hanya 1% dari mereka tidak puas dengan besaran biaya pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Berdasarkan hasil survey ini maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli perlu meninjau kembali besaran biaya yang dibebankan kepada mahasiswa dalam penyelenggaraan pendidikan.

d. Sistem penerimaan mahasiswa baru

Hasil analisa angket kepuasan masyarakat pada aspek sistem penerimaan mahasiswa baru di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut.

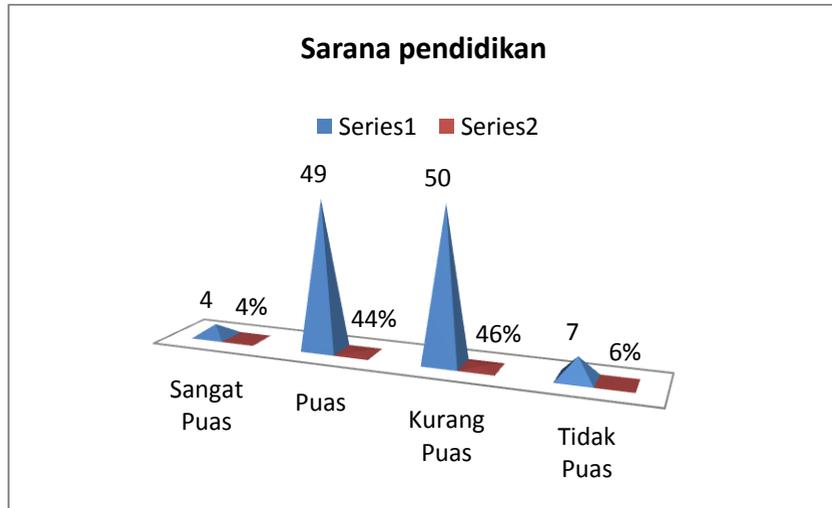


Gambar 4. Kepuasan masyarakat tentang sistem penerimaan mahasiswa baru di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Dari gambar 4 di atas dapat dijelaskan bahwa mayoritas dari responden merasa puas terhadap sistem penerimaan mahasiswa baru di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, hal ini terlihat dari 77% dari responden menjawab puas, 17% menjawab sangat puas, 6% menjawab kurang puas dan tidak ada yang merasa tidak puas terhadap sistem yang digunakan oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam PMB. Berdasarkan hasil survey ini maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli perlu meninjau kembali proses PMB dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik khususnya di bidang sistem penerimaan mahasiswa baru.

e. Sarana pendidikan

Hasil analisa data survey kepuasan pada aspek sarana pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dapat dilihat pada gambar 5 berikut ini.

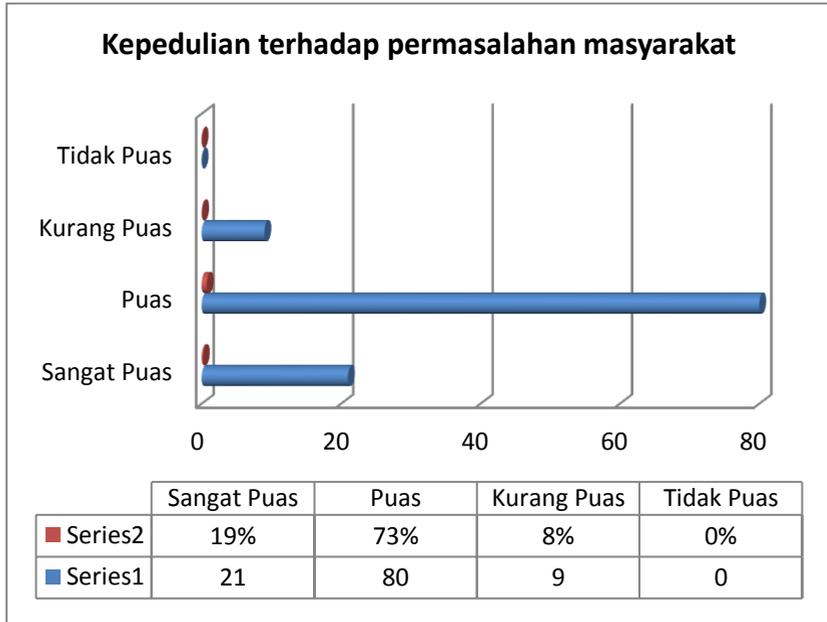


Gambar 5. Kepuasan masyarakat tentang sarana pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Gambar 5 di atas menunjukkan bahwa kepuasan masyarakat tentang sarana pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli berada pada katagori kurang memuaskan, hal ini terlihat dari 46% responden menjawab kurang puas, 44% menjawab puas, 4% sangat puas, dan 6% menjawab tidak puas terhadap sarana pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Berdasarkan hasil survey ini STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli perlu menambah serta mengembangkan sarana dan prasarana pendidikan dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan dan pengajaran.

f. Kepedulian terhadap permasalahan masyarakat

Hasil survey kepuasan masyarakat tentang kepedulian STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap permasalahan masyarakat dapat dilihat pada gambar 6 berikut.



Gambar 6. Kepuasan masyarakat tentang Kepedulian STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap permasalahan masyarakat

Gambar 6 di atas menunjukkan bahwa kepuasan masyarakat tentang kepedulian STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli terhadap permasalahan masyarakat berada pada katagori baik, dimana mayoritas responden atau 73 % dari mereka menjawab puas, 19 % menjawab sangat puas, 8 % menjawab kurang puas. Dari hasil survey ini maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli perlu mempertahankan dan meningkatkan lagi kegiatan-kegiatan pengabdian dalam rangka memberikan kontribusi positif bagi masyarakat.

g. Keterbukaan akses

Hasil analisa angket kepuasan masyarakat pada aspek Keterbukaan akses di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut.

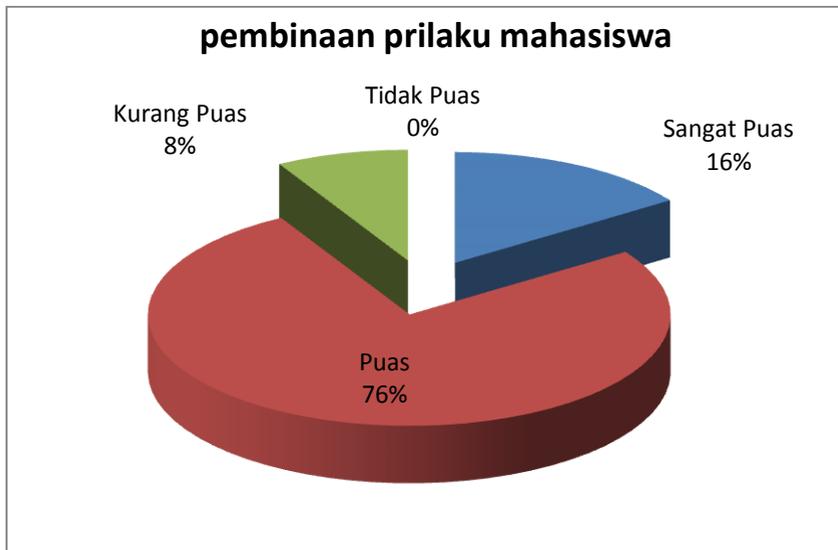


Gambar 7. Kepuasan masyarakat tentang keterbukaan akses STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Berdasarkan gambar di atas dapat dipahami bahwa kepuasan masyarakat tentang keterbukaan akses di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli termasuk dalam katagori baik/puas, dimana mayoritas responden atau 74% dari mereka memberikan jawaban puas, 13% menjawab sangat puas. Sedangkan selebihnya menilai bahwa keterbukaan akses tergolong dalam katagori belum baik, dimana hal ini terlihat dari 13% responden menjawab kurang puas, dan tidak ada satupun menjawab tidak puas. Hasil surver ini menjadi acuan bagi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk mempertahankan dan meningkatkan lagi mutu layanan khususnya dalam aspek keterbukaan akses demi pengembangan kualitas pendidikan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

h. Pembinaan prilaku mahasiswa

Hasil analisa data survey kepuasan pada aspek pembinaan prilaku mahasiswa di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dapat dilihat pada gambar 8 berikut ini.

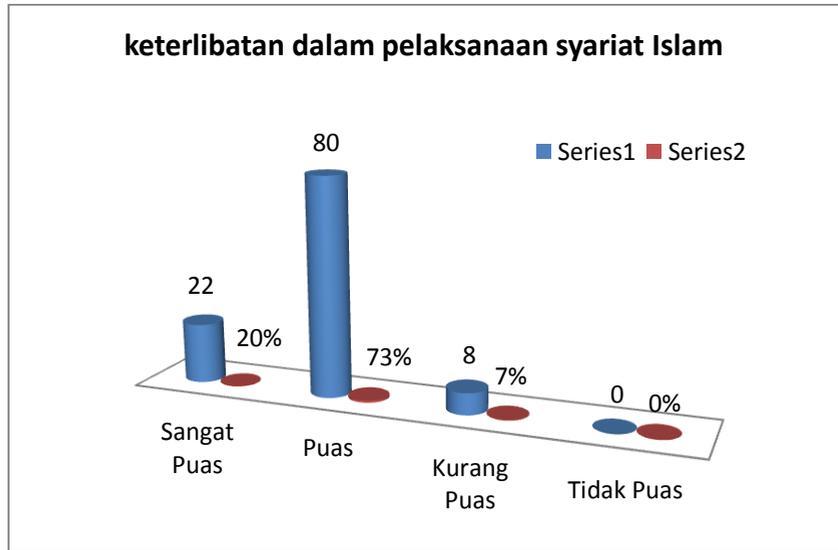


Gambar 8. Kepuasan masyarakat terhadap pembinaan prilaku mahasiswa di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Gambar 8 di atas menunjukkan bahwa kepuasan masyarakat pada aspek pembinaan prilaku mahasiswa di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli tergolong dalam katagori baik/puas, hal ini terbukti dari jawaban responden yang menjawab puas mencapai 76 %, dan yang menjawab sangat puas mencapai 16 %. Adapun responden yang menjawab kurang puas hanya 8 % dan tidak ada satupun responden yang menjawab tidak puas. Maka dari hasil survey ini STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli merasa perlu meningkatkan lagi program-program dalam bentuk workshop atau training bagi mahasiswa dalam rangka peningkatan dan pengembangan mutu pendidikan dan pengajaran .

i. Keterlibatan dalam pelaksanaan syariat Islam

Hasil analisa angket kepuasan tentang keterlibatan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam pelaksanaan syariat Islam sebagai mana terlihat pada gambar 9.

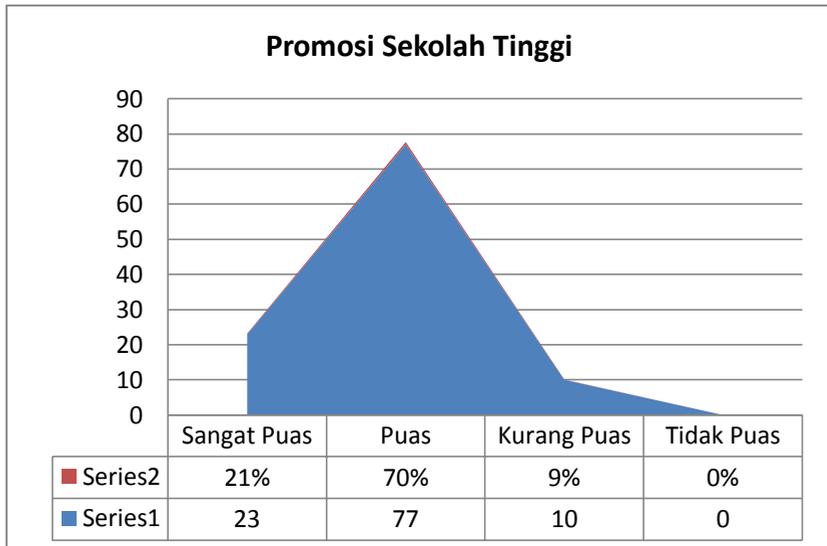


Gambar 9. Pendapat masyarakat tentang keterlibatan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam pelaksanaan syariat Islam di Aceh

Berdasarkan gambar 9 di atas, kepuasan masyarakat tentang ketelibatan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam pelaksanaan syariat Islam termasuk dalam katagori baik, dimana mayoritas responden atau 73% memberikan penilaian puas/baik dan 20% dari mereka menjawab sangat puas. Adapun 7% responden menjawab kurang puas dan tidak ada yang menjawab tidak puas mengenai ketelibatan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam pelaksanaan syariat Islam di Aceh. Dari hasil survey ini STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli perlu meningkatkan terus keterlibatnnya dalam kegiatan-kegiatan yang bersifat sosial keagamaan di tengah masyarakat sebagai bentuk partisipasi dalam pelaksanaan syariat islam di Aceh.

j. Promosi Sekolah Tinggi

Hasil survey kepuasan masyarakat tentang promosi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dapat dilihat pada gambar 10 berikut.

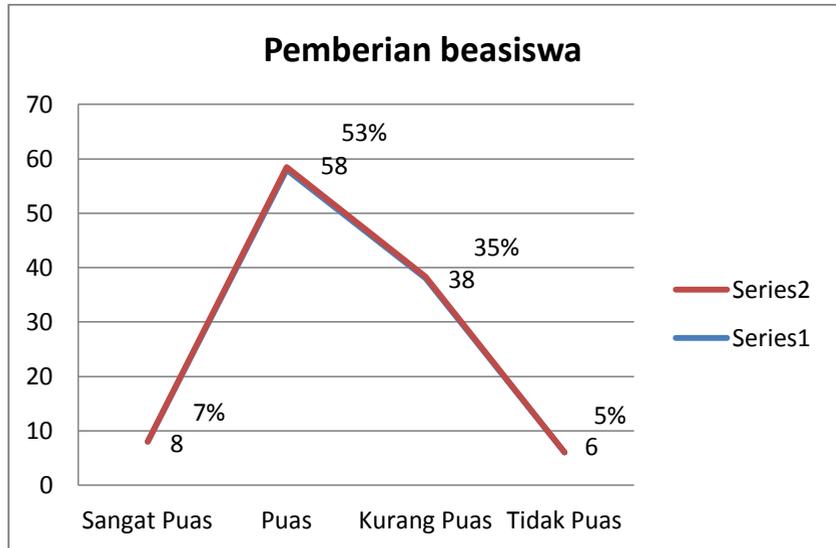


Gambar 10. Kepuasan masyarakat tentang promosi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Dari gambar 10 di atas, dapat dilihat bahwa kepuasan masyarakat tentang promosi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli tergolong dalam katagori baik, hal ini terbukti dari jawaban responden, dimana 70% dari mereka puas dengan promosi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, dan 21% dari responden menganggap sangat baik. Adapun 9% dari responden menjawab kurang puas, dan tidak ada dari responden yang menjawab tidak puas dengan dengan promosi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Berdasarkan hasil survey ini maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli perlu mempertahankan aspek promosi sekolah tinggi dan merasa perlu untuk meningkatkan kegiatan-kegiatan yang bersifat pengabdian kepada masyarakat sehingga mampu menarik minat dan partisipasi masyarakat.

k. Pemberian beasiswa

Hasil analisa data survey kepuasan pada aspek Pemberian beasiswa di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dapat dilihat pada grafik berikut ini.

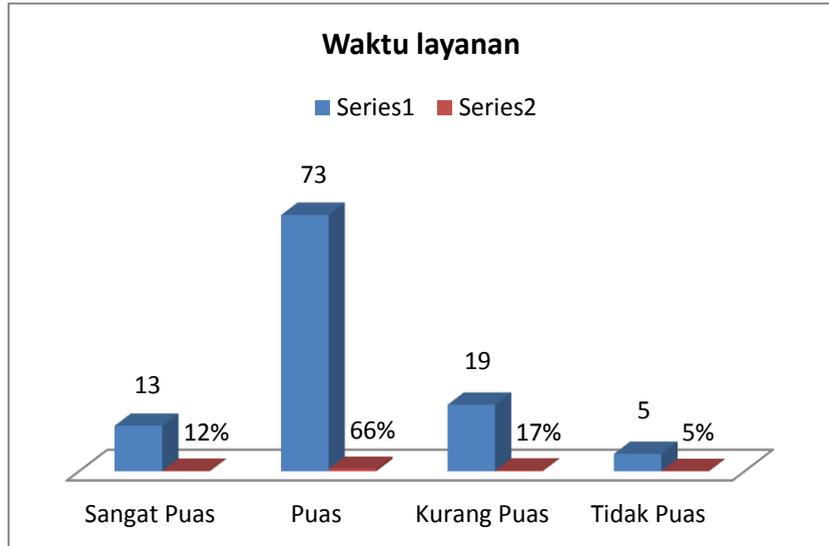


Gambar 11. Kepuasan masyarakat tentang pemberian beasiswa terhadap mahasiswa STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Berdasarkan grafik di atas dapat dipahami bahwa kepuasan masyarakat tentang pemberian beasiswa di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli termasuk dalam katagori baik, dimana mayoritas responden atau 58% dari mereka memberikan jawaban puas, 7% menjawab sangat puas. Sedangkan 35% responden menilai bahwa pemberian beasiswa tergolong dalam katagori belum baik, dan 5% menjawab tidak puas. Hasil surver ini menjadi masukan dan acuan bagi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk mengevaluasi kembali tentang kebijakan pemberian beasiswa untuk mahasiswa demi peningkatan tata kelola dan pengembangan kualitas pendidikan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

I. Waktu layanan

Hasil analisa angket kepuasan masyarakat pada aspek waktu layanan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada gambar 12 berikut ini .



Gambar 12. Kepuasan masyarakat terhadap waktu penyelesaian layanan akademik di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli

Gambar 12 di atas menjelaskan bahwa kepuasan masyarakat tentang waktu layanan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli tergolong dalam katagori baik/puas, hal ini terbukti dari jawaban responden yang menjawab puas mencapai 66%, dan yang menjawab sangat puas mencapai 12%. Adapun responden yang menjawab kurang puas mencapai 17% dan yang menjawab tidak puas hanya 5%. Dari hasil survey ini STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli perlu melihat lagi atau mengevaluasi kembali prosedur waktu layanan hal ini dilakukan demi peningkatan mutu pelayanan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli kedepan khususnya tentang waktu layanan.

3.5 Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan dengan melibatkan 110 orang responden dari berbagai kalangan, diperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 74% dengan nilai masing-masing unsur pelayanan sebagai berikut:

Tabel 9. Hasil Rata-rata Setiap Unsur Pelayanan

No	Unsur	jawaban				Jml	%	Ket
		4	3	2	1			
1	Layanan akademik	17 (68)	83 (249)	10 (20)	-	337	77%	
2	Kualitas pendidikan	19 (76)	83 (249)	8 (16)	-	341	78%	
3	Biaya pendidikan	19 (76)	74 (222)	16 (32)	1 (1)	331	75%	
4	Sistem penerimaan mahasiswa baru	18 (72)	85 (255)	7 (14)	-	341	78%	
5	Sarana pendidikan	4 (16)	49 (147)	50 (100)	7 (7)	270	61%	
6	Kepedulian terhadap permasalahan masyarakat	21 (84)	80 (240)	9 (18)	-	342	78%	
7	Keterbukaan akses	14 (56)	82 (246)	14 (28)	-	330	75%	
8	Pembinaan prilaku mahasiswa	17 (68)	84 (252)	9 (18)	-	338	77%	
9	Keterlibatan dalam pelaksanaan syariat Islam	22 (88)	80 (240)	8 (16)	-	344	78%	
10	Promosi Sekolah Tinggi	23 (92)	77 (231)	10 (20)	-	343	78%	

11	Pemberian beasiswa	8 (32)	58 (174)	38 (76)	6 (6)	288	65%	
12	Waktu layanan	13 (52)	73 (219)	19 (38)	5 (5)	314	71%	
Jumlah		780	2724	396	19	3919	74%	

IKM UNIT PELAYANAN :	74 %
MUTU PELAYANAN:	
A. (sangat baik)	
B. (baik)	
C. (kurang baik)	
D. (Tidak baik)	

Berdasarkan tabel di atas maka kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli secara keseluruhan menunjukkan angka 74%, dan setelah di bandingkan dengan nilai interval IKM yang berarti bahwa pelayanan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli berada pada katagori baik/puas.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari hasil survei kepuasan masyarakat yang dilakukan oleh tim lembaga penjamin mutu STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli tahun 2019 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Jumlah responden dalam survei kepuasan masyarakat pada Layanan Terpadu STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebanyak 110 orang;
2. Karakteristik responden mayoritas berumur antara 20 s.d 60 tahun dengan didominasi responden berlatar belakang pendidikan sarjana;
3. Unsur pelayanan yang masih mempunyai nilai paling rendah, yaitu unsur sarana dan prasarana pendidikan, dimana sarana pembelajaran mendapat penilai masih kurang memadai oleh responden; dan
4. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat setelah dikonversi mendapatkan nilai 74% dan Mutu Pelayanan termasuk kategori (B) dengan hasil pelayanan adalah Baik.

4.2. Saran

1. Pelayanan kepada masyarakat khususnya terkait unsur sarana dan prasarana pendidikan masih perlu ditingkatkan lagi dalam mengefektifkan proses pembelajaran;
2. Penanganan pengaduan terus ditingkatkan demi kenyamanan, keamanan dan kelancaran pengguna.
3. Dengan adanya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan STI Tabiyah Al-Hilal Sigli, diharapkan menjadi pedoman/acuan untuk mengevaluasi dan mengembangkan

bentuk pelayanan sehingga tercipta suatu bentuk pelayanan yang prima dalam pelaksanaan administrasi dan tridharma perguruan tinggi ke arah yang lebih baik.



SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH AL-HILAL SIGLI

Jalan Lingkar Keunire - Pidie-Aceh Telp. (0653) 22758-23467

A. PENGANTAR

Lembaga Penjamin Mutu STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli merasa perlu melakukan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan dan tata kelola STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli. Survei ini diharapkan mampu memberikan informasi positif dan negatif kepada STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk meningkatkan atau memperbaiki tata kelola demi pengembangan STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli menuju kearah yang lebih baik.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kesediannya berpartisipasi untuk mengisi survei berikut ini sesuai dengan persepsi, pengetahuan dan pengalaman serta keterlibatan saudara secara langsung maupun tidak langsung dengan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Hasil dari survei ini akan dijadikan sebagai bahan pertanggungjawaban LPM kepada pimpinan Sekolah Tinggi dan stakeholder serta menjadi acuan/ pertimbangan STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dalam melakukan evaluasi internal untuk peningkatan kinerja Sekolah Tinggi kedepan.

Adapun skala penilaian yang digunakan adalah

4	3	2	1
Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas

B. IDENTITAS RESPONDEN

UMUR	<input type="checkbox"/> 20 Tahun <input type="checkbox"/> 21 - 30 Tahun <input type="checkbox"/> 31 - 40 Tahun	<input type="checkbox"/> 41 - 50 Tahun <input type="checkbox"/> 51 - 60 Tahun <input type="checkbox"/> 61 Tahun Ke Atas
JENIS KELAMIN	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan
PENDIDIKAN	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SLTP <input type="checkbox"/> SLTA	<input type="checkbox"/> D1 -D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2-S3

PEKERJAAN	<input type="checkbox"/> Honorer <input type="checkbox"/> Tani <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> PNS non Dosen/ Guru <input type="checkbox"/> PNS Guru	<input type="checkbox"/> PNS Dosen <input type="checkbox"/> Karyawan BUMN <input type="checkbox"/> IRT <input type="checkbox"/> Guru Non PNS <input type="checkbox"/> Kepala Desa
-----------	---	---

C. PERTANYAAN

Berilah jawaban atas setiap pernyataan berikut berdasarkan Pengetahuan dan pengalaman saudara terhadap STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan memberi centang pada pilihan jawaban yang tersedia!

1. Bagaimana kepuasan saudara tentang layanan akademik di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
2. Bagaimana kepuasan saudara tentang kualitas pendidikan di STIT Al-Hilal Sigli	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
3. Bagaimana kepuasan saudara tentang besaran biaya pendidikan di STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
4. Bagaimana kepuasan saudara tentang sistem penerimaan mahasiswa di STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
5. Bagaimana kepuasan saudara tentang sarana prasarana pendidikan di STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas

<p>6. Bagaimana kepuasan saudara tentang kepedulian STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli terhadap permasalahan masyarakat</p>	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
<p>7. Bagaimana kepuasan saudara tentang keterbukaan akses informasi mengenai STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli</p>	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
<p>8. Bagaimana kepuasan saudara tentang pembinaan terhadap perilaku mahasiswa STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli</p>	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
<p>9. Bagaimana kepuasan saudara tentang keterlibatan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam pelaksanaan syariat Islam di Aceh?</p>	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
<p>10. Bagaimana kepuasan saudara tentang promosi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli ke masyarakat?</p>	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
<p>11. Bagaimana kepuasan saudara tentang pemberian beasiswa kepada mahasiswa STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli?</p>	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas
<p>12. Bagaimana kepuasan saudara tentang waktu penyelesaian layanan di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli?</p>	<input type="checkbox"/> Sangat Puas <input type="checkbox"/> Puas <input type="checkbox"/> Kurang Puas <input type="checkbox"/> Tidak Puas

Terima kasih atas partisipasi saudara dan kerja samanya...!

**LAPORAN
SURVEY KEPUASAN TERHADAP LAYANAN PENELITIAN
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI**

**DISUSUN OLEH:
LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI
2019**

DAFTAR ISI

A. Pendahuluan	1
B. Metode	1
C. Temuan Survey	3
1. Profil responden	3
2. Layanan	4
3. Program layanan penelitian.....	8
D. Kesimpulan.....	14
E. Penutup.....	14

Lampiran

1. Kuesioner

A. Pendahuluan

Survey kepuasan terhadap layanan penelitian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kualitas layanan penelitian kepada pengguna penelitian yaitu tenaga pendidik, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Secara struktural, pengelolaan layanan penelitian dilaksanakan oleh Pusat penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja terhadap aspek layanan penelitian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli. Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan bagi pengguna penelitian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

B. Metode

Survey ini dilakukan terhadap semua pengguna layanan penelitian yaitu dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni dan mitra kerja di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli pada tahun 2019. Dimana total keseluruhan responden yang berpartisipasi sebanyak 314 orang yang mengisi instrumen baik secara online maupun manual.

Adapun instrument angket meliputi aspek:

1. **Layanan** meliputi Kesopanan, keramahan dan Kecepatan pelayanan petugas P2M, Kejelasan pedoman dan prosedur

penelitian, Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll), Transparansi penilaian dan pencairan dana penelitian, Tersedia sarana prasarana penelitian yang memadai.

2. **Program** meliputi Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan penelitian, Kecukupan dana penelitian sesuai subyek penelitian, Sosialisasi program dan pelatihan/workshop penelitian, Kesesuaian peneliti dengan bidang keilmuan, Melibatkan mahasiswa dalam penelitian dosen, Adanya monitoring/evaluasi penelitian berupa laporan evaluasi, Publikasi/desiminasi hasil penelitian.

Angket yang disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (4 = Sangat Puas; 3= Puas; 2 = Kurang Puas; 1 = Tidak Puas).Kuisisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden, yaitu dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni, dan mitra kerja. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitudengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan kedalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak puas hingga sangat puas.

C. Uji validitas dan Reliabilitas Instrumen

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*, suatu indikator pertanyaan dikatakan valid jika $r_{hitung} > r_{tabel}$. Uji coba kuesioner dilakukan pada 30 responden yaitu pimpinan, dosen, tendik, dan mahasiswa. Hasil uji coba dikatakan valid jika nilai $r_{hitung} > 0,361$ dengan rincian sebagai berikut:

No	Nilai r_{hitung}	Nilai r_{tabel}	Keterangan
Aspek Layanan			
1	0,492	0,361	Valid
2	0,690	0,361	Valid
3	0,537	0,361	Valid
4	0,648	0,361	Valid
5	0,536	0,361	Valid
Aspek Program			
6	0,615	0,361	Valid
7	0,684	0,361	Valid
8	0,731	0,361	Valid
9	0,536	0,361	Valid
10	0,661	0,361	Valid
11	0,516	0,361	Valid
12	0,540	0,361	Valid

Uji reliabilitas dilakukan dengan uji statistik *Cronbach Alpha*. Suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ ($>0,361$).

Uji Reabilitas	Nilai Cronbach Alpha
1 <i>Reabilitas</i>	0,837 Reliabel

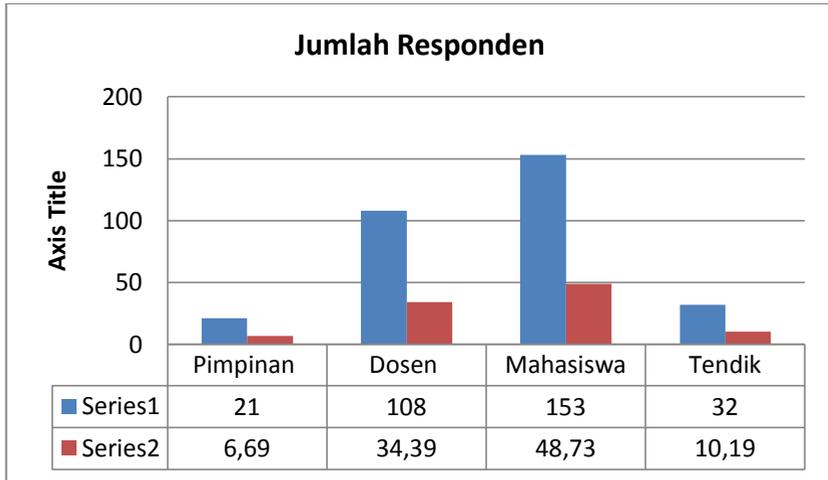
D. Temuan Survey

Sebagaimana tersebut dalam Misi STIT Al-Hilal Sigli yaitu Mengembangkan budaya ilmiah melalui kegiatan *research* berorientasi kearifan lokal. Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) sebagai pengelola melakukan koordinasi, memfasilitasi, dan menyediakan pendanaan serta sarana prasarana yang memadai untuk mendukung kegiatan penelitian. Untuk mengetahui kualitas layanan penelitian diperlukan suatu survey sebagai umpan balik atau pijakan evaluasi demi pengembangan lebih lanjut. Dengan pertimbangan hal-hal tersebut maka STIT Al-HilalSigli melalui Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) melakukan survey layanan bidang penelitian secara berkala.

1. Profil responden

a) Jumlah responden

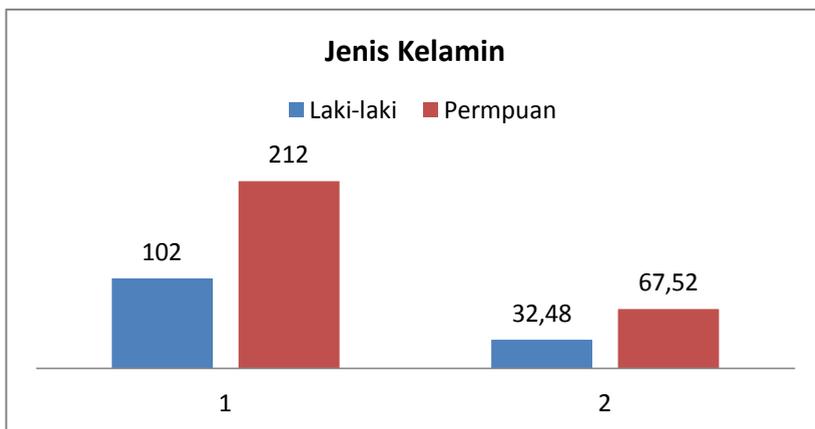
Jumlah responden yang berpartisipasi dalam survey ini sebanyak 314 orang yang terdiri dari 21 orang pimpinan, 108 responden dosen, 32 responden tenaga kependidikan dan 153 responden mahasiswa. Untuk memudahkan visualisasi dapat di cermati grafik berikut.



Grafik 1. Jumlah Responden

b) Jenis kelamin

Berdasarkan jenis kelamin persentase responden yang berpartisipasi dalam pelaksanaan survey ini sebanyak 67,52% berjenis kelamin perempuan dan 32,48% berjenis kelamin laki-laki. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini.

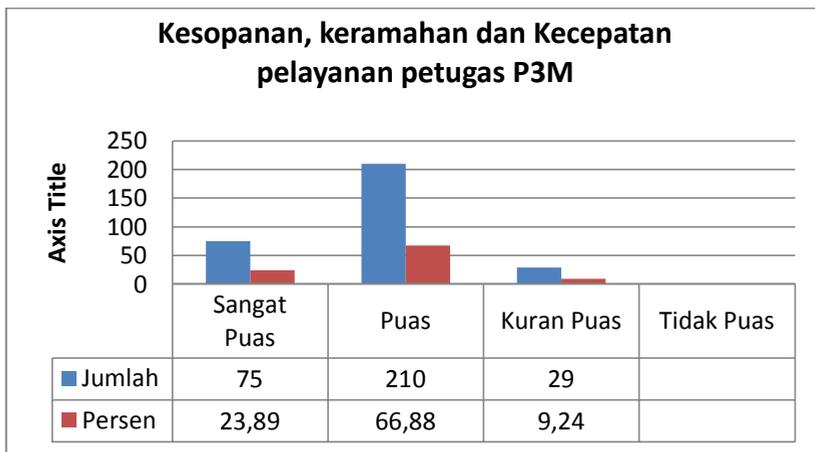


Grafik 2. Jenis Kelamin Responden

2. Layanan

a) Kesopanan, keramahan dan Kecepatan pelayanan petugas P3M

Hasil analisa angket tentang kesopanan, keramahan dan kecepatan pelayanan petugas P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

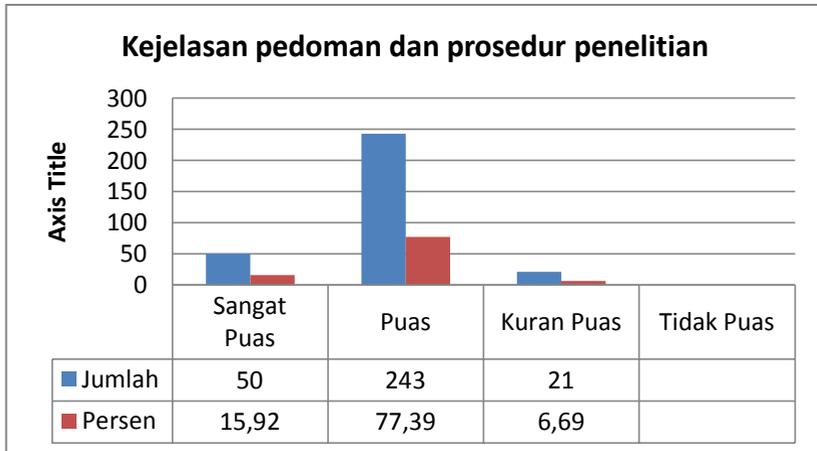


Grafik 3. Kesopanan, keramahan dan Kecepatan pelayanan

Berdasarkan grafik di atas, kesopanan, keramahan dan kecepatan pelayanan petugas P3M STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah baik, terlihat dari jawaban responden dalam survey ini dimana mayoritas responden atau 68,88% dari mereka mengatakan puas dengan kesopanan dan kerahaman pelayanan petugas P3M STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, Adapun 23,89% menyatakan sangat puas dan hanya sedikit dari mereka atau 9,24% yang tidak puas dengan layanan petugas P3M di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

b) Kejelasan pedoman dan prosedur penelitian

Hasil survey tentang kejelasan pedoman dan prosedur penelitian yang ada di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :



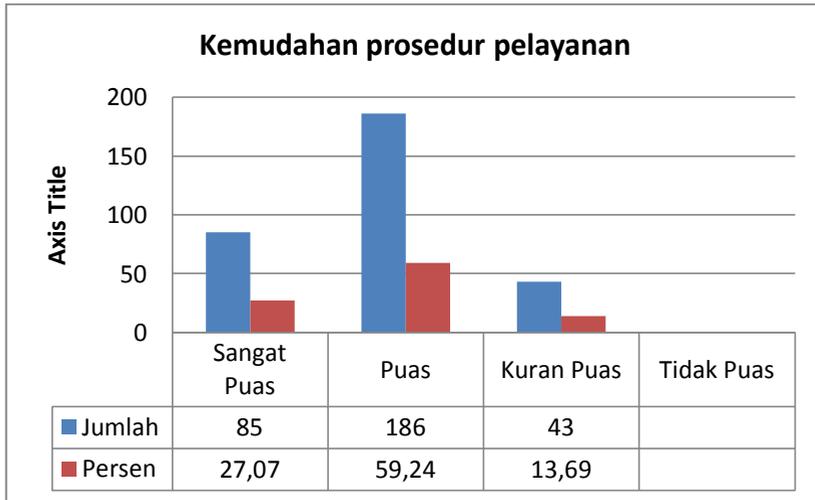
Grafik 4. Kejelasan pedoman dan prosedur penelitian

Berdasarkan data pada grafik di atas, dapat dijelaskan bahwa mayoritas responden mengaku puas terhadap kejelasan pedoman dan prosedur penelitian di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan angka persentase 77,39%. Adapun 15,92% mengatakan sangat puas, ada juga diantara mereka yang tidak puas namun persentasenya tidak terlalu signifikan yaitu 6,69%.

c) Kemudahan prosedur pelayanan(pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)

Hasil analisa angket tentang kemudahan prosedur pelayanan baik pengajuan proposal, review, seleksi, pencairan

dana dan pelaporan hasil penelitian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

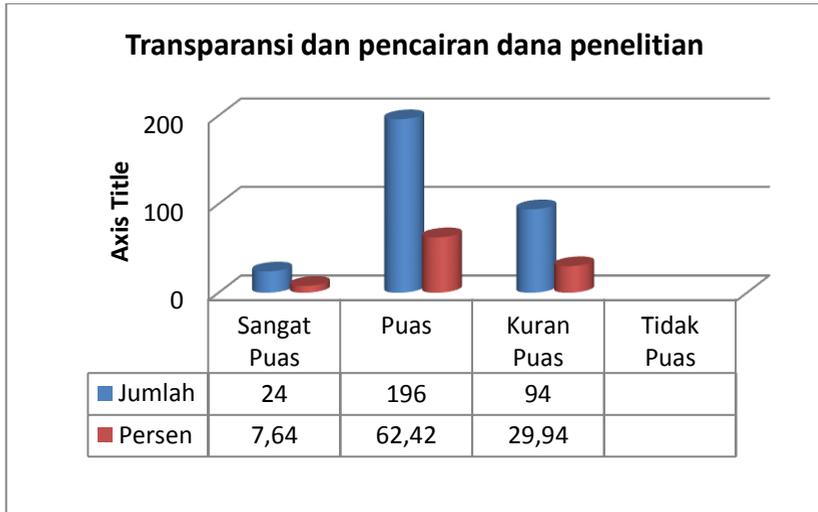


Grafik 5. Kemudahan Prosedur Pelayanan

Merujuk pada data dalam grafik diatas, kepuasan sivitas akademika STI Tarbiyah terhadap kemudahan prosedur layanan pengajuan proposal, review, seleksi, pencairan dana dan pelaporan hasil penelitian sudah baik, dimana mayoritas responden atau 59,24% mengatakan puas, dan 27,07 menyatakan sangat puas, dan 13,69% mengatakan kurang puas.

d) **Transparansi penilaian dan pencairan dana penelitian**

Hasil survey tentang transparansi penilaian dan pencairan dana penelitian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :

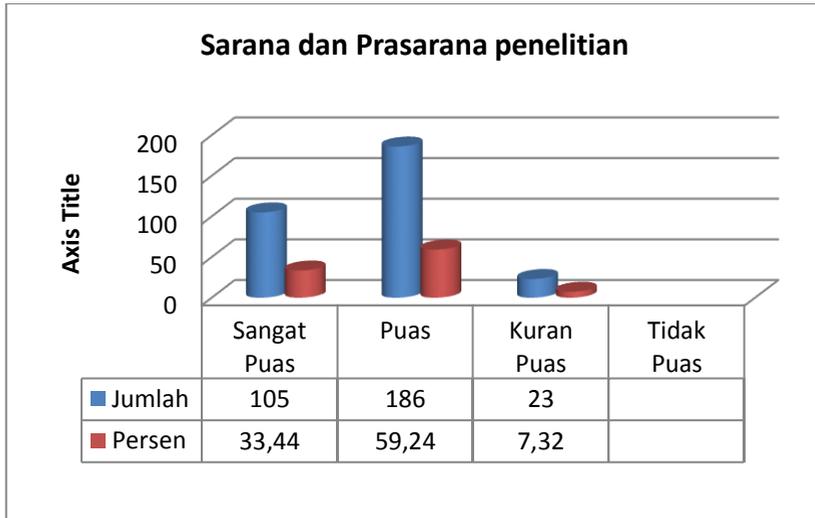


Grafik 6. Transparansi dan pencarian dana penelitian

Berdasarkan data pada grafik diatas, transparansi dan pencairan dana penelitian dilingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukkan katagori baik dimana kebanyakan dari responden 62,42% menyatakan puas, dan 7,64% mengatakan sangat puas, serta 29,94% mengaku kurang puas.

e) Ketersediaan sarana prasarana penelitian yang memadai

Hasil analisa angket tentang ketersediaan sarana prasarana penelitian yang memadai di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :



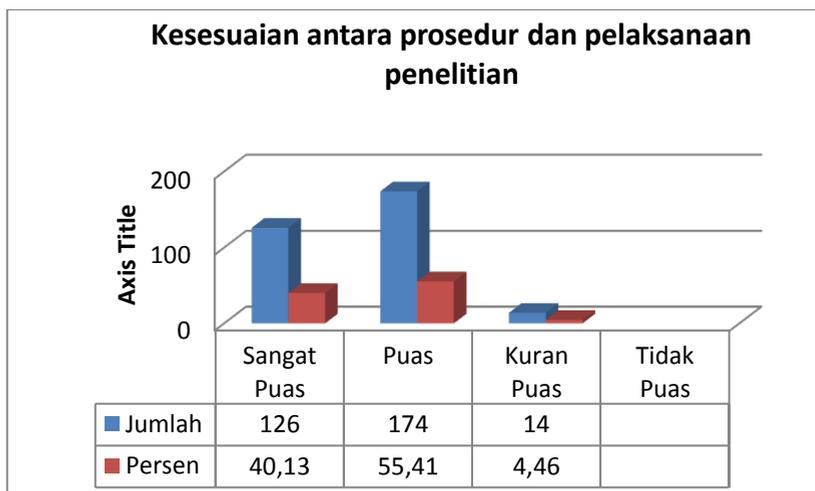
Grafik 7. Sarana dan prasarana penelitian

Berdasarkan data pada grafik diatas, ketersediaan sarana dan prasarana penelitian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukkan katagori baik dimana kebanyakan dari responden atau 59,24% menyatakan puas, 33,44% mengatakan sangat puas, dan 7,32% mengaku kurang puas,serta tidak ada dari mereka yang mengatakan tidak puas dengan ketersediaan sarana dan prasarana penelitian yang memadai.

3. Program layanan penelitian

a) Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan penelitian

Hasil analisa angket tentang kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan penelitian yang dijalankan oleh P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

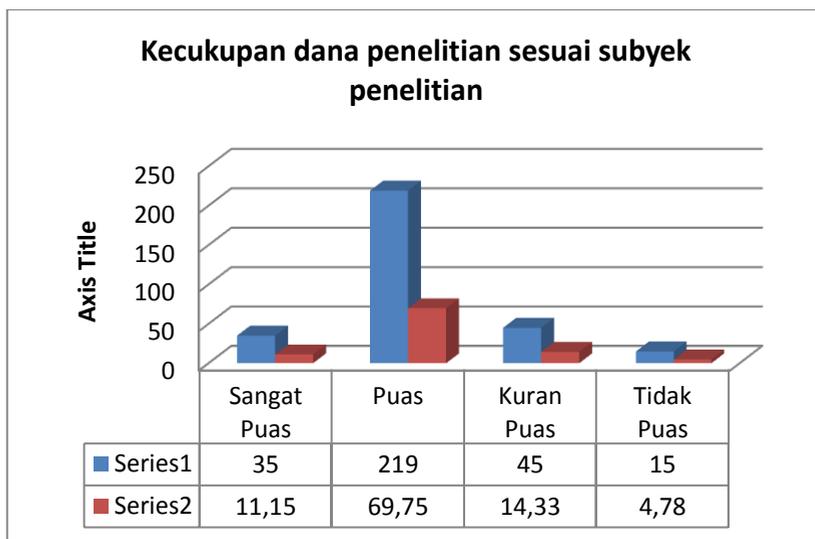


Grafik 8. Kesesuaian prosedur dan pelaksanaan

Berdasarkan data pada grafik di atas, kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan penelitian yang dijalankan oleh P3M dilingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah menunjukkan kategori baik dengan jawaban responden 55,41% mengatakan puas, dan 40,13% mengatakan sangat puas, dan hanya 4,46% yang mengaku tidak puas.

b) Kecukupan dana penelitian sesuai subyek penelitian

Hasil survey tentang kecukupan dana penelitian yang sesuai/rasio dengan subyek penelitiandi lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :

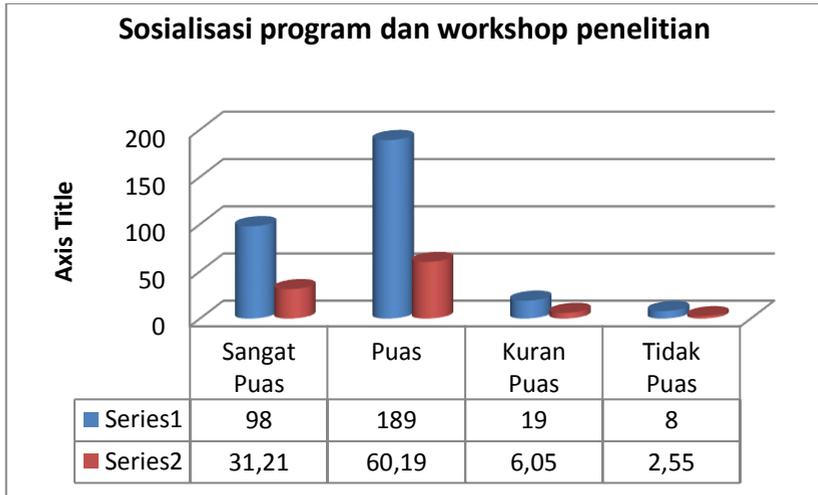


Grafik 9. Kecukupan dan kesesuaian dana penelitian

Merujuk pada hasil analisa data angket tentang kecukupan dan kesesuaian dana penelitian dengan subyek penelitian, mayoritas responden atau 69,75% mengatakan cukup puas dengan ketersediaan dan kesesuaian dana tersebut, 11,15% mengatakan sangat puas, 14,33% mengaku kurang puas dan 4,78% mengaku tidak puas.

c) Sosialisasi program dan pelatihan/workshop penelitian

Hasil analisa angket tentang sosialisasi program pelatihan penelitian yang dilakukan P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

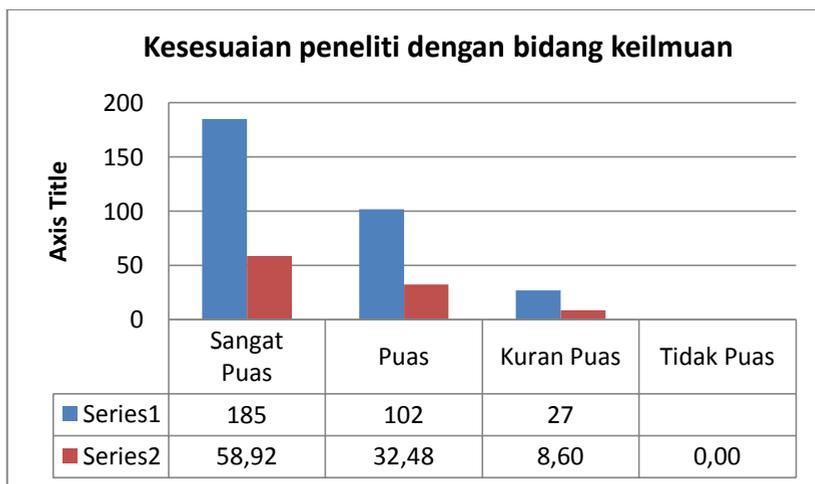


Grafik 10. Sosialisasi program pelatihan penelitian

Berdasarkan grafik di atas, sosialisasi program pelatihan / workshop penelitian yang dilakukan P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah menunjukkan katagori baik, dimana kebanyakan responden 60,19% mengatakan cukup puas, 31,21% mengatakan sangat puas, 6,05% menyatakan kurang puas dan ada juga yang mengaku tidak puas tetapi dengan persentase yang relatif kecil yaitu 2,55%.

d) Kesesuaian peneliti dengan bidang keilmuan

Hasil survey tentang kesesuaian peneliti dengan bidang keilmuan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini:

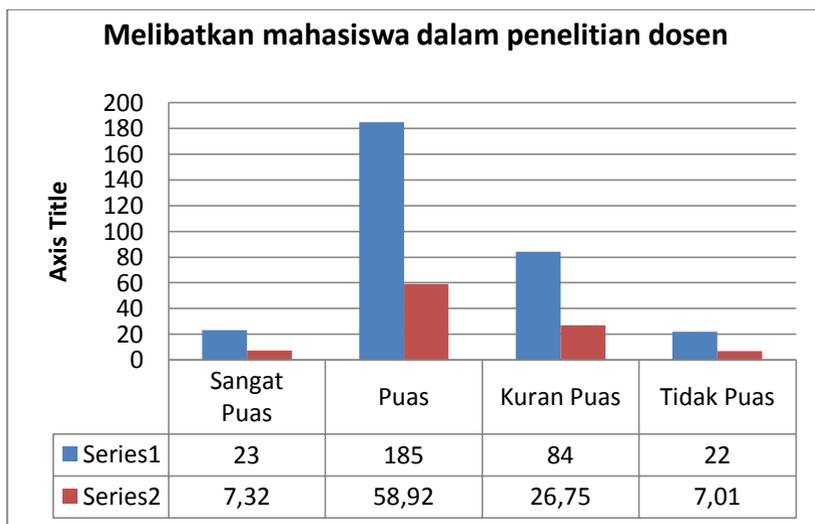


Grafik 11. Kesesuaian peneliti dengan keilmuan

Merujuk pada data diatas, kesesuaian peneliti dengan bidang keilmuannya dalam pelaksanaan kegiatan penelitian menunjukkan katagori sangat baik, dimana kebanyakan dari responden atau 58,92% mengatakan sangat puas dan 32,48% menyatakan puas. 8,60% mengatakan kurang puas dan tidak Ada yang mengatakantidak puas dengan kesesuaian pelaksana penelitian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

e) Melibatkan mahasiswa dalam penelitian dosen

Hasil analisa angket tentang keterlibatan mahasiswa dalam penelitian yang dilakukan dosen di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :

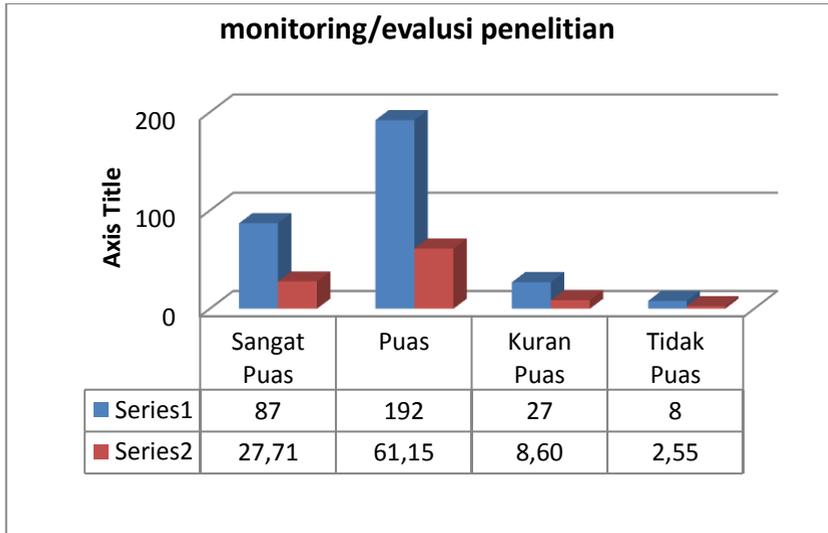


Grafik 12. Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian

Berdasarkan data pada tabel diatas, dapat dipahami bahwa kepuasan responden terhadap keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dosen berada pada katagori baik, diaman mayoritas responden menjawab cukup puas, dan 7,32% mengatakan sangat puas, dan 26,75% mengatakan kurang puas serta 7,01% meyakini tidak puas.

- f) Adanya monitoring/evaluasi penelitian berupa laporan evaluasi

Hasil survey tentang adanya pelaksanaan monitoring dan evaluasikegiatan penelitian berupa laporan evaluasi yang dilakukan oleh tim P3M di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat dalam grafik berikut ini :

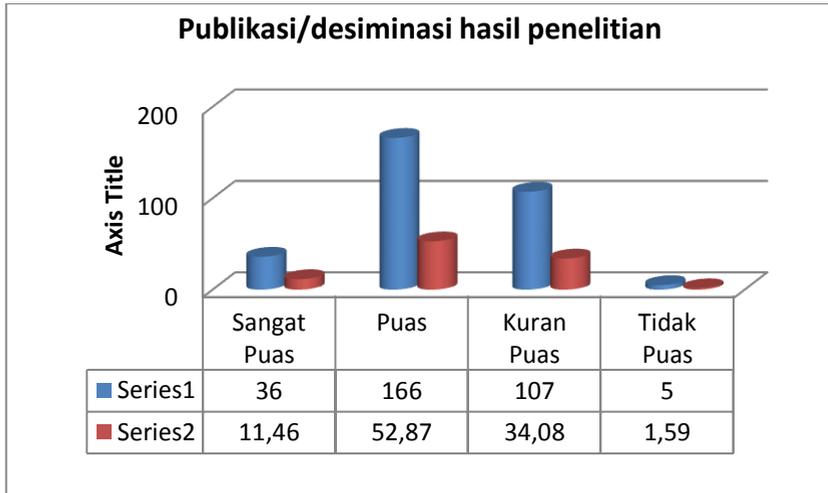


Grafik 13. Monitoring dan evaluasi penelitian

Merujuk pada data diatas, kepuasan responden terhadap pelaksanaan monitoring dan evaluasi kegiatan penelitian berupa laporan evaluasi yang dilakukan oleh tim P3M menunjukkan katagori baik, diamana kebanyakan dari responden atau 61,15% mengatakan cukup puas dan 27,71% menyatakan sangat puas. 8,60% mengatakan kurang puas dan Ada juga yang mengatakantidak puas dengan persentase 2,55%.

g) Publikasi/desiminasi hasil penelitian.

Hasil analisa angket tentang publikasi atau desiminasi hasil penelitian yang dilakukan oleh pusat penelitan dan pengabdian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada grafik berikut ini :



Grafik 14. Publikasi hasil penelitian

Merujuk pada hasil analisa angket pada grafik diatas, kepuasan responden terhadap publikasi dan desiminasi hasil penelitian yang dilakukan pusat penelitian dan pengabdian di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menunjukkan katagori baik atau mayoritas responden 52,87% mengatakan puas, dan 11,46% menyatakan sangat puas. Adapun yang mengatakan kurang puas sebanyak 34,08%, serta ada juga yang mengaku tidak puas dengan persentase 1,59%.

D. Kesimpulan

Secara umum berdasarkan hasil survey yang terhadap tingkat kepuasan sivitas akademika di lingkungan STI Tarbiyah Al- Hilal Sigli yang terdiri dari pimpinan, dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa terhadap layanan penelitian di pusat penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (P3M) secara keseluruhan menunjukkan hasil baik, dimana mayoritas dari responden memberi jawaban puas. Namun, terdapat sejumlah masukan yang perlu ditinjau kembali dan perlu ditindaklanjuti, antara lain berkaitan dengan 1) ketercukupan dana penelitian. 2) keterlibatan mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian dosen. 3) kesesuaian peneliti dengan subjek penelitian, 4) pelaksanaan monev terkait penelitian dan publikasi hasil penelitian. Oleh karenanya poin-poin ini kira-kira perlu untuk ditindaklanjuti oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli demi peningkatan layanan bagi segenap civitas akademika dibidang penelitian.

E. Penutup

Demikian laporan survey kepuasan ini disusun, semoga hasil dari survey ini bermanfaat untuk perbaikan layanan di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli di masa yang akan datang terutama sekali berkaitan dengan layanan dibidang penelitian.



SURVEY KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN PENELITIAN

Identitas responden (Berikan tanda X pada pilihan jawaban)

1. **Jenis Kelamin :**
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. **Status :**
 - a. Pimpinan
 - b. Dosen
 - c. Tendik
 - d. Mahasiswa
3. **Prodi :**
 - a. PAI
 - b. PBA
 - c. PGMI

Keterangan: Kuesioner ini bersifat tertutup. Segala data identitas maupun hasil kuesioner Anda bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya. Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan.

Petunjuk pengisian: Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berilah tanda silang (X) atau (√) pada kolom kosong dengan kategori penilaian :

Kepuasan 1 = Tidak puas 2 = Kurang puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

No	Uraian	Kepuasan			
		1	2	3	4
A	LAYANAN				
1.	Kesopanan, keramahan dan Kecepatan pelayanan petugas P2M				
2.	Kejelasan pedoman dan prosedur penelitian				
3.	Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)				
4.	Transparansi penilaian dan pencairan dana penelitian				
5.	Tersedia sarana prasarana penelitian yang memadai				
B	PROGRAM				
6.	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan penelitian				
7.	Kecukupan dana penelitian sesuai subyek penelitian				
8.	Sosialisasi program dan pelatihan/workshop penelitian				
9.	Kesesuaian peneliti dengan bidang keilmuan				
10.	Melibatkan mahasiswa dalam penelitian dosen				
11.	Adanya monitoring/evaluasi penelitian berupa laporan evaluasi				
12.	Publikasi/desiminasi hasil penelitian				

**LAPORAN (TRACER STUDI)
PELACAKAN ALUMNI dan PENGGUNA ALUMNI
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH**

**DISUSUN OLEH:
LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
AL-HILAL SIGLI
2019**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga terlaksananya kegiatan pelacakan alumni dan pengguna alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan terselesaikannya Laporan *tracer study* tersebut. Hal ini merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Laporan ini memuat hasil *tracer study* mengenai layanan dan tata kelola di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

Atas dasar pengembangan dan peningkatan kualitas pelayanan, maka STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli melalui lembaga penjamin mutu (LPM) merasa perlu melakukan *tracer study* dengan harapan survey ini mampumengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan dan tata kelola STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menyelenggarakan tridharma perguruan tinggi dan sebagai pertanggungjawaban STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan pendidikan.

Laporan *tracer study* ini sangat terbuka terhadap kritik, saran dan masukan yang konstruktif dalam rangka penyempurnaan. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan dan bahan evaluasi untuk peningkatan kegiatan kedepan.

Tim penyusun,
Ketua LPM

Nyak Mustakim

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	3
BAB II METODE PELAKSANAAN	4
A. Tahapan <i>Tracer Study</i>	4
B. Populasi dan Sample.....	5
C. Pengumpulan Data.....	6
D. Analisa Data.....	6
BAB III HASIL DAN ANALISA DATA.....	8
A. Analisis data <i>Tracer Study</i> (Alumni)	8
1. Profil Alumni	8
2. Pekerjaan	9
a) Masa Tunggu Pekerjaan	10
b) Informasi Lowongan Pekerjaan.....	11
c) Cara Mendapatkan Pekerjaan	12
d) Sektor Pekerjaan	13
e) Tingkat/Ukuran Tempat Berkerja Alumni ...	14
f) Pendapatan Pertama Alumni	15
3. Pembelajaran	16
B. Analisis data <i>Tracer Study</i> (Pengguna)	19
1. Profil responden	19
2. Penilaian terhadap Alumni.....	19
BAB IV PENUTUP	23
Lampiran	
1. Kuesioner	
2. Respon Alumni	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Evaluasi terhadap mutu lulusan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli merupakan suatu keharusan yang harus dilaksanakan dalam rangka mendapatkan umpan balik dari alumni, hal ini sangat penting untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas lulusan serta menjadi dasar perbaikan atas sistem pendidikan dan kebijakan yang diterapkan di lingkungan STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli.

Penelusuran terhadap alumni juga semakin penting ditengah kompetisi antar perguruan tinggi baik perguruan tinggi negeri maupun swasta. Setidaknya dengan adanya evaluasi lulusan tersebut maka dapat diketahui tingkat penyerapan pasar kerja terhadap lulusan, kesesuaian antara materi kurikulum yang diajarkan dengan kebutuhan dunia kerja dan teridentifikasinya agenda-agenda perbaikan demi peningkatan kualitas lulusan itu sendiri. Sehingga lulusan dari STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dapat bersaing dengan lulusan dari perguruan tinggi lain baik tingkat lokal, nasional dan bahkan internasional.

Keberhasilan lulusan suatu Perguruan Tinggi dalam memenuhi tuntutan pasar kerja tentu menjadi tolak ukur keberhasilan Perguruan Tinggi tersebut dalam menjalankan visi dan misinya. Oleh karena itu, Setiap program studi di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli melakukan usaha semaksimal mungkin dalam menyiapkan lulusan (alumni) tidak hanya melalui sistem pendidikan yang berkualitas dan professional, namun juga melalui jaringan alumni yang efektif dan efisien.

Untuk mengukur sejauh mana STI Tarbiyah Sigli mampu menghasilkan lulusan (alumni) yang dapat berguna bagi masyarakat/pengguna perlu diadakan *Tracer Study* yang ditujukan

kepada *stakeholder* yakni lulusan atau alumni dan instansi pengguna lulusan/ alumni STI Tarbiyah setiap tahunnya. *Stakeholder* atau masyarakat pengguna lulusan akan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan apabila harapan dan keinginan mereka tercapai melalui pembelajaran di Sekolah Tinggi.

Kegiatan *tracer study* yang dilakukan oleh STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli adalah untuk mengidentifikasi kualitas lulusan dari program studi PAI, PBA dan PGMI di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, di samping itu juga untuk mengidentifikasi profil kompetensi alumni, mengetahui relevansi kurikulum yang diterapkan di setiap program studi yang ada di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dengan kebutuhan *stakeholder*/pengguna lulusan, memperoleh gambaran kompetensi yang dibutuhkan oleh pengguna lulusan.

Hasil dari *Tracer Study* ini akan memberikan manfaat secara langsung bagi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli karena selain menjadi *monitoring*, *Tracer Study* ini bisa berfungsi sebagai *feedback* bagi program studi dan Sekolah Tinggi untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum, agar lulusan dapat mengakomodasi kebutuhan masyarakat dan tuntutan pasar kerja di masa yang akan datang. Selain itu, hasil *Tracer Study* yang dilakukan juga sangat bermanfaat bagi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagai penunjang dalam proses akreditasi.

B. Tujuan

Tujuan kegiatan *Tracer Study* ini adalah untuk:

1. Mengetahui *output* sumber daya kependidikan yang di hasilkan oleh STI Tarbiyah AL-Hila Sigli.

2. Mengetahui kontribusi Sekolah Tinggi terhadap kompetensi dan ketrampilan lulusan dalam dunia kerja.
3. Sebagai bahan evaluasi bagi Sekolah Tinggi dan memenuhi kreteria akreditasi/ sertifikasi (BAN-PT, ISO, dan lain-lain).

C. Manfaat

Manfaat *tracer study* tidak terbatas untuk perguruan tinggi saja, tetapi hendaknya dapat memberikan informasi penting mengenai hubungan antara dunia pendidikan tinggi dengan dunia kerja. *Tracer study* dapat menyajikan informasi mendalam dan rinci mengenai kesesuaian pekerjaan dengan berbagai disiplin ilmu.

Adapun manfaat dari *tracer study* STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagai berikut :

1. Sebagai data base alumni yang terdata berdasarkan program studi dan tahun lulus.
2. Sebagai bahan untuk membangun jaringan/network dengan alumni.
3. Sebagai masukan / informasi untuk pengembangan Sekolah Tinggi.
4. Sebagai masukan dan pertimbangan guna melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran (kurikulum) di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.
5. Sebagai bahan evaluasi untuk melihat relevansi antara Sekolah Tinggi dengan dunia kerja.
6. Sebagai masukan demi perbaikan kinerja dosen dan tenaga kependidikan.

BAB II

METODE PELAKSANAAN *TRACER STUDY*

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam pelacakan alumni program studi PAI, PBA dan PGMI STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli adalah metode *survey* dengan kuesioner sebagai *tools*. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarakan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarakan secara offline yakni melalui tatap muka langsung. Pelacakan terhadap alumni Prodi PAI, PBA dan PGMI di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dilakukan oleh Tim LPM STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

A. TAHAPAN *TRACER STUDY*

Kegiatan *tracer study* dilakukakan melalui beberapa tahap berikut :

Tahap pertama (persiapan) terdiri dari :

- Menentukan populasi dan sample yaitu seluruh alumni yang lulus tahun 2019.
- Menyiapkan Kuesioner, yaitu pertanyaan yang akan di jawab oleh alumni, materi kuesioner berasal dari DIKTI yang diambil melalui web DIKTI dengan ditambahkan beberapa pertanyaan yang relevan.
- Data kontak alumni yang diperlukan terdiri dari nama, program studi, tahun lulus, nomor telepon, email. Data ini diperoleh dari operator PDPT STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.
- Surat edaran yaitu surat yang himbauan dari Wakil Ketua I kepada para alumni untuk mengisi kuesioner.

Tahap kedua (pelaksanaan) terdiri dari :

- Sosialisasi yaitu publikasi informasi pengisian kuesioner kepada alumni melalui website kampus, sosial media, whatsApp dan telepon.
- Survey dimulai yaitu pengisian kuesioner oleh alumni.
- Survey ditutup yaitu batas waktu pengisian kuesioner.

Tahap ketiga (pelaporan) terdiri dari :

- Analisis data yaitu proses mengolah data hasil pengisian kuesioner.
- Tabel / Grafik yaitu data yang telah dianalisis di tampilkan dalam bentuk tabel/ grafik agar mudah dibaca.
- Laporan yaitu membuat laporan dalam bentuk narasi hasil analisis data dan penyajian dalam bentuk tabel/grafik serta evaluasi hasil tracer study.

B. POPULASI DAN SAMPEL

Populasi dalam pelaksanaan *Tracer Study* ini adalah seluruh alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli tahun 2019 yang berasal dari 3 program studi yaitu Prodi Pendidikan Agama Islam (PAI), Prodi Pendidikan Bahasa Arab (PBA), Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI), dimana jumlahnya mencapai 164 alumni. Adapun yang menjadi sampel survey dalam *Tracer Study* ini adalah 50% dari jumlah keseluruhan alumni Prodi PAI, PBA dan PGMI STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang dapat dilacak yang berjumlah 82 orang alumni. Teknik Penentuan Sampel ini dinamakan teknik *Convenience Sampling* atau *Accidental Sampling*. Teknik ini menekankan pada cara pengambilan sampel semata-mata memilih siapa saja yang dapat diraih pada saat survey dilakukan sebagai respondennya.

C. PENGUMPULAN DATA

Proses pengumpulan data dilakukan dengan pengisian kuesioner oleh para responden/alumni secara online dan offline. Metode offline dilakukan melalui media temu alumni, relasi, datang langsung ke kampus dan sebagainya. Dimana setiap alumni sudah diberi informasi tentang tracer study melalui media elektronik email, whatsapp dan telpon/SMS.

Jenis data dikelompokkan dalam dua bagian : Pertama adalah identitas lulusan yang mencakup; Nama, Nomor Mahasiswa, Jenis Kelamin, Alamat Rumah, No. Telpon/Hp. dan Email. Kedua mencakup data yang terkait selama studi dan setelah lulus dari STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang meliputi; proses karier, proses pembelajaran dan kondisi fasilitas perkuliahan yang mempengaruhi jenjang karier, manfaat proses perkuliahan dari program studi, bagian pengembangan kecakapan hidup (*Soft Skill*). Setiap responden menjawab seluruh pertanyaan yang relevan dengan aktifitas pekerjaan yang mereka lakukan.

D. ANALISIS DATA

Data yang diperoleh akan ditabulasi dan dianalisis secara statistik dengan menggunakan Microsoft excel. Hasil analisis data tersebut tertuang dalam bentuk laporan *statistic deskriptif*.

Data yang diidentifikasi meliputi aspek : informasi responden, proses karier, proses pembelajaran dan kondisi fasilitas perkuliahan, jenjang karier, manfaat proses perkuliahan dari program studi, Bagian pengembangan kecakapan hidup (*Soft Skill*). Data ini dapat digunakan

untuk membantu dalam mengevaluasi relevansi kurikulum yang digunakan untuk menghasilkan lulusan dan perbaikannya.

Hasil akhir dari *tracer study* diseminasi kepada pimpinan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan program studi. Laporan tertulis juga dikirimkan ke seluruh pimpinan dan Program Studi serta Wakil Ketua bidang akademik dan Wakil Ketua bidang kemahasiswaan.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS DATA *TRACER STUDY*

Berikut adalah hasil survey terhadap 82 alumni lulusan program studi PAI, PBA dan PGMI di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli.

A. ANALISIS DATA *TRACER STUDY* (ALUMNI)

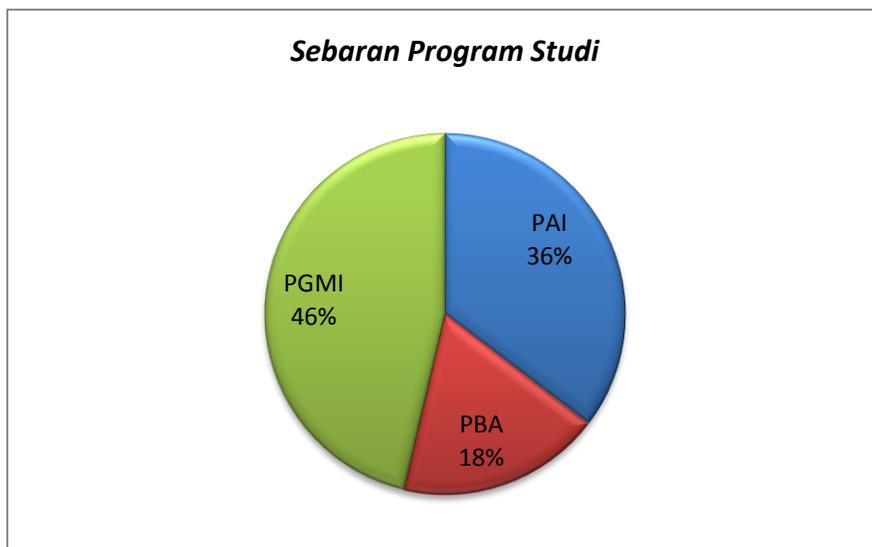
1. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan jenis kelamin persentase responden yang berpartisipasi dalam pelaksanaan tracer study sebanyak 81% berjenis kelamin perempuan dan 19% berjenis kelamin laki-laki. Adapun faktor yang menyebabkan jumlah responden perempuan lebih banyak dibandingkan responden laki-laki dikarenakan jumlah alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli berjenis kelamin perempuan lebih banyak dibandingkan alumni berjenis kelamin laki-laki.



Gambar 1 : Persentase responden berdasarkan jenis kelamin

Adapun persentase responden berdasarkan program studi sebanyak 29 orang atau 35% responden berasal dari prodi PAI, 15 orang atau 18% responden adalah alumni dari prodi PBA dan 38 atau 46% dari responden berasal dari prodi PGMI.

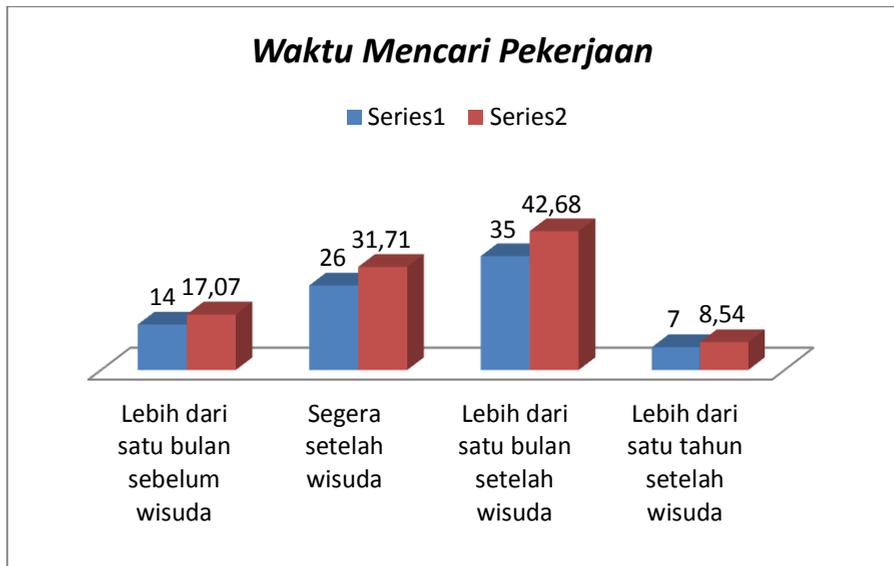


Gambar 2: Persentase responden berdasarkan program studi

2. PEKERJAAN

a) Waktu mencari pekerjaan

Dari seluruh responden yang berpartisipasi dalam kegiatan tracer studi diketahui bahwa 42,68 % di antara alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mencari pekerjaan lebih dari satu bulan setelah wisuda, dan 31,71 % dari mereka segera mencari kerja setelah wisuda, hal ini dikarenakan setiap instansi mewajibkan setiap pelamar kerja untuk melampirkan ijazah ketika melamar pekerjaan. Adapun 17,07 % dari responden sudah memperoleh pekerjaan sebelum wisuda, dan 8,54 % dari mereka mulai mencari pekerjaan setahun setelah wisuda.

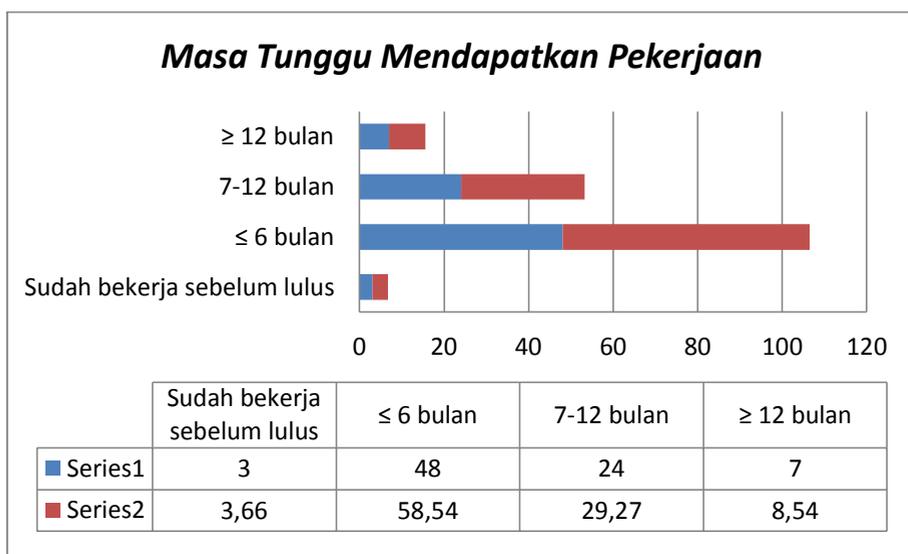


Gambar 3 : Waktu Responden dalam mencari pekerjaan

b) Masa tunggu mendapatkan pekerjaan

Adapun masa tunggu alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli untuk memperoleh pekerjaan pertama sangat bervariasi, mulai dari 0 bulan hingga harus menunggu lebih dari satu tahun, namun ada juga di antara mereka yang sudah bekerja sebelum lulus, untuk rinciannya sebagai berikut:

- Alumni yang masa tunggu pekerjaan pertamanya dari 0 bulan hingga 6 bulan setelah wisuda sebanyak 48 orang atau 58.54%.
- Alumni yang masa tunggu pekerjaan pertamanya 7 sampai 12 bulan sebanyak 24 orang atau 29.27 %.
- Alumni yang masa tunggu pekerjaan pertamanya lebih dari 12 bulan sebanyak 7 orang atau 8.54%.
- 3 orang dari responden atau 3.66 % dari alumni sudah memperoleh pekerjaan sebelum lulus .



Gambar 4: Masa tunggu responden mendapatkan pekerjaan pertama

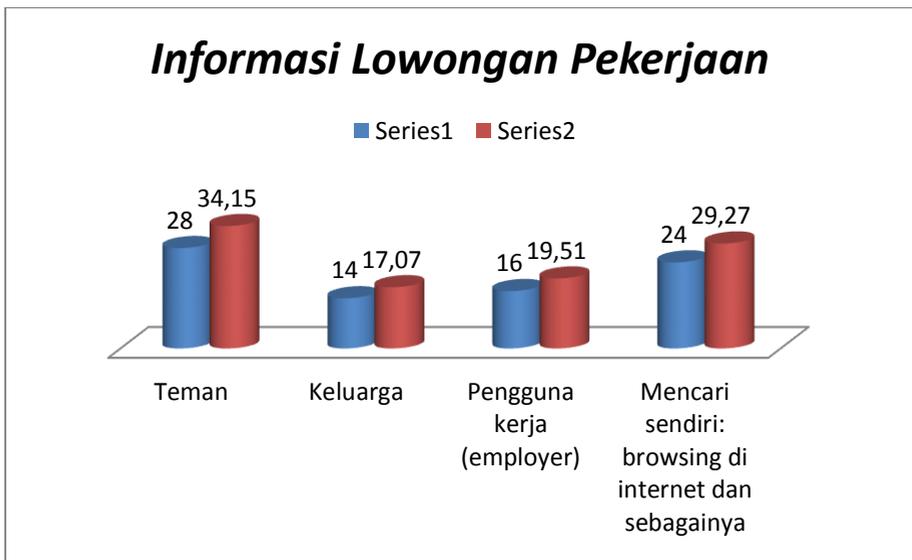
c) Informasi lowongan pekerjaan

Informasi tentang lowongan pekerjaan pertama responden yang diperoleh melalui tracer study sangat beragam sebagai mana tertera dalam tabel berikut ini:

Sumber Informasi	Jumlah Responden
Teman	28
Keluarga	14
Pengguna kerja (<i>employer</i>)	16
Mencari sendiri : browsing di internet dan sebagainya	24
Iklan	-

Tabel di atas menunjukkan bahwa informasi pekerjaan pertama alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli diperoleh dari teman sangat besar dengan jumlah 28 responden atau 34,15%. Selanjutnya informasi

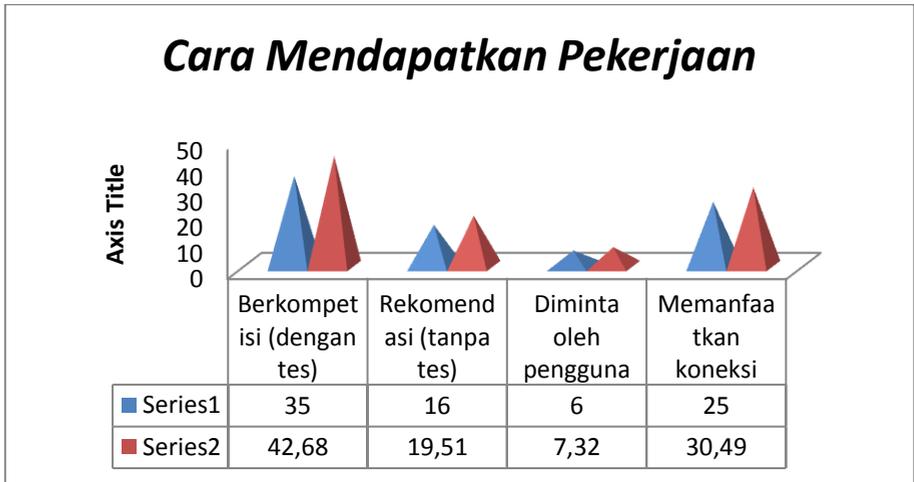
pekerjaan yang diperoleh dari pengguna kerja sebesar 19,15%. Adapun 14 orang dari responden atau setara dengan 17,07% menjawab bahwa informasi pekerjaan diperoleh dari keluarga. Untuk informasi pekerjaan yang diperoleh melalui browsing di internet dengan persentase 29,27%.



Gambar 5 : Informasi lowongan pekerjaan pertama responden

d) Cara mendapatkan pekerjaan

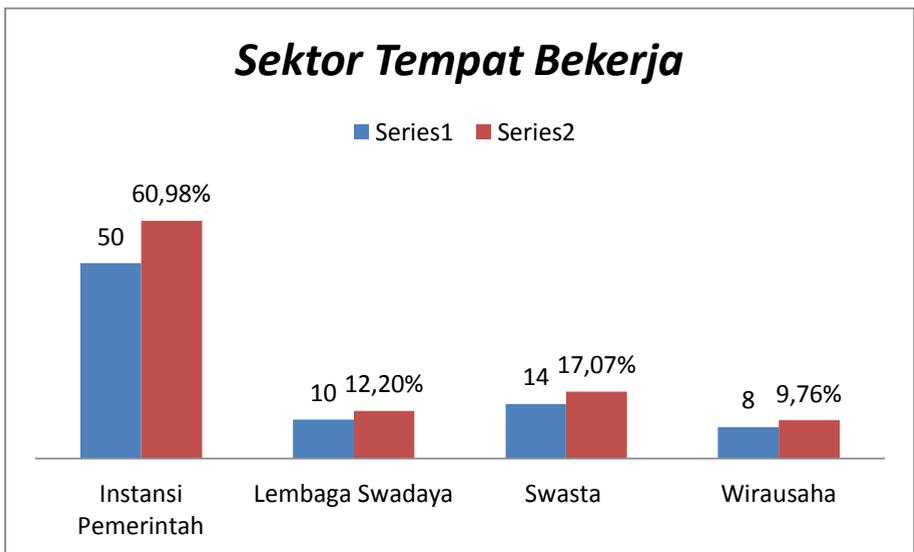
Mayoritas dari Alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli atau setara dengan 42,68% dari keseluruhan responden dalam survey mendapatkan pekerjaan pertama dengan cara berkompetisi dengan tes. Sementara itu, sekitar 19,51% mendapatkan pekerjaan pertama melalui rekomendasi tanpa tes. Sedangkan 25 orang dari responden atau 30,49% mendapatkan pekerjaan dengan cara mencari sendiri melalui browsing di internet dan sebagainya. Adapun 6 orang responden atau 7,32% dari mereka mendapatkan pekerjaan pertamanya dengan cara diminta oleh pengguna.



Gambar 6 : Cara responden mendapatkan pekerjaan pertama

e) Sektor tempat bekerja

Dilihat dari sektor instansi tempat berkerja, para alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli menekuni pekerjaan di beberapa instansi, seperti instansi pemerintah, instansi swasta, lembaga swadaya dan ada juga yang memilih berwirausaha mandiri. Sebagaimana terlihat pada diagram berikut:

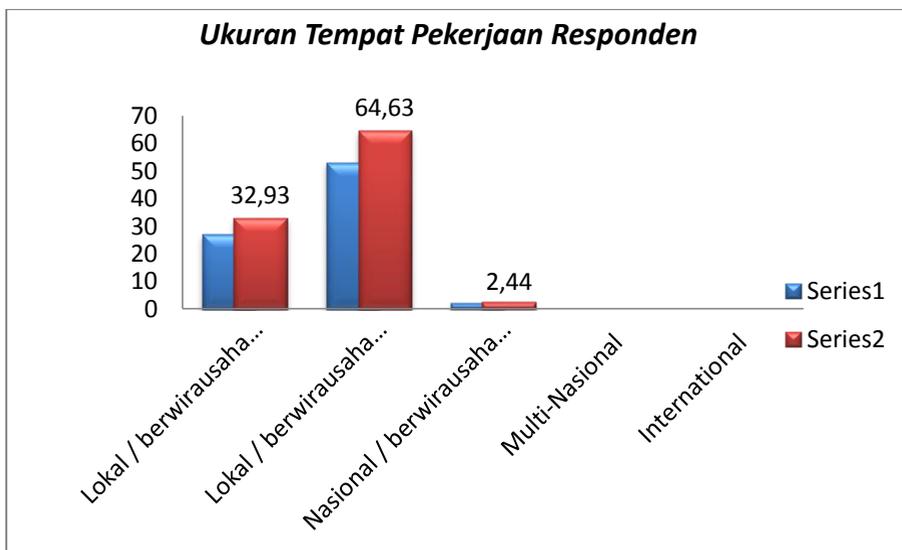


Gambar 7 : Sektor/ instansi tempat berkerja responden

Berdasarkan grafik pada diagram diatas diketahui bahwa sebagian besar responden berkerja pada instansi pemerintah yaitu sebesar 60,98% . Diantara mereka ada yang berkerja di instansi swasta dengan persentase sebesar 17,07%. Adapun yang berkerja di lembaga swadaya sebanyak 17,07 %. Selebihnya, 11,11% dari alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli berkerja dengan berwirausaha mandiri, angka ini tidak sebesar dibandingkan mereka yang memilih berkerja di institusi pemerintah.

f) Tingkat/ukuran tempat pekerjaan alumni

Adapun tingkat atau ukuran tempat berkerja para alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sangat beragam sebagaimana terlihat pada diagram berikut:



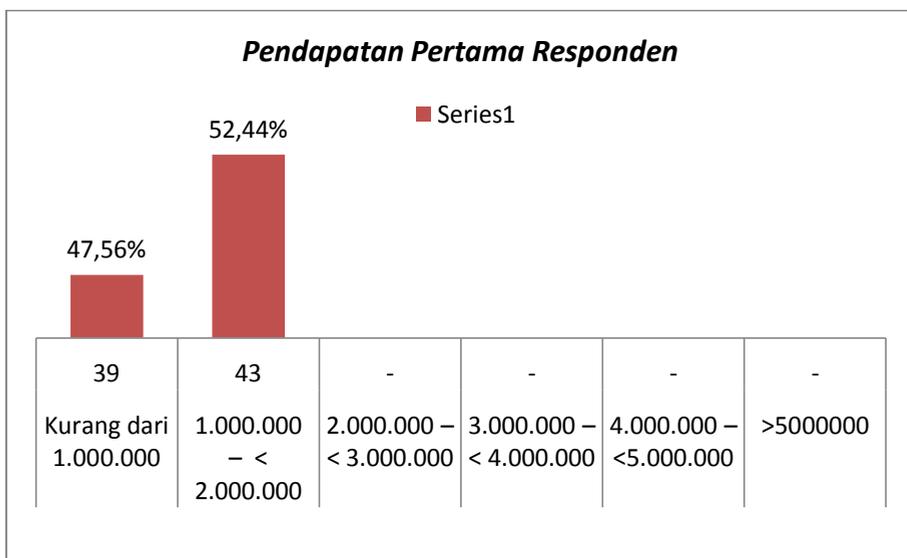
Gambar 8 : Persentase pendapatan pertama responden

Berdasarkan diagram diatas, diketahui bahwa tingkat atau ukuran instansi tempat berkerja alumni STI Tarbiyah al-Hilal Sigli didominasi pada tingkat lokal/berwirausaha yang berizin dengan persentase

64,63% atau 53 dari seluruh responden. 27 orang responden atau 32,93% berkerja pada tingkat lokal yang tidak berizin, Namum ada juga di antara responden yang berkerja pada tingkat nasional yang berizin tetapi dengan angka persentase yang tidak terlalu signifikan yaitu 2,44%.

g) Pendapatan pertama alumni

Pendapatan/honor alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli pada saat pertama kali berkerja adalah kurang dari 2 juta rupiah, sebagaimana terlihat pada diagram berikut :

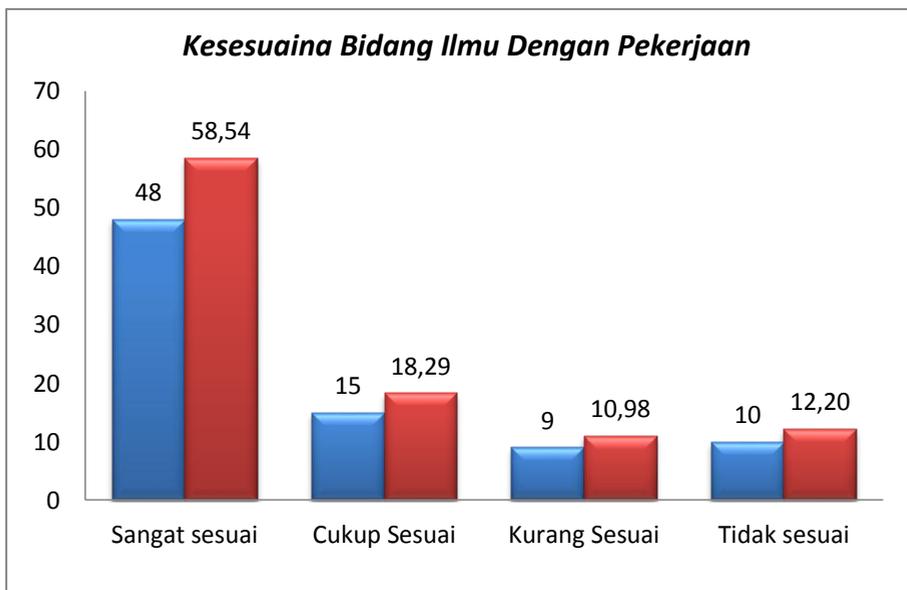


Gambar 9 : Persentase pendapatan pertama responden

Diagram di atas memaparkan kondisi pendapatan/gaji alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli pada pertama kali berkerja. 39 orang responden atau 47,56% dari mereka memperoleh pendapat pertamanya kurang dari 1 juta rupiah dan 43 orang responden atau 52,44% menjawab bahwa mereka memperoleh gaji pertama pada kisaran antara satu juta rupiah dan dibawah dua juta rupiah.

3. PEMBELAJARAN

a) Relevansi bidang ilmu dengan pekerjaan

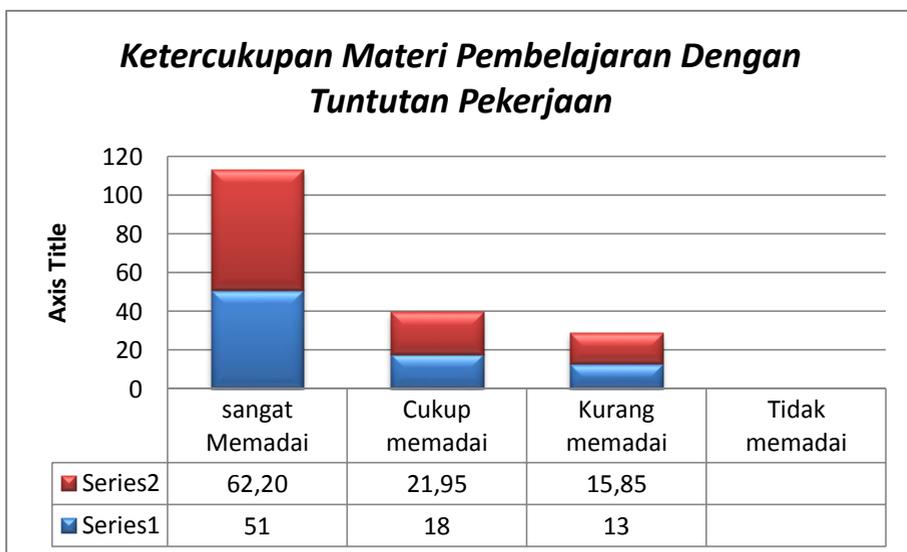


Gambar 10 : Kesesuaian bidang ilmu /program studi alumni dengan pekerjaannya

Dari paparan diagram pada gambar diatas dapat diketahui bahawa kesesuaian antara bidang ilmu atau program studi yang ditekuni oleh responden sangat sesuai dengan pekerjaan yang mereka lakoni saat ini. Persentase kesesuaian menunjukan angka 84,15%. Dan 8 orang dari responden atau hanya 15,85% dari mereka menjawab bahawa pekerjaan mereka tidak sesuai dengan bidang ilmu/program studi mereka. Hal ini menunjukan bahawa mayoritas alumni STI tarbiyah Al-Hilal Sigli bekerja sebagai guru atau pendidik baik di instansi pemerintah maupun instansi swasta.

b) Ketercukupan materi pembelajaran dengan tuntutan pekerjaan

Ketercukupan materi pembelajaran yang diperoleh responden ketika kuliah di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebagaimana terlihat pada gambar diagram berikut ini :



Gambar 11 : Ketercukupan materi perkuliahan dengan pekerjaannya

Berdasarkan diagram diatas, dapat dikatakan bahwa materi pembelajaran atau kurikulum pembelajaran yang disajikan di STI Tarbiyah al-Hilal Sigli sangat memadai dalam menunjang responden dalam pekerjaannya. 51 responden atau 62,20% mengatakan bahwa materi pembelajaran sangat memadai dan menunjang pekerjaan mereka. 18 orang dari mereka menjawab bahwa ketercukupan materi perkuliahan cukup memadai dengan persentase 21,95%. Namun ada juga di antara responden yang menjawab bahwa materi pembelajaran yang mereka peroleh kurang memadai dalam menunjang pekerjaan mereka, tetapi dengan angka persentase yang tidak terlalu signifikan yaitu 15,85%.

- c) Kondisi penyelenggaraan pendidikan/pembelajaran pada program studi diukur atas dasar kebutuhan di sekolah.

Dilihat dari segi penyelenggaraan pembelajaran di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli secara umum, berikut adalah hasil yang didapat dari tracer study :

No	Kriteria	SK	K	C	B	SB
1	Kegiatan akademik secara umum			10%	51%	39%
2	Isi mata kuliah				42%	58%
3	Kompetensi dosen				32%	68%
4	Pelayanan/ bimbingan Mahasiswa			10%	51%	39%
5	Isi mata kuliah teori			10%	51%	39%
6	Isi mata kuliah praktek			19%	32%	49%
7	Kualitas pembelajaran				51%	49%
8	Sistem penilaian			19%	42%	39%
9	keterlibatan dalam penelitian		19%	61%	10%	10%
10	Kualitas sarana dan prasarana		10%	61%	10%	19%
11	Kesempatan untuk memperoleh pengalaman kerja (praktek)		10%	61%	19%	10%
12	Ikut menentukan kebijakan yang berdampak terhadap kebijakan Sekolah Tinggi		32%	49%		19%
13	Suasana akademik			29%	51%	19%
14	Fasilitas buku/referensi			19%	71%	10%
Jumlah			5%	25%	37%	33%

Mengacu pada tabel diatas, penyelenggaraan pembelajaran di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli secara umum berdasarkan penilaian responden menunjukkan nilai 37% dengan katagori baik.

B. ANALISIS DATA *TRACER STUDY* (PENGGUNA LULUSAN)

1. PROFIL RESPONDEN

Disamping melakukan survey terhadap alumni/lulusan STI Tarbiyah Al-hilal Sigli, tim *tracer study* juga melakukan survey terhadap pengguna lulusan dalam hal ini lembaga pendidikan/sekolah yang memanfaatkan jasa alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dalam menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran.

Jumlah lembaga pendidikan yang menjadi sampel dalam tracer study ini adalah 42 instansi di wilayah Kabupaten Pidie dan Pidie Jaya, baik negeri maupun swasta yang terdiri dari 31 sekolah dan 9 pondok pesantren dengan sebaran alumni/lulusan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sebanyak 62 orang.

2. PENILAIAN TERHADAP ALUMNI

a) Pendapat Terhadap Kinerja Alumni

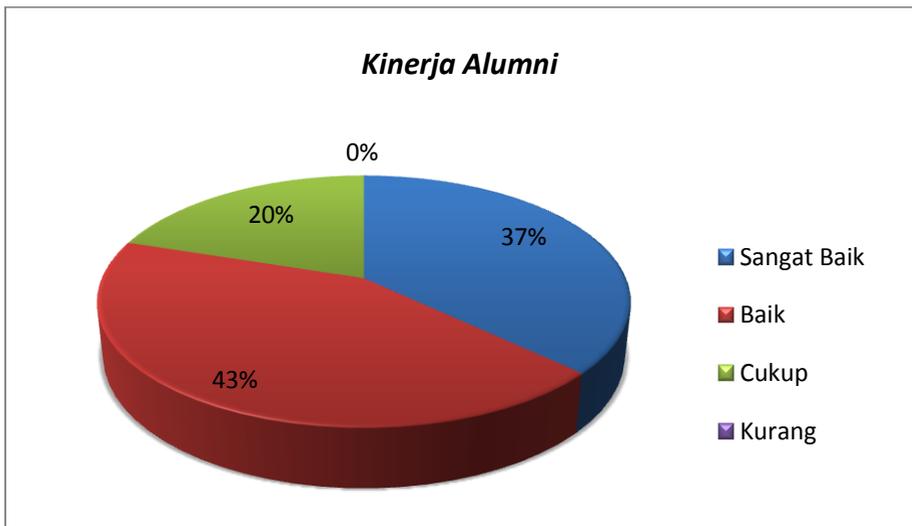
Penilaian responden atau pengguna lulusan terhadap kinerja alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli yang berkerja di instansi mereka merujuk pada tabel berikut ini :

Tabel 3.1 : Penilaian terhadap kinerja alumni

Kinerja Alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli				
No	Alternatif jawaban	N	F	Persentase
A	Sangat Baik	62	19	31 %

B	Baik		32	51 %
C	Cukup		11	18 %
D	Kurang		-	-
Jumlah				100 %

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa 43% responden atau mayoritas memberikan penilaian baik terhadap kinerja alumni STI Tarbiyah yang berkerja di lembaga mereka. Selanjutnya sebagian responden berpendapat bahwa kinerja alumni sudah mencapai katagori sangat baik dengan jumlah persentase 37%. Ada juga yang menilai bahwa kinerja alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menekuni pekerjaannya barada pada katagori cukup dengan jumlah persentase 20%.



Gambar 12 : Pendapat pengguna terhadap kinerja alumni

b) Tingkat Kepuasan Terhadap Kinerja Alumni

Adapun tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam menekuni pekerjaannya akan diurai berdasarkan tabel berikut ini:

Tabel 3.1 : Tingkat Kepuasan Terhadap Kinerja Alumni

No	Kriteria	K	C	B	SB
1	Etika	-	-	13 43%	17 57%
2	Keahlian pada bidang keilmuan	-	-	19 63%	11 37%
3	Kemampuan bahasa asing	11 37%	12 40%	7 23%	-
4	Penggunaan teknologi informasi	9 30%	5 17%	13 43%	3 10%
5	Kemampuan berkomunikasi	-	3 10%	17 57%	10 33%
6	Kerja sama tim	-	4 13%	21 70%	5 15%
7	Pengembangan diri	-	15 50%	11 37%	4 13%

Keterangan :

K : Kurang

C : Cukup

B : Baik

SB : Sangat Baik

Tingkat kepuasan responden terhadap kinerja alumni yang paling baik adalah pada aspek etika, ini menjadi nilai positif bagi STI

Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan tentunya sesuai dengan visi misi Sekolah Tinggi dalam melahirkan lulusan yang berkarakter islami. Untuk kepuasan pada keahlian pada bidang keilmuan menurut responden mendapatkan nilai baik, begitu juga kemampuan berkomunikasi dan kerja sama tim, hal ini membuktikan bahwa lulusan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mampu berbaur dengan lingkungan kerja dan tanggap dalam berkontribusi untuk pekerjaannya.

Untuk penggunaan bahasa asing dan pengembangan diri alumni menurut responden masih pada katagori cukup, hal ini termasuk salah satu aspek yang menjadi prioritas pengembangan kompetensi mahasiswa di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sehingga menghasilkan lulusan yang berwawasan luas mampu memberikan kontribusi nyata, kreatif dan inovatif dalam dunia kerja.

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data pada bab sebelumnya, ada beberapa hal yang dapat disimpulkan dari pelaksanaan tracer study ini antara lain:

1. Total responden yang ikut serta dalam pelaksanaan tracer studi ini adalah 82 orang atau 10% dari total keseluruhan alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dalam tiga tahun terakhir.
2. Sebanyak 64 orang responden atau 89% dari mereka berkerja di instansi pemerintah dan swasta, ini menunjukkan bahwa mayoritas alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli sudah berkerja dan hanya 11% dari mereka yang memilih berwiraswasta. Adapun masa tunggu untuk mendapatkan pekerjaan bervariasi, akan tetapi 68% dari mereka mendapatkan pekerjaan pertama antara 0 bulan sampai 6 bulan setelah wisuda. Untuk informasi lowongan pekerjaan didapatkan dari sumber yang bervariasi, begitu juga dengan mekanisme untuk memperoleh pekerjaan mayoritas dari responden memperoleh pekerjaan dengan berkompetisi dengan tes.
3. Sebanyak 89% dari alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli mengatakan bahwa bidang ilmu atau program studi mereka sesuai dengan pekerjaannya. Adapun kecukupan materi pembelajaran dengan tuntutan pekerjaan berada pada kategori cukup memadai dengan persentase 78%.

4. Sebanyak 43% responden atau mayoritas memberikan penilaian baik terhadap kinerja alumni STI Tarbiyah yang berkerja di lembaga mereka
5. Tingkat kepuasan responden terhadap kinerja alumni yang paling baik adalah pada aspek etika, ini menjadi nilai positif bagi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan tentunya sesuai dengan visi misi Sekolah Tinggi dalam melahirkan lulusan yang berkarakter islami

B. SARAN

Dari pelaksanaan *tracer study* diperoleh beberapa masukan/saran dari para alumni STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, diantaranya:

1. Penambahan fasilitas penunjang dalam pembelajaran seperti infocus dan AC di ruang kelas. Begitu juga dengan perputakaan yang harus memperkaya buku-buku atau referensi yang lebih up to date dengan perkembangan zaman, karena ilmu dan teknologi terus berkembang seiring perkembangan zaman.
2. Intensitas pelaksanaan kegiatan-kegiatan internal ataupun eksternal kampus, seperti kegiatan seminar, workshop, pelatihan maupun perlombaan-perlombaan sehingga mahasiswa dapat ikut berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan kegiatan dimaksud. Hal ini dianggap bisa memberikan efek positif dalam membentuk karakter mahasiswa.

C. REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT

Berikut adalah beberapa rekomendasi dan tindak lanjut dari pelaksanaan *tracer study* yang dilakukan oleh tim LPM STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, yaitu :

1. Pelaksanaan *tracer study* dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk melacak keberadaan alumni.
2. Peningkatan sarana dan prasarana di lingkungan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli baik bersifat akademik maupun non akademik.
3. Pengembangan sistem *database* alumni, sehingga pangkalan data alumni dapat diperoleh melalui satu pintu dan menghasilkan data yang lebih akurat.
4. Mempererat dan menjalin komunikasi yang baik dengan alumni, sehingga terjadi hubungan timbal balik antara alumni dan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli, hal ini akan sangat membantu dalam proses pelacakan alumni/akreditasi dan alumni dapat mengetahui kondisi dan perkembangan almamaternya.
5. Pengembangan dan peningkatan kompetensi mahasiswa baik hard skill maupun soft skill

Secara keseluruhan hasil *tracer study* ini diharapkan mampu memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli dan program studi dalam menyelenggarakan kegiatan akademik sehingga mampu menghasilkan kualitas lulusan yang kompeten.

INSTRUMEN TRACER STUDY

<p style="text-align: center;"><u>INSTRUMEN</u> TRACER STUDY TERHADAP LULUSAN STI TARBIYAH AL-HILAL SIGLI</p>
--

Berilah tanda (\checkmark) pada kotak yang telah disediakan sesuai dengan keadaan Saudara pada pertanyaan-pertanyaan berikut ini.

IDENTITAS PRIBADI

1. Nama :
2. TTL :
3. Jenis kelamin Laki-laki Perempuan
4. Program studi :
5. Tahun lulus :
6. Alamat :
7. No. Telp :
8. Email :

PEKERJAAN

1. Apakah saat ini Saudara sudah bekerja, termasuk kerja sambilan dan wirausaha?
 Sudah
 Tidak
2. Kapan Saudara mulai mencari pekerjaan ?
 Lebih dari satu bulan sebelum wisuda
 Segera setelah wisuda
 Lebih dari satu bulan setelah wisuda
 Lebih dari satu tahun setelah wisuda
3. Dari mana Saudara mendapatkan informasi tentang pekerjaan saudara ?
 Iklan koran/brosur
 Teman
 Keluarga
 Pengguna kerja (*employer*)
 Mencari sendiri dengan browsing di internet dan sebagainya
4. Bagaimana cara Saudara mendapatkan pekerjaan pertama ?

- Berkompetisi (dengan tes)
 - Rekomendasi (tanpa tes)
 - Diminta oleh pengguna
 - Memanfaatkan koneksi
 - Melalui internet
 - Berwirausaha
5. Berapa lama Saudara menunggu untuk mendapatkan pekerjaan pertama?
- Sudah bekerja sebelum lulus
 - ≤ 6 bulan
 - 6 – 18 bulan
 - ≥ 18 bulan
6. Bagaimana Saudara menggambarkan situasi saudara saat ini ?
- Saya sedang studi lanjut
 - Saya masih mencari pekerjaan
 - Saya sibuk dengan keluarga dan anak-anak
 -
7. Apa jenis instansi tempat saudara berkerja sekarang?
- Instansi pemerintah
 - Lembaga Swadaya
 - Swasta
 - Wirausaha
8. Apa tingkat atau ukuran tempat saudara berkerja sekarang?
- Lokal / berwirausaha tidak berizin
 - Lokal / berwirausaha berizin
 - Nasional / berwirausaha berizin
 - Multi-Nasional
 - International
9. Kira-kira berapa pendapatan Saudara setiap bulannya?
- Kurang dari 1.000.000,00
 - 1.000.000 – < 2.000.000
 - 2.000.000 – < 3.000.000
 - 3.000.000 – < 4.000.000
 - 4.000.000 – < 5.000.000
 - ≥ 5.000.000
10. Seberapa erat hubungan bidang studi dengan bidang pekerjaan Saudara saat ini?
- Sangat erat
 - Cukup erat
 - Kurang erat
 - Tidak sama sekali

11. Seberapa sesuai bidang ilmu dengan sektor pekerjaan saudara saat ini?

- Sangat Sesuai
- Cukup Sesuai
- Kurang Sesuai
- Tidak Sesuai sama sekali

12. Apabila Saudara bekerja di lembaga pendidikan, apakah materi yang saudara peroleh dari kampus cukup memadai untuk mengajar di sekolah/ lembaga tempat anda berkerja?

- Sangat memadai
- Cukup memadai
- Kurang memadai
- Tidak memadai

13. Apakah program Praktek Pengalaman/ Kerja Lapangan (PP/KL) dan Kuliah Pengabdian Masyarakat (KPM) sudah cukup membekali saudara untuk mengajar/ kerja praktek?

- Sangat membekali
- Cukup membekali
- Kurang membekali
- Tidak membekali

14. Berikan penilaian terhadap kondisi penyelenggaraan pendidikan dan pembelajaran pada program studi STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli?

Sangat
buruk

sangat
baik

1 2 3 4 5

a. Kegiatan akademik secara umum

b. Isi mata kuliah

c. Kompetensi dosen

d. Pelayanan/ bimbingan Dosen terhadap Mahasiswa

e. Isi mata kuliah teori

f. Isi mata kuliah praktek

g. Kualitas pembelajaran

h. Sistem penilaian

- i. Kesempatan terlibat dalam proyek penelitian
- j. Kualitas sarana dan prasarana akademik
- k. Kesempatan untuk memperoleh pengalaman kerja (praktek)
- l. Kesempatan ikut menentukan kebijakan yang berdampak terhadap kebijakan Sekolah Tinggi
- m Suasana akademik
- n Fasilitas dan kumpulan buku pada perpustakaan

INSTRUMEN
TRACER STUDY
TERHADAP PENGGUNA LULUSAN STI TARBIYAH AL-HILAL SIGLI

IDENTITAS PENGISI

Nama :

Jabatan :

Instansi/ Lembaga :

Alamat Lembaga :

No. Telepon :

No. Faximile :

E-mail :

1. Lembaga yang Bapak/ Ibu kelola bergerak dalam bidang apa ?

- Pendidikan
- Industri, sebutkan jenis industrinya
- Jasa, sebutkan jenis jasanya
- Perdagangan/ Bisnis
- Pertanian
- Kebudayaan dan Pariwisata
- Lain-lain, sebutkan

2. Sebutkan tingkat dan ukuran lembaga yang Bapak/Ibu kelola?

- International/Multi Nasional
- Nasional / Berwirausaha yang berizin
- Lokal / Berwirausaha tidak berizin

3. Adakah alumni dari **Prodi PAI, PBA dan PGMI STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli** yang bekerja pada lembaga Bapak/ Ibu ?

Ada.

Sebutkan jumlahnya : orang

Jika ada, lanjutkan untuk menjawab pertanyaan no.3

Tidak ada

Jika saat ini tidak ada alumni kami yang bekerja pada lembaga ini, sebutkan alasannya

Tidak ada yang melamar

Kalah bersaing

Alasan lainnya (tuliskan)

Bila tidak ada alumni kami yang bekerja di lembaga ini, lanjutkan pengisian ke no.6

4. Bagaimana kinerja alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli menurut Bapak/ Ibu ?

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

5. Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/ Ibu terhadap alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dinilai dari aspek **etika**?

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

6. Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/ Ibu terhadap alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dinilai dari aspek **keahlian pada bidang keilmuan**?

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

7. Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/ Ibu terhadap alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dinilai dari aspek **kemampuan bahasa asing**?

Sangat baik

Baik

Cukup

Kurang

8. Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/ Ibu terhadap alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dinilai dari aspek **penggunaan teknologi informasi**?
- Sangat baik
 - Baik
 - Cukup
 - Kurang
9. Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/ Ibu terhadap alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dinilai dari aspek **kemampuan berkomunikasi**?
- Sangat baik
 - Baik
 - Cukup
 - Kurang
10. Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/ Ibu terhadap alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dinilai dari aspek **kerja sama tim**?
- Sangat baik
 - Baik
 - Cukup
 - Kurang
11. Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/ Ibu terhadap alumni STI Tarbiyah AL-Hilal Sigli dinilai dari aspek **pengembangan diri**?
- Sangat baik
 - Baik
 - Cukup
 - Kurang
12. Melihat kinerja alumni, Perlukah ditambah mata kuliah / keterampilan baru /kompetensi tambahan untuk menyesuaikan di bidang pekerjaan yang Bapak/ Ibu kelola?
- Perlu, sebutkan mata kuliah yang perlu ditambah :
 -
 -
 -
 - Tidak perlu

13. Tuliskan saran-saran umum Bapak/ Ibu demi perbaikan program studi di STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli yang berkaitan dengan peningkatan kualitas lulusannya.

.....
.....
.....
.....

14. Berikan saran bagi peningkatan kualitas lulusan STI Tarbiyah Al-Hilal Sigli agar sesuai dengan kebutuhan/ tuntutan dunia kerja ditinjau dari segi fasilitas, kualitas dosen, kurikulum, kualitas layanan? Bapak/ Ibu dapat memanfaatkan halaman sebalik jika space berikut ini kurang

Fasilitas/ Laboratorium:

.....
.....
.....

Kualitas Dosen:

.....
.....
.....

Kurikulum :

.....
.....
.....

Kualitas Layanan Administrasi:

.....
.....
.....

TERIMAKASIH ATAS PARTISIPASI BAPAK/IBU